

V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian yang telah dikemukakan di atas maka dapat disimpulkan hasil penelitian ini sebagai berikut :

1. Variabel pendapatan keluarga, tarif air, jumlah anggota keluarga, kualitas pelayanan dan sumber air lain secara simultan berpengaruh signifikan terhadap permintaan air PDAM golongan rumah tangga A1 cabang Purwokerto di Kabupaten Banyumas. Adapun secara parsial variabel tarif air dan jumlah anggota keluarga berpengaruh positif dan signifikan terhadap permintaan air PDAM, variabel sumber air lain berpengaruh negatif dan signifikan, sedangkan variabel pendapatan keluarga dan kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap permintaan air PDAM .
2. Variabel yang paling berpengaruh terhadap permintaan air PDAM golongan rumah tangga A1 cabang Purwokerto di Kabupaten Banyumas adalah tarif air.

B. Implikasi

1. Tarif air berpengaruh terhadap permintaan air PDAM, ketika tarif air meningkat maka permintaan air juga meningkat karena air sudah menjadi bagian dalam kehidupan sehari-hari. Dengan meningkatnya tarif air PDAM pada setiap tahun maka pihak perusahaan perlu meningkatkan fasilitas yang diberikan kepada pelanggan air PDAM. Hal ini dikarenakan sebagian rumah tangga yang menggunakan air PDAM mengalami kendala dalam mengakses air, sehingga perlu adanya solusi dari pihak perusahaan agar pelanggan air PDAM tetap dapat menikmati fasilitas yang disediakan.
2. Kualitas pelayanan perlu ditingkatkan dengan memeriksa secara rutin kualitas air sebelum disalurkan kepada pelanggan, agar memenuhi standar air yang baik. Selain itu dilihat dari penanganan keluhan yang saat ini dirasakan kurang maksimal maka perlu untuk melakukan peningkatan pelayanan terutama yang menyangkut pada masalah kecepatan dalam penanganan keluhan pelanggan.
3. Jumlah anggota keluarga mempengaruhi permintaan air banyaknya jumlah anggota keluarga akan mempengaruhi banyaknya permintaan air, karena semakin banyak jumlah anggota keluarga maka akan semakin banyak pemakaian air sehingga beban rumah tangga yang ditanggung akan semakin berat maka tampaknya perlu adanya pengendalian kelahiran bagi keluarga dengan jumlah anggota lebih dari 4 orang, terutama pada rumah tangga miskin yang memiliki banyak anak.

4. Sumber air lain berpengaruh terhadap permintaan air, pelanggan air PDAM disarankan untuk mempunyai sumber air lain seperti sumur atau pompa. Sumber air lain tersebut dapat digunakan untuk sebagian kegiatan seperti untuk mandi, mencuci pakaian atau mencuci perabotan rumah tangga, sedangkan untuk kegiatan memasak dan untuk mengkonsumsi air minum dapat menggunakan air PDAM sehingga dapat mengurangi biaya air pada setiap bulan nya.

DAFTAR PUSTAKA

- Anandar, Agustina Putri. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa PDAM Tirta Kencana Kota Samarinda Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Wilayah Kelurahan Sungai Pinang Dalam Kecamatan Sungai Pinang. *E-Journal Administrasi Negara*. Vol.3 . Hal 1103-1114.
- Badriyah, Nurul. 2016. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Konsumsi Air PDAM Terhadap Pelanggan Sektor Rumah Tangga Dan Sektor Non Rumah Tangga Di Kota Lamongan. *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*. Vol. 1. No. 01. Hal. 78-79.
- BKKBN, www.bkkbn.go.id, di akses 15 Agustus 2017.
- Burhanudin, AY. 2008. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Air Bersih Dari Masyarakat Terhadap Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Karanganyar. *Jurnal paradigma*. Vol. 05. No. 02, Hal 77-93.
- Case, Karl E., dan Ray, C Fair. 2007. *Principles Of Economics Seventh Edition. Prinsip-Prinsip Ekonomi Mikro Edisi Ketujuh*. Terjemahan oleh Barlian . PT Indeks, Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2009. *Ekonometrika Teori, Konsep Dan Aplikasi Dengan SPSS 17*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gilarso. 2004. *Pengantar Ilmu Ekonomi Mikro Edisi Revisi*. Kanisius. Yogyakarta.
- Gujarati, Damodar N. 2006. *Basic Econometrics. Dasar-dasar Ekonometrika. Edisi 5*. Terjemahan oleh Eugenia, Sita dan carlos. Erlangga. Jakarta.
- Hariadi, Pramono. Badriah, Lilis Siti. 2008. *Teori Dan Perilaku Harga*. Lembah Manah. Yogyakarta.
- Hasan, Iqbal. 2002. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Kodoatie, Robert J. Sjarief, Roestam. 2005. *Pengelolaan Sumberdaya Air Terpadu*. ANDI. Yogyakarta.

- Kuncoro, Mudrajat. 2003. *Metode Riset Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. Erlangga. Jakarta.
- Masdayani, Yuni harahap, et al. 2013. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Air Minum Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Medan. *Saintia Matematika*. Vol. 1. No. 4, Hal. 325-336.
- Nugraha, Taufik Vicky. 2012. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PDAM (Perusahaan Daerah Air Minum) Kota Bandung. *E-journal*. Fakultas Bisnis dan Manajemen. Universitas Widyatama.
- Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Banyumas. 2016. *Rekapitulasi Jumlah Pelanggan Aktif Menurut Golongan Pelanggan*. Purwokerto.
- Radar Banyumas, 2015. *Krisis Air Bersih di Purwokerto*. www.radarbanyumas.co.id/krisis-air-bersih-dipurwokerto. Diakses 20 Agustus 2017.
- Ridwan. 2003. *Dasar-dasar Statistika*, Edisi Ketiga. Alfabeta. Bandung.
- Sa'adah, Zulfatus. 2017. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Air PDAM Golongan Rumah Tangga "A" Di Kabupaten Purworejo Tahun 2017. *Jurnal Eko-Regional*. Vol.12, No.1, Hal 1-8.
- Saraswaty, Amrita Nugraheni. 2013. Kesiediaan Membayar Pelanggan Rumah Tangga Untuk Pelayanan Air Bersih Dari PDAM Di Kabupaten Badug. *E-Jurnal EP Unud*. Vol, 2. No. 10, Hal. 477-491.
- Sukirno, Sadono. 2005. *Mikro Ekonomi Teori pengantar*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan: Teori Dan Aplikasi Dengan SPSS*. ANDI. Yogyakarta.
- Suparmoko. 1997. *Ekonomi Sumberdaya Alam dan Lingkungan (Suatu Pendekatan Teortis) Edisi 3*. BPFE. Yogyakarta.
- Suparmoko. 1998. *Pengantar Ekonomika Mikro Edisi 3*. BPFE. Yogyakarta.
- Supranto. 2004. *Ekonometri Buku Kedua*. Ghalia Indonesia. Jakarta.

Tjiptono, Fandy. 2003. *Total Quality Service*. Andi Offset. Yogyakarta.

Widarjono, Agus. 2009. *Ekonometrika Pengantar dan Aplikasinya*. Ekonesia FE UII . Yogyakarta.

Winarno, Wing Wahyu. 2009. *Analisis Ekonometrika dan Statistika dengan Eviews*. Edisi kedua. UPP STIM YKPN. Yogyakarta.