

DAFTAR RUJUKAN

SUMBER BUKU DAN JURNAL :

- Bruno Lanvin, S. (2013). *The Global Innovation Index 2013: The Local Dynamics of Innovation*. Geneva, Ithaca, and Fontainebleau: Cornell University, INSEAD, and WIPO.
- Denhardt, J., & Denhardt, R. (2007). *The New Public Service*. New York: M.E. Sharpe.
- Djamrut, D. E. (2015). Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 1472-1486.
- Fitriana, D. N. (2014). Inovasi Pelayanan Publik BUMN (Studi Deskriptif tentang Inovasi Boarding Pass System dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kereta Api PT KAI di Stasiun Gubeng Surabaya). *Kebijakan dan Manajemen Publik*, 341.
- Fontana, A. (2011). *Manajemen Inovasi dan Penciptaan Nilai Individu, Organisasi, Masyarakat*. Jakarta: Cipta Inovasi Sejahtera.
- Gulo, W. (2010). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Hamdani. (2011). *Dasar-Dasar Kependidikan*. Bandung : Pustaka Setia.
- Hanafi, A. (1987). *Memasyarakatkan Ide-ide Baru*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Keban, Y. T. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori, Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- LAN, P. (2009). *Standar Pelayanan Publik Langkah-langkah penyusunan*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Miles, M., Huberman, M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook*. London: SAGE Publications, Inc.
- Moleong, L. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Prawira, M. A., Noor, I., & Nurani, F. (2014). INOVASI LAYANAN (Studi Kasus Call Center SPGDT 119 sebagai Layanan Gawat Darurat pada Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 715-721.
- Rogers, E. M. (1983). *Diffusion of Innovations*. New York: A Division of Macmillan Publishing Co, Inc.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syaefudin S, U. (2012). *Inovasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Wati, W. (2010). Difusi dan Inovasi. *Makalah Strategi Pembelajaran*, 10.

SUMBER HUKUM :

- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia No. 15 Tahun 2015 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian, Lembaga, dan pemerintah daerah Tahun 2016.
- Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 25 Tahun 2013 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 3 Purbalingga.
- Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 26 Tahun 2013 tentang Pedoman Penerimaan Peserta Didik Baru pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 3 Purbalingga Tahun Pelajaran 2013/2014.
- Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah.
- Lampiran Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia No. 51 Tahun 2016 tentang Penetapan Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2016.

SUMBER INTERNET :

<http://sinovik.menpan.go.id/index.php/site/article/223#>. Diakses pada 22 April 2016.

<http://www.menpan.go.id/berita-terkini/4516-kementerian-panrb-tetapkan-top-99-inovasi-pelayanan-publik-2016>. Diakses pada 22 April 2016.

<http://news.okezone.com/read/2015/12/23/65/1273279/angka-putus-sekolah-indonesia-nomor-dua-di-dunia>. Diakses pada 22 Oktober 2016.

<https://jateng.bps.go.id>. Diakses pada 22 Oktober 2016.

<https://purbalinggakab.bps.go.id>. Diakses pada 22 Oktober 2016.