

RINGKASAN

Penelitian ini berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemintaan Air PDAM Golongan Rumah Tangga A1 Cabang Purwokerto di Kabupaten Banyumas (Studi Kasus : Pelanggan PDAM di Purwokerto Tahun 2017) “ tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pendapatan keluarga, tarif air, jumlah anggota keluarga, kualitas pelayanan, dan sumber air lain terhadap permintaan air PDAM golongan rumah tangga A1 di Kota Purwokerto, serta untuk mengetahui faktor manakah yang paling berpengaruh terhadap permintaan air PDAM golongan rumah tangga A1 Cabang Purwokerto di Kabupaten Banyumas. Model analisis dalam penelitian ini menggunakan regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil analisis regresi dinyatakan bahwa secara simultan variabel pendapatan keluarga, tarif air, jumlah anggota keluarga, kualitas pelayanan dan sumber air lain secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap permintaan air air PDAM pada golongan rumah tangga A1 di Purwokerto. Adapun secara parsial variabel tarif air dan jumlah anggota keluarga berpengaruh positif dan signifikan, variabel sumber air lain berpengaruh negatif dan signifikan sedangkan variabel pendapatan keluarga dan kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap permintaan air PDAM pada golongan rumah tangga A1 di Purwokerto. Dari kelima variabel yang paling berpengaruh terhadap permintaan air PDAM golongan rumah tangga A1 di Purwokerto adalah tarif air.

Implikasi yang dapat disampaikan yaitu PDAM perlu memperhatikan penetapan tarif air secara merata pada setiap golongan sehingga untuk pelanggan dengan pendapatan rendah tetap bisa menggunakan air PDAM. Untuk mengurangi pemakaian air maka pelanggan air PDAM disarankan mempunyai sumber air lain yang bisa digunakan untuk kegiatan sehari-hari lainnya selain memasak dan minum, sehingga dapat mengurangi biaya air yang dikeluarkan pada setiap bulannya. Kemudian untuk rumah tangga dengan penghasilan rendah perlu adanya pengendalian kelahiran karena semakin banyak jumlah anggota keluarga maka tanggungan yang dikeluarkan akan semakin besar.

Kata Kunci : Permintaan air PDAM, Pendapatan Keluarga, Tarif Air, Jumlah Anggota Keluarga, Kualitas Pelayanan dan Sumber air lain

SUMMARY

This study entitled "Factors Affecting Water Demand for PDAM Household Group A1 Branch in Purwokerto Banyumas District (Case Study: PDAM Subscribers in Purwokerto Year 2017)" The purpose of this study is to determine the effect of family income, water rates, the number of family members, quality of service, and other water source to PDAM household water demand of A1 household group in Purwokerto City, and also to know which factors have the most influence to PDAM household water demand of A1 Branch in Purwokerto Banyumas Regency. The model of analysis in this study using multiple linear regression.

Based on regression analysis result, it is stated that simultaneously family income variable, water tariff, number of family member, service quality and other water sources together significantly influence to demand of PDAM water in the A1 household category in Purwokerto. The partial variable of water tariff and the number of a family member have positive and significant influence, other water source variables have negative and significant influence while family income variable and service quality have no significant effect on PDAM water demand in household category A1 in Purwokerto. Of the five most influential variables on PDAM water demand A1 household class in Purwokerto is water tariff.

The implication is that PDAMs need to pay attention to the determination of water tariff evenly on each group so that low-income customers can still use PDAM water. To reduce water consumption, PDAM water customers are advised to have other water sources that can be used for daily activities other than cooking and drinking, so as to reduce the cost of water issued in each month. Then low-income households need for birth control because the more the number of family members then the dependents issued will be greater.

Keywords: PDAM Water Demand, Family Income, Water Tariff, Number of Family Members, Quality of Service and other Water Resources