

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang menggunakan data primer. Penelitian ini dilaksanakan pada masyarakat Kecamatan Pasar Kemis, Kabupaten Tangerang yang memiliki BPJS kesehatan dengan metode penyebaran kuesioner. Judul dalam penelitian ini adalah “Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Permintaan Layanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di Kecamatan Pasar Kemis, Kabupaten Tangerang.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh dari pendapatan, pendidikan, usia, jumlah tanggungan, iuran BPJS kesehatan, dan riwayat penyakit katastropik terhadap permintaan layanan BPJS kesehatan serta untuk mengetahui variabel dominan yang mempengaruhi permintaan layanan BPJS kesehatan.

Populasi dalam penelitian ini adalah semua masyarakat Kecamatan Pasar Kemis, Kabupaten Tangerang yang memiliki BPJS kesehatan. Jumlah responden yang diambil dalam penelitian ini adalah 100 responden dengan menggunakan *Multistage Random Sampling* dalam penentuan responden.

Dengan menggunakan *Ordinary Least Square* (OLS) menunjukkan hasil penelitian bahwa (1) Usia jumlah tanggungan, dan riwayat penyakit katastropik memiliki pengaruh secara signifikan dan positif terhadap permintaan layanan BPJS kesehatan. (2) Iuran BPJS kesehatan memiliki pengaruh secara signifikan dan negatif terhadap permintaan layanan BPJS kesehatan. (3) Pendapatan dan pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap permintaan layanan BPJS kesehatan. (4) Usia menjadi variabel dominan yang mempengaruhi permintaan layanan BPJS Kesehatan.

Implikasi yang dapat diambil dari kesimpulan ini adalah perlu adanya kebijakan yang dilakukan oleh pemerintah dalam upaya peningkatan pelayanan BPJS kesehatan. Berkaitan dengan adanya pengaruh negatif dari besaran iuran BPJS kesehatan, maka perlu dilakukan penyesuaian besaran iuran BPJS kesehatan terutama untuk keluarga yang kurang mampu. Selain itu, pelayanan kesehatan yang diberikan sudah seharusnya perlu dilakukan peningkatan kualitas pelayanan dan mengurangi prosedur ataupun birokrasi yang menyulitkan masyarakat. Dan masih perlu adanya sosialisasi yang lebih terkait dengan BPJS kesehatan.

Kata kunci: Penggunaan Layanan Kesehatan, Elastisitas, BPJS kesehatan

SUMMARY

This research is a quantitative study that uses primary data. This research was conducted in the community of Pasar Kemis, Tangerang Regency which has a health BPJS by distributing questionnaires. The title of this research is "Determinant of the Service Request of the Social Security Administering Agency (BPJS) of Health in Pasar Kemis District, Tangerang Regency".

The purpose of this study was to analyze the influence of income, education, age, number of families, the premium of health BPJS, and history of catastrophic illnesses to the demand for health BPJS services and to find out the dominant variable that affects the demand for health BPJS services.

The population in this study were all the people of Pasar Kemis District, Tangerang Regency who had health BPJS. The number of respondents taken in this study was 100 respondents using Multistage Random Sampling in determining respondents.

The results of research using Ordinary Least Square (OLS) show that (1) The age, the number of families, and history of the catastrophic disease have a significant and positive influence on the demand for health BPJS services. (2) The premium of health BPJS has a significant and negative influence on the demand for health BPJS services. (3) Income and education have no significant effect on the demand for health BPJS services. (4) Age is the dominant variable affecting BPJS Health service.

The implication that can be drawn from this conclusion is the need for policies made by the government to improve BPJS health services. In connection with the negative influence of the amount of BPJS health contributions, it is necessary to adjust the amount of BPJS health contributions, especially for poor families. Besides, the health services provided should need to be done to improve the quality of services and reduce procedures or bureaucracy which complicate the community. And there is still a need for more outreach related to BPJS.

Keywords: Use of Health Services, Elasticity, Health BPJS