

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis data dengan menggunakan regresi linier berganda diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Pendapatan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran PBB P2.
2. Pengetahuan PBB P2 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran PBB P2.
3. Pelayanan PBB P2 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran PBB P2.
4. Persepsi atas penggunaan dana PBB P2 tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran PBB P2.

B. Implikasi

Sebagai upaya untuk terus meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran PBB P2, pihak Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah di Kabupaten Banyumas perlu menerapkan berbagai kebijakan yang tepat, khususnya yang terkait dengan pendapatan wajib pajak, pengetahuan PBB P2, pelayanan PBB P2 dan penggunaan dana PBB P2. Cara yang dapat dilakukan diantaranya adalah dengan menerapkan tarif pajak PBB P2 sesuai dengan kemampuan ekonomis atau tingkat pendapatan dari wajib pajak, mengadakan program sosialisasi

perpajakan secara berkala demi meningkatkan pengetahuan dan pemahaman perpajakan kepada para wajib, terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada para wajib pajak Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2) yang didukung oleh sistem pemungutan pajak yang lebih efektif, efisien dan transparan, serta terus berupaya untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak terhadap pengelolaan dana pajak PBB P2 melalui langkah-langkah pencegahan demi meminimalisir terjadinya kasus-kasus penyelewengan dana pajak.

C. Keterbatasan Penelitian

Terdapat beberapa keterbatasan dari penelitian ini, diantaranya adalah variabel bebas atau anteseden variabel kepatuhan wajib pajak PBB P2 dibatasi pada pendapatan wajib pajak, pengetahuan PBB P2, pelayanan PBB P2 dan persepsi atas penggunaan dana PBB P2. Selain itu tujuan dari penelitian ini juga hanya terbatas pada pengaruh langsung (*direct effect*) dengan subyek penelitian terbatas pada wajib pajak PBB P2 di Kabupaten Banyumas.

Terkait dengan keterbatasan dalam penelitian ini, maka penelitian selanjutnya perlu menambahkan variabel bebas lainnya yang secara teoritis maupun praktis diindikasikan kuat dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak PBB P2. Jika dimungkinkan, peneliti selanjutnya juga perlu mengembangkan model penelitian ini dengan menambahkan variabel moderasi maupun variabel mediasi. Terkait dengan subyek

penelitian, para peneliti selanjutnya perlu memperluas cakupan penelitian agar hasil penelitian lebih obyektif dan dapat digeneralisas.

