

DAFTAR PUSTAKA

- Aprianti, Yunita. 2018. *Tindak Tutur Ilokusi Direktif “Memerintah” dalam Serial Drama Kodo Buru Dokuta Heri Kinkyu Kyumei*. Universitas Jenderal Soedirman
- Benning, Monica Asha. & Parwati, 2018, “Strategi Tindak Tutur Mengeluh Dengan Menyalahkan Tindakan Dalam Drama *Suki Na Hito Ga Iru Koto*” *Japanology*, Vol. VI nomor 2-2018, h.154-166.
- Chaer, Abdul. 2014. *Linguistik Umum*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chino, Naoko. 2008. *Partikel Penting Bahasa Jepang (Edisi Terjemahan Oleh Nazir Ramli)*. Jakarta: Kesaint Blanc.
- Koizumi, Tamotsu. 1993. *Nihongo Kyoushi no Tame no Gengogaku Nyuumon*. Tokyo: Taishukan Shoten.
- Leech, Geoffrey. 1993. *Prinsip-Prinsip Pragmatik (Edisi Terjemahan Oleh M. D. D. Oka)*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia Press.
- Matsura, Kenji. 1994. *Kamus Bahasa Jepang-Indonesia*. Kyoto: Kyoto University Press
- Moleong, Lexy. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nadar, F.X. 2008. *Pragmatik & Penelitian Pragmatik*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Nurdiyantoro, Burhan. 2002. *Teori Pengkajian Fiksi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nurhasanah, Gita. 2010. *Tindak Tutur Mengeluh dalam Bahasa Jepang*. Universitas Indonesia.
- Putrayasa, I. B. (2014). *Pragmatik*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sudaryanto. 2015. *Metode dan Teknik Analisis Bahasa*. Yogyakarta: Sanata Darma University Press.
- Sutedi, Dedi. 2011. *Dasar-dasar Linguistik Bahasa Jepang*. Bandung: Humaniora.
- Trosborg, Anna. 1995. *Interlanguage Pragmatics: Request, Complaints and Apologies*. Berlin: Mouton de Gyuter.
- Winoto, Debby Rosiana. & Bayu Artanto, 2012, “Tindak Tutur Mengeluh Bahasa Jepang Studi Kasus dalam Film *Great Teacher Onizuka*”. Universitas Dian Nuswantoro.
- Yule, George. 1996. *Pragmatics*. New York: Oxford University Press.

DAFTAR LAMAN

Chigai ga Wakaru Jiten. “*Kujou, Kuremu, Monku, Kougi no Chigai*”. diakses pada 15 September 2019 pukul 17.00 WIB. <<https://chigaiallguide.com/苦情とクレームと文句抗議/>>

