

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Standarisasi Nasional. 1995. *Standar Mutu Roti*. Departemen Perindustrian dan Perdagangan, Jakarta.
- Amjid, M. R., Shehzad, A., Hussain, S., Shabbir, M. A., Khan, M. R. & Shoaib, M. 2013. A comprehensive review on wheat flour dough rheology. *Pakistan Journal of Food Sciences*, 23: 105-123.
- Antony, J., Mike, K. & Frangou, A. 2000. A strategic methodology to the use of advanced statistical quality improvement techniques. *The TQM magazine*.
- Ariani, D. W. 2004. *Pengendalian kualitas Statistik (Pendekatan kuantitatif dalam manajemen kualitas)*. Andi, Yogyakarta.
- Arifianti, R. 2013. Analisis kualitas produk sepatu Tomkins. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 4: 46-58.
- Astawan, M. 2000. *Membuat mi dan bihun*. Niaga Swadaya, Jakarta.
- Astuti, R. M. 2015. Pengaruh penggunaan suhu pengovenan terhadap kualitas roti manis dilihat dari aspek warna kulit, rasa, aroma dan tekstur. *Jurnal Teknobuga*, 2: 61-79.
- Barry, R. & Heizer, J. 2013. *Operations Management*. Salemba Empat, Jakarta.
- Caulcutt, R. 1996. Statistical process control (SPC). *Assembly Automation*, 16: 10-14.
- Dahlgard, J. J., Khanji, G. K. & Kristensen, K. 2008. *Fundamentals of Total Quality Management*. Routledge, London.
- Fadhil, M. 2016. Pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai pada balai latihan kerja industri makassar. *Jurnal Pengembangan Sumber Daya Insani*, 1: 70-81.
- Fauzan, M. & Rustanti, N. 2013. Pengaruh substitusi tepung ampas kelapa terhadap kandungan zat gizi, serat dan volume pengembangan roti. *Journal of Nutrition College*, 2: 630-637.
- Fitria, N. 2013. Eksperimen Pembuatan Roti Manis Menggunakan Bahan Dasar Komposit Pati Suweg Dengan Tepung Terigu. *PhD Thesis*. Universitas Negeri Semarang, Semarang.

- Fraenkel, J. R. & Wallen, N. 2008. *How To Design And Evaluate Research In Wducation*. McGraw-Hill, New York.
- Gaspersz, V. 2003. *Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Grebitus, C., Yue, C., Bruhn, M. & Jensen, H. H. 2007. Milk-marketing: impact of perceived quality on consumption patterns. *European Association of Agricultural Economists*.
- Gunawan, C. V. & Tannady, H. 2016. Analisis kinerja proses dan identifikasi cacat dominan pada pembuatan bag dengan metode statistical proses control (studi kasus: pabrik alat kesehatan Pt. xyz, Serang, Banten). *Jurnal Teknik Industri*, 11: 9-14.
- Hadiwiyono, P. S. & Panjaitan, T. W. 2013. Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) departemen human resources (HR) Di PT. X. *Jurnal Titra*, 1: 227-232.
- Handes, D., Susanto, K., Novita, L. & Wajong, A. 2013. Statistical Quality Control (SQC) pada proses produksi produk “E” Di PT. DYN, TBK’. *Jurnal Inasea*, 14: 177-186.
- Handoko, T. H. 2002. *Manajamen Personalia dan MSDM*. BPFE – UGM, Yogyakarta.
- Haryani, K., Hargono, H., Handayani, N. A., Ramadani, P. & Rezekia, D. 2017. Substitusi terigu dengan pati sorgum terfermentasi pada pembuatan roti tawar: studi suhu pemanggangan. *Jurnal Aplikasi Teknologi Pangan*, 6: 61-64.
- Heizer, J. & Render, B. 2006. *Operations Management*. Salemba Empat, Jakarta.
- Koswara, S. 2009. *Teknologi pengolahan mie*. IPB, Bogor.
- Kotler, P. & Keller, K. L. 2009. *Manajemen Pemasaran Edisi 13*. Erlangga, Jakarta.
- Krisnawati, R. 2014. Pengaruh substitusi puree ubi jalar ungu (*Ipomea Batatas*) terhadap mutu organoleptik roti tawar. *e-journal boga*, 3: 79-88.
- Kristian, V., Mali, D. V. L. & Kristiono, H. 2011. Proses pengolahan roti di perusahaan roti Matahari Pasuruan. *PhD Thesis*. Faculty of Agricultural Technology,

- Maipan, R. & Mustikawati, R. I. 2012. Audit manajemen atas fungsi produksi pada Ptp. Nusantara VI Kayu Aro Kerinci, Jambi. *Jurnal Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 1: 66-83.
- Marimin, M. 2004. *Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*.
- Montgomery, D. C. 2007. *Introduction to statistical quality control*. John Wiley & Sons, United State of America.
- Mudjajanto, E. S. & Yulianti, L. N. 2007. *Membuat Aneka Roti*. Penebar Swadaya, Jakarta.
- Muhandri, T. 2012. *Sistem Jaminan Mutu Industri Pangan*. IPB Press, Bogor.
- Ningsih, I. K., Surawan, F. E. D. & Efendi, Z. 2015. Analisis mutu fisik roti manis perusahaan roti Barokah Kota Lahat. *Jurnal Agroindustri*, 5: 20-35.
- Nur Nasution, M. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Pareyt, B., Finnie, S. M., Putseys, J. A. & Delcour, J. A. 2011. Lipids in bread making: Sources, interactions, and impact on bread quality. *Journal of Cereal Science*, 54: 266-279.
- Ratnadi, R. & Suprianto, E. 2016. Pengendalian kualitas produksi menggunakan alat bantu statistik (seven tools) dalam upaya menekan tingkat kerusakan produk. *Jurnal Industri Elektro dan Penerbangan*, 6: 10-18.
- Setiawan, L. 2011. *Rahasia Membangun SOP (Standard Operating Procedure) Tepat*. Insan Cendekia, Surabaya.
- Stup, R. 2001. *Standard Operating Procedures: A Writing Guide*. Dairy Alliance, Penn State University.
- Suciptawati, W. D. & Dhanuantari, W. 2011. Analisis mutu ketebalan roti sisir pada Perusahaan XYZ. *Jurnal Matematika*, 2: 18-26.
- Sugiyono, P. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Suwatno, H. & Priansa, D. J. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Alfabeta, Bandung.
- Suyadi, P. 2004. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Manajemen Abad 21 Studi Kasus dan Analisis*. Bumi Aksara, Jakarta.

- Syahputri, D. A. & Wardani, A. K. 2014. Pengaruh fermentasi jali (*coix lacryma jobi-L*) pada proses pembuatan tepung terhadap karakteristik fisik dan kimia cookies dan roti tawar. *Jurnal Pangan dan Agroindustri*, 3: 984-995.
- Tisnowati, H., Hubeis, M. & Hardjomidjojo, H. 2008. analisis pengendalian mutu produksi roti (kasus PT. AC, Tangerang). *Jurnal Manajemen Pengembangan Industri Kecil Menengah*, 3: 51-61.
- Tjahya, M. & Darwin, K. 2012. *Sistem Jaminan Mutu Industri Pangan*. IPB Press, Bogor.
- Turere, V. N. 2013. Pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap peningkatan kinerja karyawan pada Balai Pelatihan Teknis Pertanian Kalasey. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1: 10-19.
- Upadhyay, R., Ghosal, D. & Mehra, A. 2012. Characterization of bread dough: Rheological properties and microstructure. *Journal of Food Engineering*, 109: 104-113.
- Utomo, I. W. 2012. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Cat Envitex pada PT. Indaco Coatings Industry Karanganyar*. Universitas Sebelas Maret, Solo.
- Walangitan, R. 2012. Produktivitas tenaga kerja dengan menggunakan metode work sampling pada pekerjaan kolom dan balok mega trade center manado. *Jurnal Teknosipil*, 10: 14-20.
- Widiaswanti, E. 2017. Penggunaan metode Statistical Quality Control (SQC) untuk pengendalian kualitas produk. *Industri Inovatif Jurnal Teknik Industri*, 4: 6-12.
- Winarno, F. 2010. *Kimia Pangan Dan Gizi*. Gramedia, Jakarta.
- Yamit, Z. 2013. *Manajemen kualitas produk dan jasa*. Ekonisia, Yogyakarta.
- Yogha, S. 2010. *Karakteristik Roti*. Universitas Indonesia, Jakarta.
- Yulianto, Y. & Putra, Y. S. 2015. Analisis quality control pada produksi susu sapi di CV Cita Nasional getasan tahun 2014. *Jurnal Ilmiah Among Makarti*, 7: 79-91.