

## **RINGKASAN**

Tugas dan peran petugas polisi dalam masyarakat demokratis saat ini semakin kompleks. Sebagai pihak yang bertanggung jawab untuk menegakkan hukum dan ketertiban membuat kinerja mereka dinilai sangat penting. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan peran mediasi dari komitmen organisasi.

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan metode penelitian survei. Teknik purposive sampling digunakan untuk menentukan sampel untuk penelitian ini. Sampel dari penelitian ini adalah 200 petugas polisi dari Polres Ciamis. Perangkat lunak statistik SPSS dan Amos digunakan untuk tujuan analisis data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi memiliki efek positif pada komitmen organisasi dan kinerja karyawan. Selain itu, komitmen organisasi memiliki efek positif pada kinerja karyawan serta memediasi hubungan kausal antara budaya organisasi dan kinerja pekerjaan. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan implikasi kepada Polres Ciamis dalam meningkatkan kinerja petugasnya.

**Kata Kunci:** Budaya organisasi, komitmen organisasi, kinerja karyawan, POLRI.

## SUMMARY

Police officers duties and roles in today's democratic society are getting complex. As the party whose responsibility is to enforce law and order, it makes their performance matter the most. This research is aimed to figure out the effect of organizational culture on employee performance with the mediating role of organizational commitment.

The research methodology that used in this study is a case study with survey research method. Purposive sampling technique is used to determine the sample for this research. The sample of this research are 200 police officers of Polres Ciamis. SPSS and Amos statistical software are being used for data analysis purpose.

The results of this study indicate that organizational culture has a positive effect on both organizational commitment and employee performance. Additionally, organizational commitment has a positive effect on employee performance as well as mediating the causal relationship between organizational culture and employee performance. The result of this study is expected to give the implications to Polres Ciamis in increasing the performance of its officers.

**Keywords:** Organizational Culture, organizational commitment, employee performance, POLRI.