

DAFTAR PUSTAKA

Buku Teks

- Arifin & Barnawi. 2012. Etika dan Profesi Kependidikan. Yogyakarta: Ar-ruzz Media.
- Curphy, Hughes Ginnett. 2012. *Leadership : Enhancing The Lessons Of Experience*. Boston: Irwin McGraw-Hill.
- Danim, Sudrawan. 2012. Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Gulo, W. 1983. Dasar-Dasar Statistika Sosial. Semarang: Satya Wacana.
- Isna Alizar & Wardo. 2013. Analisis Data Kuantitatif. Purwokerto: STAIN Press.
- Kartini Kartono. 2008. Pemimpin dan Kepemimpinan. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Malayu, Hasibuan. 1990. Manajemen Sumber Daya Manusia, Dasar dan Kunci Keberhasilan. Jakarta: Toko Gunung Agung.
- Malayu, Hasibuan. 2010. Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas. Jakarta: Bumi Aksara.
- M. Steers, Richard. 1980. Efektivitas Organisasi: Kaidah Tingkah Laku. Jakarta: Erlangga.
- Mangkunegara, A.A.Anwar Prabu. 2005. Evaluasi Kinerja SDM. Bandung: Refika Aditama.
- Mondy R. Wayne. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Nawawi, Hadari. 2003. Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nazir, Moh. 2004. Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Robbins, Stephen P. 1996. Perilaku Organisasi Jilid II, Alih Bahasa Hidayana Pujaatmaka, Jakarta, Prenhalindo.
- Sastrohadiwiryo, Siswanto. 2001. Pengertian Dasar Sumber Daya Manusia, Pengertian dan Masalah. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Shelton, Edward J. 2012. *Transformational Leadership : Trust, Motivation, and Engagement*. USA: Trafford Publishing.

- Stanley, Richard E (1982), *Promotion: Advertising, Publicity, Selling, Sales Promotion*, Second Edition, New Englewood Cliff, prentice Hall Inc.
- Sugiyono. 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Manajemen*. Yogyakarta: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2007. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno Hadi. 1991. *Analisis Butir Untuk Instrumen Angket, Tes dan Skala Nilai Dengan BASICA*. Yogyakarta: Andi Offset.
- The Liang Gie, 1988. *Unsur-Unsur Administrasi*. Erlangga. Jakarta.
- Thoha, Miftah. 2010. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Veithzal Rivai & Ahmad Fawzi Mohd Basri. 2005. *Performance Appraisal Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Yukl, Gary. 2010. *Leadership in Organization*. Prentice Hall Inc.

Jurnal

- Wulandari Astri. Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Yayasan Pendidikan Telkom. *Jurnal Banking dan Manajemen Review Ekuitas*
Vol. 1, No. 1, 2012
- Mahsyar Abdul. Masalah Pelayanan Publik Di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar*
Vol. I, No. 2, Oktober 2011.
- Lizawati Ita. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Efektivitas Organisasi Melalui Pengambilan Keputusan. *Jurnal Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Surabaya*
- Ketut, Sintaasih Desak. Pengaruh Kepemimpinan, Diklat, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pdam Tirta Mangutama Kabupaten Badung. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan*.
Vol. 7, No. 2, Agustus 2013

Lainnya

Surat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003, Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Download 20 Januari 2017

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009, Tentang Pelayanan Publik. Download 20 Januari 2017.

<http://www.banyumaskab.go.id/read/15227/tinjauan-kasus-optimalisasi-pelayanan-administrasi-terpadu-kecamatan-paten--menuju-good-local-government>

<http://www.kemendagri.go.id/produk-hukum/2010/02/18/peraturan-mendagri-no4-tahun-2010>