

DAFTAR PUSTAKA

a. Literatur

Amirudin dan Zainal Asikin, 2006, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, JPT.

Raja Grafindo Persada: Jakarta.

Dorotea Tobing, Rudyanti, 2014, *Hukum, Konsumen Dan Masyarakat Sebuha Bunga Rampai*, LaksBang Mediatama: Yogyakarta.

Ibrahim, Johny, 2008, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*,

Cetakan Keempat, Bayumedia Publishing: Malang.

Kotler, Philip, 2005, *Manajemen Pemasaran*, PT. Indeks Kelompok

Gramedia: Jakarta.

Marzuki, Peter Mahmud, 2012, *Pengantar Ilmu Hukum*, Prenada Media Grup:

Jakarta.

Miru, Ahmad dan Sutarman Yodo, 2010, *Hukum perlindungan Konsumen*,

Rajawali pers: Jakarta.

Nasution, A.z , 2000, *Hukum perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Dadit

Media: Jakarta.

-----, 1995, *Konsumen dan Hukum*, CV Muliasari: Jakarta.

Nazir, M, 1988, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia: Jakarta.

Prodjodikoro, Wirjono, 1991, *Hukum Perdata Tentang Persetujuan-*

Persetujuan Tertentu, Sumur Baru: Bandung.

-----, 2000, *Perbuatan Melawan Hukum*, Vorkink-Von Hoeve, Bandung.

Raharjo, Satjipto, 2000, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti: Bandung.

Subekti, 1987, *Hukum Perjanjian*, Citra Aditya Bhakti, Jakarta.

Sutendi, Adrian, 2008, *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Ghalia Indonesia, Bogor.

Suyadi, 2007, *Buku Ajar Dasar-Dasar Hukum Perlindungan Konsumen*, Fakultas Hukum Universitas Jenderal Soedirman: Purwokerto.

Soemitro, Ronny Hanintijo, 1999, *Metode Penelitian Hukum dan Jurumetri*, Ghalia Indonesia: Jakarta.

Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, 1985, *Penelitian Hukum Normatif suatu Tinjauan Singkat*, PT Raja Grafindo Persada: Jakarta.

Soeroso R, 2006, *Pengantar Ilmu Hukum*, PT. Rajagrafindo Persada: Jakarta.

Tri Siwi Kristiyanti, Celina, 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika: Jakarta.

Utrecht, 1989, *Pengantar dalam Hukum Indonesia cetakan Kesebelas*, Sinar Harapan: Jakarta.

b. Peraturan Perundang – Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang No. 30 Tahun 2009 Tentang Kelistrikan

Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 Tentang Badan Usaha Milik Negara

Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia

Nomor 31 Tahun 2014

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

c. Akses Internet

<https://naufalalfatih.wordpress.com/2012/10/10/dasar-hukum-perlindungan-konsumen/> diakses pada tanggal 8 Maret 2017

<http://nesyaulfa.blogspot.com/2012/10/tentang-asas-dan-tujuan-perlindungan.html> diakses pada tanggal 8 Maret 2017

<http://www.pengertianku.net/2015/01/pengertian-online-dan-offline-secara-lebih-jelas.html> diakses pada tanggal 2 Juni 2017