

RINGKASAN

Penelitian ini mengambil judul: “Pengaruh Persepsi Individu Tentang *Glass Ceiling* di Organisasi dan Dukungan Sosial Terhadap Motivasi dan Komitmen Organisasional (Studi Pada PT. Micro Madani Institute)”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh yang dihasilkan dari persepsi individu tentang *glass ceiling* di tempat kerja dan dukungan sosial terhadap motivasi dan komitmen organisasional pekerja terhadap organisasi atau perusahaan. Metode yang digunakan adalah survey dengan jumlah responden yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 50 responden. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, regresi berganda, sobel test, dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data menggunakan Regresi Berganda menunjukkan bahwa: (1) Persepsi Individu tentang *Glass Ceiling* berpengaruh terhadap Motivasi. (2) Dukungan Sosial berpengaruh terhadap Motivasi. (3) Motivasi berpengaruh terhadap Komitmen Organisasional. (4) Persepsi Individu tentang *Glass Ceiling* berpengaruh terhadap Komitmen Organisasional. (5) Dukungan Sosial berpengaruh terhadap Komitmen Organisasional. (6) Motivasi memediasi Persepsi Individu tentang *Glass Ceiling* terhadap Komitmen Organisasional. (7) Motivasi memediasi Dukungan Sosial terhadap Komitmen Organisasional.

Implikasi dari penelitian ini adalah upaya yang dapat dilakukan untuk mengubah persepsi individu tentang *glass ceiling* menjadi lebih baik di benak karyawan dengan melakukan pendekatan kepada karyawan wanita, memberikan pemahaman dan motivasi, dan kebijakan perusahaan untuk lebih menerima opini dari karyawan wanita serta memberikan bantuan terhadap permasalahan yang dihadapi karyawan wanita sehingga karyawan wanita menjadi lebih termotivasi untuk bekerja. Rekan kerja yang saling mendukung dan dapat diajak kerja sama, dan pimpinan yang memberikan apresiasi dan penghargaan akan memotivasi karyawan untuk selalu memberikan hasil kerja yang terbaik kepada perusahaan. Wadah untuk mengajukan keluhan atas adanya diskriminasi di tempat kerja dapat mengekang praktik dari *glass ceiling* dan membuat karyawan meningkatkan komitmen organisasional terhadap perusahaan. Dukungan sosial dari rekan dan pimpinan akan membuat karyawan termotivasi serta berkomitmen dan bertanggung jawab kepada pekerjaannya dalam organisasi.

Kata Kunci: persepsi individu tentang *glass ceiling*, dukungan sosial, motivasi, dan komitmen organisasional

SUMMARY

This research takes the title: "The Influence of Individual Perception About Glass Ceilings in Organizational and Social Support Against Organizational Motivation and Commitment (Study at PT Micro Madani Institute)". The purpose of this study was to determine the effect of individual glass on the glass ceiling in the workplace and also to socialize the organization and the company. The method used is a survey with the number of respondents in this study as many as 50 respondents. The analysis used is the test of validity, reliability test, multiple regression, sobel test, and hypothesis testing.

Based on the results of research and data analysis using Multiple Regression shows that: (1) Individual Perception about Glass Ceiling have an effect on to Motivation. (2) Social Support affects Motivation. (3) Motivation affects Organizational Commitment. (4) Individual Perceptions of Glass Ceiling Affects Organizational Commitment. (5) Social Support affects Organizational Commitment. (6) Motivation mediates Individual Perceptions of Glass Ceiling on Organizational Commitment. (7) Motivation mediates Social Support to Organizational Commitment.

The implications of this study are the work that can be done to change the individual perceptions of glass ceiling to be better in the minds of employees by approaching female employees, providing understanding and motivation, and company policies to better accept the opinions of female employees and provide assistance to the problems faced by female employees so that female employees become more motivated to work. Co-workers who support each other and can work together, and leaders who give appreciation and appreciation will motivate employees to always give the best work of work to the company. Containers to complain of discrimination in the workplace can curb the practice of glass ceiling and enable employees to increase organizational commitment to the company. Social support from colleagues and leaders will keep employees motivated and committed and accountable to their work within the organization.

Keywords: *individual perceptions of glass ceiling, social support, motivation, and organizational commitment*