

DAFTAR PUSTAKA

Literatur :

- Darus Badruzaman, Mariam, 1994, *Aneka Hukum Bisnis*, Alumni, Bandung
- Fuady, Munir, 2000, *Arbitrase Nasional : Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis, cet. 1*, Bandung : PT. Citra Aditya Bakti
- , Munir, 2002, *Pengantar Hukum Bisnis, Menata Bisnis Modern Di Era Pasar Global*, Citra Aditya Bakti, Bandung
- Gautama, Sudargo, 1995, *Indonesian Business Law*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- Hanitijo Soemitro. Ronny, 1990. *Metode Penelitian Hukum*. Ghlmia Indonesia. Jakarta
- Hariri Muhwan, Wawan, 2011. *Hukum Perikatan*. Bandung : Pustaka Setia
- Himim Barkatullah, Abdul, 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen "Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*. Nusa Media: Bandung
- Kadir Muhammad dan Rilda Murniati, Abdul, 2000, *Segi Hukum Lembaga Keuangan dan Pembiayaan*, Citra Aditya Bakti, Bandung
- Joses Sembiring, Jimmy, 2011, *Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan, Edisi Pertama Cetakan Pertama*, Transmedia Pustaka, Jakarta
- Mahmud Marjuki. Peter, 2006. *Penelitian Hukum*. Prenada Media Group. Jakarta
- Makarim, Edmon, 1998, *Kompilasi Hukum Telematika*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Maman Suherman, Ade, 2005, *Aspek Hukum Dalam Ekonomi Global*, Bogor: Ghalia Indonesia
- Miru dan Sutarman Yodo, Ahmadi, 2007, *Hukum Perlindungan Konsumen, Edisi Pertama Cetakan Pertama*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta

- Nasution, A.Z, 2002, *Hukum Perlindungan konsumen; Suatu Pengantar*; Jakarta, CV. Tiagra Utama
- , AZ. 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta: Diadit Media
- Rahardjo, Satjipto, 1986, *Ilmu Hukum*, Alumni, Bandung
- Samsul, Inosentius, 2004, *Perlindungan Konsumen Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, FH UI Pascasarjana, Jakarta
- Satrio, J. 2001, *Hukum Perikatan, Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian Buku I*, PT.Citra Aditya Bakti, Bandung
- Sidabalok. Janus, 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung : PT Citra Aditya Bakti
- Sidharta, 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia. Jakarta
- , 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Grasasindo
- Shofie dan Somi Awan, Yusuf, 2004, *Sosok Peradilan Konsumen Mengungkap Berbagai Persoalan Mendasar Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia
- Soekamto, Soerjono, 1984, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta
- dan Sri Mamudji, Soerjono 1985, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tindakan Singkat*, Rajawali, Jakarta
- Subekti, R.1995, *Aneka Perjanjian* ,PT. Citra Aditya Bakti
- Suyadi, 2007, *Buku Ajar; Dasar-dasar Hukum Perlindungan konsumen*. Fakultas Hukum Universitas Jenderal Soedirman
- Triwulan Tutik, Titik, 2006. *Pengantar Hukum Perdata*. Prestasi Pustaka : Jakarta
- Tri Siwi Kristiyanti, Celina, 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika
- Qirom Syamsudin Meliala, A. 1985, *Pokok -Pokok Hukum Perjanjian Beserta Perkembangannya*, Liberty , Jogyakarta

Widjiantoro dan Al Wisnubroto, J. 2004, *Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Upaya Perlindungan Konsumen*, Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya, Yogyakarta

Makalah :

Hari Purwandoko, Prasetyo, 1997, Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen, Makalah Seminar Perlindungan Konsumen dalam Era Pasar Bebas, FH Universitas Sebelas Maret, Jakarta

Waluyo, Bernadette M. 2005. Analisis Hukum Formal Dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Bahan Penataran Nasional Dosen Hukum Perlindungan Konsumen. Bandung: Kerjasama FH Unpar-Ditjen Perlindungan Konsumen Departemen Perdagangan RI-YLKI

Peraturan Perundang-Undangan :

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Surat Keputusan Bersama Menteri Keuangan dan Menteri Perdagangan Republik Indonesia dengan No.KEP-122/MK/IV/2/1974

Peraturan Mahkamah Agung Tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen, Perma No.1 tahun 2006

Peraturan Presiden Nomor 9 Tahun 2009 tentang Lembaga Pembiayaan

Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Nomor 11/ARB/2016/BPSK-TB., tanggal 28 Maret 2016

Putusan Pengadilan Negeri Tanjungbalai telah Nomor Putusan Nomor 16/Pdt.Sus-BPSK/2016/PN Tjb., tanggal 13 Juni 2016

Putusan Kasasi Mahkamah Agung Nomor Nomor 913 K/Pdt.Sus-BPSK/2016