

## V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas, ditarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Badan Pusat Statistik Banyumas
2. Kecerdasan emosional tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Badan Pusat Statistik Banyumas.
3. Kepuasan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Badan Pusat Statistik Banyumas.
4. Pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan Badan Pusat Statistik Banyumas.
5. Kecerdasan emosional tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Badan Pusat Statistik Banyumas.
6. Kepuasan memediasi hubungan antara pelatihan terhadap kinerja karyawan Badan Pusat Statistik Banyumas.
7. Kepuasan tidak memediasi hubungan antara kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan Badan Pusat Statistik Banyumas.

## **B. Implikasi**

Berdasarkan hasil pengujian terhadap variabel penelitian, kecerdasan emosional, dan kepuasan maka dapat diketahui variabel-variabel yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Oleh karena itu, implikasi ditekankan pada variabel yang memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja.

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pelatihan pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja pegawai Badan Pusat Statistik. Program pelatihan pegawai ini kedepannya sebaiknya dilakukan program rutin pelatihan yang variatif, menyenangkan tapi mengena kepada pegawai, karena pelatihan pegawai yang baik akan membuat pegawai lebih kerja keras dan berkomitmen tinggi.
2. Variabel kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Pusat Statistik. Kepuasan pegawai bisa ditingkatkan dengan cara memberikan kesejahteraan finansial yang bersifat materi diantaranya peningkatan insentif atau bonus untuk pegawai berprestasi bisa juga melalui program yang menyenangkan seperti refreshing (outbond) atau rekreasi bersama. Sebagai terobosan bisa juga dengan cara terlibat secara langsung dalam kegiatan sosial kemasyarakatan seperti ikut kegiatan karnaval yang melibatkan semua pegawai menjadi peserta sehingga semangat dan kerjasama pegawai akan bisa terjalin dengan baik.

### **C. Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang**

Penelitian ini dibuat untuk meneliti tentang tema kinerja dalam manajemen sumber daya lembaga pemerintah dengan faktor-faktor yang mempengaruhinya, yaitu pelatihan, kecerdasan emosional dan kepuasan pada pegawai Badan Pusat Statistik Banyumas. Keterbatasan pada hal-hal yang berkaitan dengan variabel-variabel yang berhubungan dengan penelitian tersebut, sehingga dimungkinkan terdapat variabel-variabel lain yang mempengaruhi kinerja secara signifikan.

Penelitian ini menemukan bahwa kecerdasan emosional tidak berperan terhadap kepuasan kerja dan kinerja. Salah satu penyebabnya adalah memasukkan pegawai yang merupakan pejabat struktural sebagai responden. Oleh karena itu untuk penelitian selanjutnya perlu memisahkan antara responden yang merupakan pimpinan dan pegawai non pimpinan, karena pengukuran pelatihan, kecerdasan emosional, kepuasan kerja dan kinerja keduanya berbeda.

Penelitian selanjutnya dapat menguji dan mengembangkan kembali penelitian ini dengan obyek yang berbeda misalnya di organisasi atau perusahaan swasta, dan dapat membandingkannya.