

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I.P.E., dan Wirama, D.G. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akunt. Univ. Udayana*, Vol. 1. No. 18, hal. 588-615.
- Amalia, R., Topowijono, dan Dwiatmanto. (2016). Pengaruh Pengenaan Sanksi Administrasi dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Kantor Samsat Kabupaten Bengkalis Riau). *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 31. No. 1, hal. 35-41.
- Ariesta, R.P., dan Latifah, L. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan Korupsi, dan Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Semarang. *J. Akunt. Dewantara*, Vol. 1. No. 2, hal. 173-187.
- Badan Pusat Statistik. (2016). Realisasi Penerimaan Negara (Milyar Rupiah), 2007-2017. <http://www.bps.go.id/statictable/2009/02/24/1286/realisasi-penerimaan-negara--milyar-rupiah---2007-2017>, diakses tanggal 12 Januari 2018.
- Barus, S.A.H. (2016). Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jom FEKON*, Vol. 3. No. 1, hal. 295-309.
- Chusaeri, Y., Daiana, N., dan Afifudin. (2017). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Batu). *E-Jurnal Ilm. Ris. Akunt. Fak. Ekon. UNISMA*, Vol. 6. No. 9, hal. 16-30.
- Darwin. (2010). Pajak Daerah dan Retribusi Daerah (Edisi 1). Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Devano, S., dan Rahayu, S.K. (2006). Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu (Edisi 1). Jakarta: Kencana.
- Efendy, M.A.R., Handayani, S.R., dan ZA, Z. (2015). Pengaruh Biaya Kepatuhan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *J. Adm. Bisnis - Perpajak*, Vol. 5. No. 2, hal. 1-10.
- Gunadi. (1999). Akuntansi dan Pemeriksaan Pajak (Cetakan 1). Jakarta: Abdi Tandur.

- Hadi, M. (1994). *Dasar-dasar Penagihan Pajak Negara (Edisi 1)*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Hidayat, W., dan Nugroho, A.A. (2010). Studi Empiris Theory of Planned Behavior dan Pengaruh Kewajiban Moral pada Perilaku Ketidakpatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 12. No. 2, hal. 82–93.
- Indriyani, P.A., dan Sukartha, I.M. (2014). Tanggungjawab Moral , Kesadaran Wajib Pajak , Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan. *E-Jurnal Akunt. Univ. Udayana*, Vol. 2. No. 7, hal. 431-443.
- Jogiyanto. (2011). *PEDOMAN SURVEI KUESIONER: Mengembangkan Kuesioner, Mengatasi Bias dan Meningkatkan Respon (Edisi 2)*. Yogyakarta: BPFE.
- _____. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman (Edisi 5)*. Yogyakarta: BPFE.
- Layata, S., dan Setiawan, P.E. (2014). Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *E-Jurnal Akunt. Univ. Udayana*, Vol. 2. No. 9, hal. 540-556.
- Mahdi, dan Ardiati, W. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banda Aceh. *J. Ekon. Manaj. dan Akunt*, Vol. 3. No. 1, hal. 22-31.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan: Edisi Revisi (Edisi 17)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Muliari, N.K., dan Setiawan, P.E. (2011). Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *J. Ilm. Akunt. dan Bisnis Univ. Udayana*, Vol. 6. No. 1, hal. 1–23.
- Murdliatin, N., Handayani, S.R., dan Sunarti. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sosialisasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *J. Adm. Bisnis - Perpajak*, Vol. 5. No. 2, hal. 1-8.
- Mustikasari, E. (2007). Kajian Empiris tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di Perusahaan Industri Pengolahan Di Surabaya. *Simposium Nasional Akuntansi X*, hal. 1–41.

- Mutia, S.P.T. (2014). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Padang). *e-Perpajakan*, hal. 1–30.
- Ndae, G.F., Saifi, M., dan Husaini, A. (2015). Pengaruh Sistem Samsat Corner terhadap Peningkatan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. *J. Adm. Bisnis - Perpajak*, Vol. 4. No. 1, hal. 1-9.
- Pranata, P.A., dan Setiawan, P.E. (2015). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Kewajiban Moral pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akunt. Univ. Udayana*, Vol. 2. No. 10, hal. 456-473.
- Pratiwi, I.G.A.M.A.M.A., dan Setiawan, P.E. (2014). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, kualitas Pelayanan, Kondisi Keuangan, dan Persepsi tentang Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Reklame Di Dinas Pendapatan Kota Denpasar. *E J. Akunt. Univ. Udayana*, Vol. 2. No. 6, hal. 223-236.
- Putra, I.M.A.D., dan Jati, I.K. (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama Samsat Tabanan. *E-Journal Akunt. Univ. Udayana*, Vol. 1. No. 18, hal. 557-586.
- Putri, A.R.S., dan Jati, I.K. (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Denpasar. *E-Journal Akunt. Univ. Udayana*, Vol. 2. No. 3, hal. 661–677.
- Rahayu, P. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel dalam Membayar Pajak Hotel. *Jom FEKON Vol*, Vol. 2. No. 2, hal. 1-14.
- Robbins, S.P., dan Judge, T.A. (2015). *Perilaku Organisasi* (Edisi 16). Jakarta: Salemba Empat.
- Rohemah, R., Kompyurini, N., dan Rahmawati, E. (2013). Analisis Pengaruh Implementasi Layanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Kabupaten Pamekasan. *J. InFestasi*, Vol. 9. No. 2, hal. 137-145.
- Sanjaya, I.P.A.P. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Hotel. *E-Jurnal Akunt. Univ. Udayana*, Vol. 1. No. 7, hal. 207-222.
- Sari, R.A.V.Y., dan Susanti, N. (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Unit Pelayanan Pendapatan Provinsi (UPPP) Kabupaten Seluma.

- Ekombis Rev*, hal. 63-78.
- Sayuti, N., dan Faisal, A.M. (2014). Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Di Provinsi Sulawesi Selatan. *J. Adm. Negara*, Vol. 20. No. 3, hal. 133-143.
- Siahaan, M.P. (2016). Pajak Daerah dan Retribusi Daerah (Edisi Revisi). Jakarta: Rajawali Pers.
- Sihombing, Andy Sebastian. (2018). Pengaruh Implementasi Layanan E-SAMSAT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Di Kantor Bersama SAMSAT Kota Yogyakarta (Tesis). Universitas Pembangunan Nasional "Veteran". Yogyakarta.
- Soemitro, R. (1988). Pajak dan Pembangunan (Edisi 2). Bandung: PT ERESKO.
- Solicha, E.K., Topowijono, dan Sulasmiyati, S. (2015). Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Ditinjau dari Penerapan Tiga Layanan Unggul Samsat Jawa Timur (Studi pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kantor Bersama Samsat Malang Kota - UPT Dipenda Jatim Malang Kota). *Jurnal Adm. Bisnis*, Vol. 5. No. 2, hal. 1-9.
- Sucandra, L.K.I.P., dan Supadmi, N.L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Restoran. *E-Jurnal Akunt. Univ. Udayana*, Vol. 16. No. 2, hal. 1210-1237.
- Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta CV.
- Suliyanto. (2005). Analisis Data Dalam Aplikasi Pemasaran. Bogor: Ghalia Indonesia.
- _____. (2006). Metode Riset Bisnis (Edisi 1). Yogyakarta: Andi Offset.
- _____. (2011). Ekonometrika Terapan - Teori dan Aplikasi dengan SPSS (Edisi 1). Yogyakarta: ANDI.
- Tjahjono, A., dan Husein, M.F. (1997). Perpajakan: Edisi Pertama (Edisi 1). Yogyakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- TMbooks. (2013). Perpajakan: Esensi dan Aplikasi (Edisi 1). Yogyakarta: Andi Offset.

Unit Pelayanan Pendapatan dan Pemberdayaan Aset Daerah (UP3AD) Kab. Banyumas. (2013). Buku Laporan Tahunan UP3AD Tahun 2013. Purwokerto.

_____. (2014). Buku Laporan Tahunan UP3AD Tahun 2014. Purwokerto.

_____. (2015). Buku Laporan Tahunan UP3AD Tahun 2015. Purwokerto.

_____. (2016). Buku Laporan Tahunan UP3AD Tahun 2016. Purwokerto.

Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Kab. Banyumas. (2017). Buku Laporan Tahunan UPPD Tahun 2017. Purwokerto.

Utomo, D., Setiawanta, Y., dan Yulianto, A. (2011). *Pepajakan: Aplikasi & Terapannya* (Edisi 1). Yogyakarta: Andi Offset.

Utomo, M.Z., Suyadi, I., dan Azizah, D.F. (2015). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *J. Adm. Bisnis - Perpajak*, Vol. 6. No. 2, hal. 1-9.

Wardani, D.K., dan Asis, moh. R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Program Samsat Corner terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *J. Akunt. Dewantara*, Vol. 1. No. 2, hal. 1-11.

Wardani, D.K., dan Rumiyyatun. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *J. Akunt. Dewantara*, Vol. 5. No. 1, hal. 15-24.

Widiastuti, R., dan Laksito, H. (2014). Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan (P-2). *Diponegoro J. Account*, Vol. 3. No. 2, hal. 1-15.

Widnyani, I.A.D., dan Suardana, K.A. (2016). Pengaruh Sosialisasi, Sanksi dan Persepsi Akuntabilitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akunt. Univ. Udayana*, Vol. 3. No. 16, hal. 2176-2203.

- Yulitasari, A. I., dan Suprasto, H.B. (2017). Pengaruh Tanggung Jawab Moral, Sanksi Perpajakan dan Penerapan Sistem E-Filing pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akunt. Univ. Udayana*, Vol. 20. No. 2, hal. 1360-1389.
- Yusnidar, J., Sunarti, dan Prasetya, A. (2015). Pengaruh Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (Studi pada Wajib Pajak PBB-P2 Kecamatan Jombang Kabupaten Jombang). *Jurnal Perpajakan*, Vol. 1. No. 1, hal. 1-10.
- Zulistiyowati, Hidayat, K., dan Mayowan, Y. (2015). Pengaruh Kepercayaan terhadap Kepuasan dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Kab. Lamongan). *Jurnal Adm. Bisnis*, Vol. 5. No. 2, hal. 1-8.