

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan judul “Pengaruh Pelayanan, Pengetahuan, Kesadaran, dan Modernisasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh Badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cilacap.”

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh Badan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak PPh Badan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cilacap menggunakan *simple random sampling*.

Hasil Penelitian dan analisis pengujian menggunakan *SPSS 24 for windows* menunjukkan bahwa secara simultan variabel Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh Badan. Secara parsial, hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh Badan, sedangkan variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan tidak signifikan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh Badan.

Implikasi dari hasil penelitian yaitu: (1) Variabel pelayanan fiskus berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Maka dapat disarankan supaya petugas meningkatkan kualitas proses pelayanan untuk melayani Wajib Pajak dengan cara menambah komputer dan memberikan pelayanan yang ramah kepada Wajib Pajak; (2) Kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban membayar pajak tergantung pada tingkat pengetahuan Wajib Pajak atas perpajakan. Untuk pemahaman terhadap Wajib Pajak dapat disarankan untuk melakukan penyuluhan atau sosialisasi yang lebih intensif tentang tata cara perpajakan untuk badan yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku; (3) Kesadaran Wajib Pajak akan penundaan pembayaran pajak dan pengurangan beban pajak pajak berdampak pada kurangnya sumberdaya finansial yang dapat mengakibatkan terhambatnya pembangunan negara. Supaya Wajib Pajak memiliki kepatuhan untuk membayar pajak dapat disarankan agar Wajib Pajak memiliki kesadaran akan pentingnya pajak karena sudah memahami tata cara perpajakan yang benar sesuai aturan yang berlaku; (4) Prosedur administrasi pajak meliputi tahap pendaftaran Wajib Pajak, pembayaran pajak, pelaporan pajak, penetapan pajak, dan penagihan pajak. Perlu adanya koordinasi dan kerjasama antara petugas dalam suatu organisasi supaya menghasilkan sistem administrasi yang baik.

SUMMARY

This research is a quantitative descriptive study with the title "The Effect of Service, Knowledge, Awareness, and Modernization on Corporate Taxpayer Taxpayer Compliance in the Primary Tax Service Office in Cilacap."

The purpose of this study was to determine the effect of fiscal services, taxation knowledge, taxpayer awareness, and modernization of the tax administration system on corporate income taxpayer compliance. The population in this study were all PPh Entity Taxpayers registered at the Cilacap Primary Tax Service Office using simple random sampling.

The results of the research and analysis of testing using SPSS 24 for windows shows that simultaneously variables of fiscal services, taxation knowledge, taxpayer awareness, and modernization of the tax administration system affect the corporate income taxpayer compliance. Partially, the results of the study showed that the variables of Fiscal Services, Taxation Knowledge, and Taxpayer Awareness significantly influence the Corporate Income Tax Compliance Compliance, while the Modernization of Tax Administration System has no significant effect on Corporate Income Tax Compliance.

The implications of the research results are: (1) the service variable of tax authorities influences taxpayer compliance. So it can be suggested that officers improve the quality of the service process to serve taxpayers by adding computers and providing friendly services to taxpayers; (2) Taxpayer compliance in fulfilling the obligation to pay taxes depends on the level of taxpayer's knowledge of taxation. For understanding of taxpayers, it can be suggested to conduct more intensive counseling or information about taxation procedures for bodies in accordance with the applicable regulations; (3) Taxpayer awareness will delay the payment of taxes and the reduction of the tax tax burden has an impact on the lack of financial resources that can lead to obstruction of state development. so that taxpayers have the compliance to pay taxes can be suggested so that taxpayers have an awareness of the importance of taxes because they already understand the correct taxation procedures according to the applicable rules; (4) tax administration procedures include the stage of taxpayer registration, tax payment, tax reporting, tax determination, and tax collection. There needs to be coordination and cooperation between officers in an organization to produce a good administrative system in an effort to increase the percentage of tax revenue.