

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, Moh, 2000, *Psikologi Industri*, Liberty, Yogyakarta.
- Azwar, Azrul, 1998. *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Ben Dozie Ilozor, Peter E.D. Love, dan Graham Treloar, 2002, The impact of work settings on organisational performance measures in built facilities, *Journal: Facilities*, Volume: 20 Number: ½, hal: 61-67.
- Beverly Alimo-Metcalfe, John Alban-Metcalfe and Margaret Bradley, Jeevi Mariathan and Chiara Samele, 2008, 'The impact of engaging leadership on performance, attitudes to work and wellbeing at work', *Journal of Health Organization and Management*, Vol. 22 No. 6, pp. 586-598, Emerald Group Publishing Limited.
- David Cornforth, John Atkinson dan Dirk H.R. Spennemann, 2006, 'Configuration and management of a cluster computing facility in undergraduate student computer Laboratories', *Campus-Wide Information Systems*, Vol. 23 No. 1, pp. 15-23, Emerald Group Publishing Limited.
- Debi Agresta, 2012, Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Camat Terhadap Kinerja Aparatur Desa di Kecamatan Lumbok Seminung Kabupaten Lampung Barat, Skripsi, Ilmu Administrasi Negara, FISIP, Universitas Lampung.
- Departemen kesehatan RI. 2006 Buku Kader Posyandu Dalam Usaha Perbaikan Gizi Keluarga. Jakarta. Departemen Kesehatan RI.
- Eko, Fajar Rizqi. 2010. *Implementasi Kebijakan Paten (Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan) Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pada Pelayanan E-Ktp Di Kecamatan Krian, Kabupaten Sidoarjo)*. Jurnal Administrasi Publik, Vol. 2, No. 11, Mei
- Effendy, Nasrul. 1998. *Dasar-Dasar Keperawatan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: EGC.
- Eko Susilo, 2016, Gaya Kepemimpinan dan Motivasi dalam Meningkatkan Pelayanan Publik, *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* Vol. 5, No. 1, hal: 5-10.
- Faiza Nurmasitha, Abdul Hakim, Wima Yudo Prasetyo, 2013, Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan, *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. 1, No. 6, Hal. 1220-1228

- Goran Svensson dan Greg Wood, 2006, 'Sustainable components of leadership effectiveness in organizational performance', *Journal of Management Development* Vol. 25 No. 6, 522-534, Emerald Group Publishing Limited.
- Grace Jenny Soputan, 2013, Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Pelayanan Pemerintah Kota Manado, *Mimbar*, Vol. 29. No. 1, Juni. Hal: 93-100.
- Isna, Alizar., dan Warto. 2013. *Analisis Data Kuantitatif*. Purwokerto: STAIN Press.
- Kasmir, 2005, *Etika Customer Service*, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Mahardikawanto , 2013, Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan RSUD Dr. M. Ashari Pemalang, Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang.
- Mary L. Broad, 2006, 'Improving performance in complex Organizations, *Industrial and Commercial Training Journal*, Vol. 38 No. 6 2006, pp. 322-329, Emerald Group Publishing Limited.
- Mulyasa, 2003. *Manajemen Berbasis Sekolah Konsep Strategi dan Implikasi*, Bandung, PT Remaja Rosda Karya.
- Nitisemito, Alex S., 1996, *Manajemen Personalia : Manajemen Sumber Daya Manusia*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan*. Rineka. Cipta. Jakarta.
- _____. 2007. *Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Ratminto dan Atik Winarsih, 2006. *Manajemen Pelayanan Publik: Pengembangan Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Rina Kartika, 2014, Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai di Kantor Desa Batujajar Barat Kecamatan Batujajar Kabupaten Bandung Barat, *Jurnal Pendidikan* (Hukum, Politik, dan Kewarganegaraan), Vol. I, No.2 Agustus, hal: 193-202.
- Ruseffendi, E.T. 2005. *Dasar-Dasar Penelitian Pendidikan dan Bidang Non-Eksakta Lainnya*. Bandung: Tarsito.

- Sedarmayanti, 2001, *Sumber Daya Manusia dan Produktifitas kerja*, Bandung, Penerbit Bandar Maju
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi, 2010, *Metode Penelitian Survei*, LP3ES, Jakarta.
- Sugiyono, 2010, *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Thoha, Miftah, 2000, *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*, CV. Jakarta: Rajawali Pers.
- Timpe, 2000, *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia Kepemimpinan*, PT Elex Media Komputindo, Gramedia, Jakarta.
- Wursanto, Ignasius. 2009. *Dasar– Dasar Ilmu Organisasi*. Edisi dua. Yogyakarta: