

DAFTAR PUSTAKA

- Adhyto, Defrian R. dan Mulyaningsih. 2013. "Reliabilitas Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Salah Satu Puskesmas Kabupaten Ngawi". *GASTER*. 10 (2), 23.
- Amanah, Andi Nuraimmah. 2017. "Pengaruh Situs Jejaring Sosial Facebook Terhadap Tingkat Kenakalan Remaja Di BTN Berlian Permai Kelurahan Tamangapa". *SKRIPSI* pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Alauddin Makassar: tidak diterbitkan.
- Anjaryani, W. Diah. 2009. "Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat Di Rsud Tugurejo Semarang". *TESIS* pada Universitas Diponegoro.
- Annisa, Fitra. 2017. "Pengaruh Motif Penggunaan Media Line Today Terhadap Kepuasan Pengguna Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Riau". *JOM FISIP*. 4 (2), 2 - 12.
- Ardial, H. 2014. *Paradigma dan Model Penelitian Komunikasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Ariadi, Purmansyah. 2019. "Kesehatan Mental dalam Perspektif Islam". *Syifa MEDIKA*. 3 (2), 119.
- Arianti, Gusmia. 2017. "Kepuasan Remaja Terhadap Penggunaan Media Sosial Instagram Dan Path". *WACANA*. 16 (2), 183 - 186. DOI: 10.32509.v16i2.21
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII). 2019. Penetrasi Pengguna Internet di Indonesia. <https://apjii.or.id/survei>. Diakses pada 20 Oktober 2019.
- Ayuningtyas, Fitria dan Witanti Prihatiningsih. 2017. " Komunikasi Terapeutik pada Lansia di Graha Werdha AUSSI Kusuma Lestari, Depok". *MediaTor*. 10 (2), 204. DOI: <https://doi.org/10.29313/mediator.v10i2.2911>
- Azizah, Nisa dan Rahmatika Arina. 2018. "Korelasi Penggunaan Gadget Terhadap Kepuasan Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa Disabilitas". *Jurnal Dakwah dan Komunikasi*. 3 (2), 215. DOI : 10.22515/balagh.v3i2.1436
- Azizah, Syarifah Fathimy. 2017. "Kesenjangan Kepuasan Penggunaan Aplikasi Line Dan Blackberry Messenger Di Kalangan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Di Pekanbaru". *JOM FISIP*. 4 (1), 2 - 14.
- Azwar, Saifuddin. 2004. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Baker, K.D., and Ray, M. 2011. "Online Counseling: The Good, The Bad, and The Possibilities". *Counselling Psychology Quarterly*. 24: 341-346. DOI: 10.1080/09515070.2011.632875
- Baran, Stanley J. dan D.K. Davis. 2015. *Mass Communication Theory: Foundations, Ferment, and Future*. Australia: Cengage Learning.
- Barney, L., Griffiths, K.M., Banfield M.A. 2011. "Explicit And Implicit Information Needs Of People With Depression: A Qualitative Investigation Of Problems Reported On An Online Depression Support Forum". *BMC Psychiatry*. 88 (1), 11. DOI: 10.1186/1471-244X-11-88
- Bastomi, Hasan. 2019. "Konseling Cyber : Sebuah Model Konseling Pada Konteks Masyarakat Berbasis Online". *Konseling Edukasi: Journal of Guidance and Counselling*. 3 (1), 33.
- Bennett, Peter *et al.* 2010. *Risk Communication and Public Health*. 2th ed. New York: Oxford University Press.
- Boyd, DM dan Ellison, NB. 2008. "Social Network Sites: Definition, History, and Scholarship". *Journal of Computer-Mediated Communication*. 13, 210 - 230. DOI: <https://doi.org/10.1111/j.1083-6101.2007.00393.x>
- Bryant, J. and D. Miron. 2004. "Theory and Research in Mass Communication". *Journal of Communication*. 54 (4), 695 - 696. DOI: 10.1111/j.1460-2466.2004.tb02650.x
- Buckingham, D. and R. Willet. 2006. *Digital Generations: Children, Young People, and New Media*. Routledge: New York.
- Burns JM, Birrell E, Bismark M, *et al.* 2016. "The Role Of Technology In Australian Youth Mental Health Reform". *Australian Health Review*. 40(5), 584-590. DOI: 10.1071/AH15115
- Cahyono, Anang Sugeng. 2016. "Pengaruh Media Sosial Terhadap Perubahan Sosial Masyarakat Di Indonesia". *Jurnal Unita*. 9 (1), 140.
- Campbell, B.C., and C.M Craig. 2014. "Social Media And Health: Current And Future Healthcare Provider Perspectives". *Journal of Contemporary Medical Education*. 2 (2), 128 - 129. DOI: 10.5455/jcme.20140515123200

- Centre for Longitudinal Studies. *Heavy Social Media Use Linked To Depression In Young Teens*. [Online]. <https://cls.ucl.ac.uk/heavy-social-media-use-linked-to-depression-in-young-teens-new-study-shows/> , diakses pada 9 Oktober 2019.
- CNN Indonesia. 2019. *Rentetan Kontroversi Sulli f(x) Sebelum Meninggal Dunia*. [Online]. <https://www.cnnindonesia.com/hiburan/20191014175227-234-439404/rentetan-kontroversi-sulli-f-x--sebelum-meninggal-dunia> , diakses pada 20 Oktober 2019.
- Couldry, Nick. 2012. *Media Society World: Social Theory and Digital Media Practice (first ed.)*. London: University of London.
- David, Beer. 2008. *New Media*. Berg: New York.
- DeFleur, M.L. 2016. *Mass Communication Theories: Explaining Origins, Processes, and Effects*. Routledge: New York.
- Desi, Karina. 2016. "Pengaruh Intensitas Mengakses Fitur-Fitur Gadget dan Tingkat Kontrol Orang Tua Terhadap Kesehatan Mental Remaja". *SKRIPSI* pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Dewi, K.S. 2012. *Kesehatan Mental*. Cetakan Pertama. CV Lestari Mediakreatif: Semarang.
- Depkes RI. 2019. *Riset Kesehatan Dasar 2018*. Jakarta. Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Republik Indonesia.
- Duniawati, D. Siri., Ucin Muksin, dan D. Lukman. 2020. "Model Konseling Online Ibunda.Id". *Jurnal Bimbingan, Penyuluhan, Konseling, dan Psikoterapi Islam*. 8 (1), 6. DOI: 10.15575/irsyad.v8i1.1620mubyl
- Effendi, Sofian dan Tukiran. 2012. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Eka, Septiyan. 2016. "Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Serang Kota". *SKRIPSI* pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Serang.
- Elefant, Carolyn. 2011. "The Power of Social Media: Legal Issues & Best Practices for Utilities Engaging Social Media". *Energy Law Journal*. 31 (1), 4 – 5.

- Emarwani, S.R. 2017. "Pengaruh Motif Pengguna Media Sosial Twitter @Goriau.com Terhadap Kepuasan Followers dalam Mendapatkan Informasi di Kota Pekanbaru". *JOM FISIP*. 4 (2), 5.
- Fadhilah, S.S., A.T. Susilo dan I. Rachmawati. 2019. "Konseling Daring bagi Mahasiswa Universitas Sebelas Maret, Surakarta, Indonesia". *Indonesian Journal of Educational Counseling*. 3 (3), 288. DOI: <https://doi.org/10.30653/001.201933.111>
- Fernanda, T., N. Bustaman., dan M. Yahya. 2020. "Konseling Keluarga Islami Online Wonderful Family". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bimbingan dan Konseling*. 5 (1), 21.
- Finnemann, N.O. 2011. "Mediation Theory and Digital Media". *Communications*. 36, 83. DOI 10.1515/COMM.2011.004.
- Fourianalistyawati, Endang. 2012. "Komunikasi Yang Relevan Dan Efektif Antara Dokter Dan Pasien". *Jurnal Psikogenesis*. 1 (1), 86. DOI: <https://doi.org/10.24854/jps.v1i1.37>
- Gafar, Abdoel. 2008. "Penggunaan Internet Sebagai Media Baru dalam Pembelajaran". *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*. 8 (2), 37. DOI: 10.30998/prossnp.v1i0.29
- Gifary, S. dan I. Kurnia. 2015. "Intensitas Penggunaan Smartphone Dan Perilaku Komunikasi (Studi Pada Pengguna Smartphone Di Kalangan Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom)". *Jurnal Socioteknologi*. 14 (2), 171. DOI: 10.5614/sostek.itbj.2015.14.2.7
- Griffin, Em. 2003. *A First Look at Communication Theory*. 5th ed. New York: Mc Graw Hill.
- Habibah, Ummu. 2019. "Ekonstikultural (E-Konseling Multikultural Di Era Digital)". *PROSIDING SEMINAR NASIONAL* pada Universitas Negeri Semarang, 224.
- Hadiyati, Ida *et al.* 2017. "Konsep Kualitas Pelayanan Kesehatan berdasar atas Ekspektasi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional". 49 (2), 107. DOI: <http://dx.doi.org/10.15395/mkb.v49n2.1054>
- Hamdi, A.S dan E. Bahrudin. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi dalam Pendidikan*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Deepublish.
- Hardyanti, Winda. 2017. "Diskrepansi Kepuasan Pembaca Media Online Islam: Studi Komparatif Kesenjangan Kepuasan Membaca Situs eramuslim.com di Kalangan Dosen dan Mahasiswa di Malang". *Jurnal Sospol*. 3 (1), 187. DOI: <https://doi.org/10.22219/sospol.v3i1.4968>

- Haryanto, A. T dan Joko Suranto. 2012. "Pelayanan Kesehatan (Studi Rawat Inap Di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas), Kecamatan Baturetno Kabupaten Wonogiri)". *Transformasi*. 24 (22), 2.
- Hasan, I. 2004. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasanah, Muhimatul. 2017. "Pengaruh Gadget Terhadap Kesehatan Mental Anak". *Indonesian Journal of Islamic Early Childhood Education*. 2 (2), 208.
- Hidayatullah, S. *Memahami Jenis-Jenis Media Sosial*. [Online]. <https://academy.getcraft.com/id/blog/memahami-jenis-jenis-media-sosial> , diakses pada 9 Oktober 2019.
- Hoermann, Simon *et al.* 2017. "Application of Synchronous Text – Based Dialogue Systems in Mental Health Interventions: Systematic Review". *Journal of Medical Internet Research*. 19 (8), 267. DOI: 10.2196/jmir.7023.
- Holmes, David. 2012. *Teori Komunikasi: Media, Teknologi, dan Masyarakat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hou, Jiran dan M. Shim. 2010. "The Role of Provider–Patient Communication and Trust in Online Sources in Internet Use for Health-Related Activities". *Journal of Health Communication*. 15 (1), 190 – 197. DOI: 10.1080/10810730.2010.522691.
- Hsiung, Robert. 2001. "Suggested Principles of Professional Ethics for the Online Provision of Mental Health Services". *MEDINFO*. 84 (2), 1297 – 1298. DOI: 10.1089/153056201300093895
- Ifdil dan Z. Ardi. 2013. "Konseling Online Sebagai Salah Satu Bentuk Pelayanan Konseling". *Jurnal Konseling dan Pendidikan*. 1 (1), 17. DOI: <https://doi.org/10.29210/1400>
- Irianto, Bimbing Roby, *et al.* 2015. "Pengaruh Penggunaan Instant Messaging LINE Terhadap Efektivitas Komunikasi Interpersonal". *E – proceeding of Management*. 2 (3), 4220.
- Junaedi, Fajar dan F.G. Sukmono. 2018. *Komunikasi Kesehatan: Sebuah Pengantar Komprehensif*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Kandou, Rivano Eduardo. 2016. "Faktor-Faktor Penentu Kualitas Pelayanan Kesehatan – Studi Di Puskesmas Kecamatan Talawaan Kabupaten Minahasa Utara". *Jurnal Administrasi Publik*. 1 (37), 10.

- Karman. 2013. "Riset Penggunaan Media Dan Perkembangannya Kini". *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*. 17 (1), 94 – 121. DOI: 10.17933/jskm.2013.170106
- Kelly, Yvonne. *et al.* 2018. "Social Media Use and Adolescent Mental Health: Findings From the UK Millennium Cohort Study". *EClinicalMedicine*. 6, 63 – 66. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.eclinm.2018.12.005>
- Kementrian Kesehatan. 2017. Kebijakan Program Indonesia Sehat Dengan Pendekatan Keluarga. <http://www.yankes.kemkes.go.id/read-kebijakan-program-indonesia-sehat-dengan-pendekatan-keluarga-1588.html> , diakses pada Kamis, 28 November 2019 pukul 15.00 WIB.
- Khan, R.I. 2012. "Perilaku Asertif, Harga Diri dan Kecenderungan Depresi". *Persona Jurnal Psikologi Indonesia*. 1 (2), 143 – 144.
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Prenada Media.
- _____. 2009. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Prenada Media.
- Kusumawardhani, Octavy Budi. 2019. "Analisis Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Rawat Jalan RSUD Karanganyar". *SAMBIS*. 203. DOI: <http://hdl.handle.net/11617/11086>
- Laksono, *et al.* 2016. *Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan di Indonesia*. Yogyakarta: PT. Kanisius.
- Lathif, *et al.* 2017. "Why Indonesian Users Visiting YouTube an Exploration of Uses and Gratification Theory". *SKRIPSI pada Universitas Pembangunan*. 3. DOI: 10.13140/RG.2.2.32630.70726
- Leonita, E. dan N. Jalinus. 2018. "Peran Media Sosial dalam Upaya Promosi Kesehatan: Tinjauan Literatur". *Jurnal Inovasi Vokasional dan Teknologi*. 18 (2), 27. DOI: 10.24036/invotek.v18i2.261
- Liansyah, T.M dan Hendra Kurniawan. 2015. "Pentingnya Komunikasi Dalam Pelayanan Kesehatan Primer". *Jurnal Kedokteran Syiah Kuala*. 15 (2). 120 – 124.
- Lin, Carolyn A. 1999. "Uses And Gratifications Audience Uses And Gratifications For Mass Media: A Theoretical Perspective". *Telematic and Informatics*. 23, 201.

- Mallen, *et al.* 2005. "Online Counseling Reviewing the Literature From a Counseling Psychology Framework", *The Counseling Psychologist*. 33 (6), 822. DOI: <https://doi.org/10.1177/0011000005278624>
- Masandy, Andry T. (2016, 3 September). *Pengguna LINE Di Indonesia Naik Hingga 200 Persen*. [Online]. <https://www.brilio.net/gadget/pengguna-line-di-indonesia-naik-hingga-200-persen-1609031.html> , diakses pada 20 Oktober 2019.
- Mayfield, Thomas D. 2011. "A Commander's Strategy for Social Media". *NDU Press*, 1 Mei: 60.
- McCosker, A. 2018. "Engaging Mental Health Online: Insights From Beyondblue's Forum Influencers". *New Media and Society*. 20 (12), 4712. DOI: 10.1177/1461444818784303
- McQuail, Dennis. 2011. *Teori Komunikasi Massa*. Salemba Humanika: Jakarta.
- McQuail, D. and Windahl S. 2013. *Communication Models: For The Study Of Mass Communication*. Routledge: New York.
- Mubasyaroh. 2019. "Pendekatan Konseling Realitas dan Terapi Agama Bagi Penderita Psikoprobem". *KOMUNIKA: Jurnal Dakwah dan Komunikasi*. 13 (1), 83. DOI: <http://doi.org/10.24090/komunika.v13.i1.1687>
- Mubyl, M dan F. Latief. 2019. "Peranan Indikator-Indikator Keterampilan Komunikasi Terapeutik Dalam Memprediksi Kepuasan Kerja Perawat Rsj Negeri Di Makassar". *Bongaya Journal for Research in Management*. 2 (2), 14.
- Murphy, David. 2017. *Counselling Psychology: A Textbook for Study and Practice*. United Kingdom: British Psychological Society and John Wiley.
- Musanto, Trisno. 2004. "Faktor – Faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan: Studi Kasus pada CV. Sarana Media Advertisingg Surabaya". *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. 6 (2), 126 – 127.
- Naomi, Prima. 2011. "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Jasa Pelayanan Kesehatan (Menggunakan Metode Performance Importance Analysis di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sumedang)". Universitas Winaya Mukti.
- Nasution, S. 1988. *Metode Penelitian Naturalistik – Kualitatif*. Bandung: Tarsito.

Ngalimun. 2018. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Nihayah, Ulin. 2016. "Peran Komunikasi Interpersonal Untuk Mewujudkan Kesehatan Mental Bagi Konseli". *Islamic Communication Journal*. 1 (1), 34 - 35. DOI: <http://dx.doi.org/10.21580/icj.2016.1.1.1244>

Nofiana, Hendri dan Sri Sugiarsi. 2011. "Hubungan Mutu Pelayanan Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Karanganyar". *Jurnal Kesehatan*. 5 (1), 96 - 98.

Oroh, Merryani., Sefti Rompas dan L. Pondaag. 2014. "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Ruang Interna RSUD Noongan". *Jurnal Keperawatan*. 2 (2), 2.

Pasmawati, Hermi. 2016. "Cyber Counseling Sebagai Metode Pengembangan Layanan Konseling Di Era Global". *Syi'ar*. 16 (1), 43 - 46.

Poetra, R.R. dan N. Christantyawati. 2017. "Model AIDA: Pola Penggunaan Media Sosial dalam Meningkatkan Kepuasan Penjualan di Toko Online Goldies Hijab". *Jurnal Komunikasi Profesional*. 1 (1), 25.

Popoola, Muyiwa. 2014. "New Media Usage for Communication and Self Concept among Journalism and Mass Communication Students in Oyo State, Nigeria". *New Media and Mass Communication*. 26, 23 - 24.

Prasetyo, B. dan L.M. Jannah. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Purwanto. 2011. *Evaluasi Hasil Belajar*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Purwanto, E. Agus dan D.R Sulistyastuti. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif: Untuk Administrasi Publik dan Masalah - Masalah Sosial*. Yogyakarta: Penerbit Gaya Media.

Puspita, Y.T. 2012. "Pengaruh Perhatian Siswa Dalam Pembelajaran Terhadapprestasi Belajar Matematika Siswa Kelas Tinggisekolah Dasar Se-Gugus Iv Kecamatan Pengasih Tahun Ajaran 2011/2012". *THESIS* pada Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Yogyakarta.

- Quan-Haase, A., dan Young, A. L. 2010. "Uses And Gratifications Of Social Media: A Comparison Of Facebook And Instant Messaging". *Bulletin of Science, Technology & Society*. 30(5), 350-361. DOI:10.1177/0270467610380009.
- Rahmawati, Diana. 2013. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa". *Jurnal Economia*. 9 (1), 53. DOI: 10.21831/economia.v9i1.1376
- Rakhmat, Jalaluddin dan I.D.S. Ibrahim. 2017. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Rayhani, M., D. Ayuningtyas., dan Misnaniarti. 2018. "Analysis Of Mental Health Situation On Community In Indonesia And The Intervention Strategies". *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*. 9 (1). 1 – 5.
- Riau, Muhd A.R.I dan T. Shasrini. 2017. " Dampak Komunikasi Terapeutik Terhadap Citra Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus Di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Pekanbaru)". *THE MESSENGER*. 9 (1), 32. DOI: <http://dx.doi.org/10.26623/themessenger.v9i1.425>
- Riduwan. 2013. *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Rofiq, M. Ainur dan Imam Sofyan. 2017. "Pengaruh Komunikasi Melalui Facebook Terhadap Kepuasan Interaksi". *Jurnal Puskakom*. 17.
- Romli, Khomsahrial. 2016. *Komunikasi Massa*. PT Grasindo: Jakarta.
- Rosmiati, D.T.S. Junias dan Munawar. 2015. "Sikap, Motivasi, dan Minat Berwirausaha Mahasiswa". *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. 17 (1), 24. DOI: <https://doi.org/10.9744/jmk.17.1.21-30>
- Ruggiero, Thomas. 2000. "Uses and Gratifications Theory in the 21st Century". *Mass Communication & Society*. 3 (1), 10 – 11. DOI: 10.1207/S15327825MCS0301_02
- Rui, J.R., and M.A. Stefanone. 2016. "The Desire for Fame: An Extension of Uses and Gratifications Theory". *Communication Studies*. 00, 00 (3). DOI: 10.1080/10510974.2016.1156006.
- Ruslan, Rosady. 2004. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: Grafindo Persada.

- Rustiana. 2018. "Persepsi Digital Dependent terhadap Pemanfaatan Media Sosial dan Dampak Sosial Ekonominya. *Jurnal Ilmu Komunikasi*. 15 (1), 17 - 20. DOI: 10.24002/jik.v15i1.1325
- Salihu, A.M., dan L. Nazri. 2016. "Exploring the Uses and Gratifications Theory in the Use of Social Media among the Students of Mass Communication in Nigeria". *Malaysian Journal of Distance Education* 17(2), 84. DOI: 10.21315/mjde2015.17.2.6
- Sekkour, I. dan L. Chaoui. "Uses and Gratifications Theory in Social Network Sites Studies". *Journal of Sociological and Historical Studies*. 11 (1), 192.
- Severin, W. J dan Tankard. 2005. *Teori Komunikasi*. Jakarta: Prenada Media.
- Silvianita, Helva. (2019, 3 Maret). *Pengertian LINE, Fungsi, Fitur, serta Kelebihan dan Kekurangan LINE*. [Online]. <https://www.nesabamedia.com/pengertian-line/> , diakses pada 16 November 2019.
- Siregar, Syofian. 2013. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siswanta. 2015. "Informasi Kesehatan di Media Online". *Jurnal Ilmu Komunikasi*. 13 (3), 214.
- Soebiantoro, Jonathan. 2017. "Pengaruh Edukasi Kesehatan Mental Intensif Terhadap Stigma pada Pengguna Layanan Kesehatan Mental". *Jurnal Psikologi dan Kesehatan Mental*. 2 (1), 4. DOI: 10.20473/jpkm.v2i12017.1-21
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kebijakan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Evaluasi*. Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kebijakan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Evaluasi*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Suharmiati. 2007. "Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Responden Pengguna Rawat Jalan Rumah Sakit Pemerintah di Indonesia". *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*. 10 (2), 124.
- Sunarto. 2015. "Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko Kerajinan Kulit Kartika Magetan". *EQUILIBRIUM*. 3 (2), 199 - 200. DOI: <http://doi.org/10.25273/equilibrium.v3i2.668>
- Supratman, Lucy Pujasari. 2018. "Penggunaan Media Sosial oleh Digital Native". *Jurnal Ilmu Komunikasi*. 15 (1), 47. DOI: <https://doi.org/10.24002/jik.v15i1.1243>

- Swastiningrum, Isma. (2019, 27 Januari). *Kasus Molly dan Ketika Media Sosial Jadi Penyebab Depresi Anak*. [Online]. <https://tirto.id/dfdvdv> , diakses pada 9 Oktober 2019.
- Taqwa, M.I. .2018. "Intensitas Penggunaan Media Sosial Instagram Stories Dengan Kesehatan Mental". *SKRIPSI* pada Fakultas Psikolog. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Udousoro, N.W. 2014. "Use and Gratification of ICTs by Health Care Personnel in Nigerian South- South Tertiary Hospitals". *Asian Journal of Social Sciences & Humanities*. 3 (4), 227.
- Usman, H. dan Akbar, P.S. 2003. *Pengantar Statistika*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- UU Republik Indonesia No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan pasal 1 Ayat 1.
- Wardhani, A.I., Dewi K. Soedarsono., dan D.A. Esfandari. 2016. "Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Pada Kegiatan Komunikasi Dokter-Pasien Di Konsultasi Gratis Rs Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta". *e-Proceeding of Management*. 3 (2), 2177 – 2185. DOI: <https://doi.org/10.23917/biomedika.v8i2.2911>
- Watie, Errika Dwi Setya. 2011. *Komunikasi dan Media Sosial (Communications and Social Media)*. *THE MESSENGER*. 3 (1), 69. DOI: <http://dx.doi.org/10.26623/themessenger.v3i2.270>
- Websindo. 2019. *Indonesia Digital 2019: Media Sosial*. dalam <https://websindo.com/indonesia-digital-2019-media-sosial/#> , diakses pada 2 Februari 2020.
- Wibowo, Nur Cahyo H. 2016. "Bimbingan Konseling Online". *Jurnal Ilmu Dakwah*. 36 (2), 281. DOI: <http://dx.doi.org/10.21580/wjit.2019.1.1.3924>
- Wibowo, N.C.H., Flora I. Milenia dan F.H. Azmi. 2019. "Rancang Bangun Bimbingan Konseling Online". *Walisongo Journal of Information Technology*. 1 (1), 15 – 16. DOI: <http://dx.doi.org/10.21580/wjit.2019.1.1.3924>
- Williams, Kevin. 2003. *Understanding Media Theory*. Oxford University Press Inc: London.
- Wright, K.B. 2016. "Communication in Health-Related Online Social Support Groups/Communities: A Review of Research on Predictors of Participation, Applications of Social Support Theory, and Health Outcomes". *Review of Communication Research*. 4. 77. DOI: 10.12840/issn.2255-4165.2016.04.01.010

Yulianto. 2015. "Guided Imagery: Konsep Konseling Kreatif Untuk Penanganan Post Traumatic Stress Disorder (PTSD)". *Jurnal Fokus Konseling*. 1 (1), 72 – 73.

Yusuf, A. Muri. 2016. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan (Edisi Pertama)*. Cetakan ke-4. Jakarta: Kencana.

Zainun. 2017. "Urgensi Komunikasi Konseling Terhadap Gangguan Kesehatan Jiwa Ringan". *Consilium*. 4 (4), 124 – 125.

Zamroni, E. 2019. "Konseling Berbasis Kerajinan Lokal Indonesia sebagai Upaya Penguatan Karakter Kebangsaan". *Jurnal Bimbingan dan Konseling Terapan*. 3 (2), 74.

