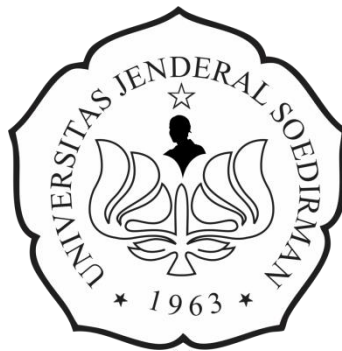


**SKRIPSI**

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN PELAYANAN NASABAH DAN  
OPTIMALISASI LAYANAN TELLER MENGGUNAKAN  
MODEL MULTI CHANNEL–SINGLE PHASE  
(Studi pada Bank X di Kabupaten Kuningan)**



**Oleh:**

**AYU PRAMESTI HANDAYANI  
NIM C1B014102**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PURWOKERTO  
2018**