

## RINGKASAN

Purwokerto dan Purbalingga merupakan dua daerah dengan perkembangan cukup pesat. Purwokerto sebagai pusat bisnis, belanja, dan pendidikan, sementara Purbalingga sebagai pusat industri dan juga wisata. Maka untuk mendorong pertumbuhan ekonomi, pemerintah mulai menggenjot transportasi massal yaitu dengan pengadaan *Bus Rapid Transit* (BRT) Trans Jateng Koridor 1 Purwokerto-Purbalingga untuk melancarkan mobilitas masyarakat. Diantara berbagai transportasi massal yang telah disediakan oleh pemerintah, peneliti tertarik untuk meneliti preferensi masyarakat pengguna *Bus Rapid Transit* (BRT) Trans Jateng.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh harga, pendapatan, kualitas layanan, dan jumlah kepemilikan kendaraan bermotor terhadap preferensi masyarakat pengguna BRT Trans Jateng Purwokerto-Purbalingga serta untuk mengetahui variabel yang paling berpengaruh terhadap preferensi masyarakat pengguna BRT Trans Jateng Purwokerto-Purbalingga.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, responden yang digunakan sebanyak 100 orang. Teknik pengumpulan data yaitu menggunakan kuisioner sedangkan untuk teknik analisis menggunakan teknik analisis linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa harga, kualitas layanan, dan jumlah kepemilikan kendaraan bermotor berpengaruh secara signifikan terhadap preferensi masyarakat pengguna BRT Trans Jateng Purwokerto-Purbalingga. Sementara pendapatan tidak berpengaruh terhadap preferensi masyarakat pengguna BRT Trans Jateng Purwokerto-Purbalingga. Variabel yang paling berpengaruh adalah harga.

Implikasi penelitian ini yaitu pemerintah diharapkan untuk menjaga tingkat harga yang terjangkau untuk semua lapisan masyarakat dan meningkatkan kualitas layanan guna memberikan kepuasan bagi pengguna BRT Trans Jateng. Diharapkan individu dengan mobilitas yang tidak terlalu tinggi menggunakan transportasi publik sehingga dapat mengurangi penggunaan kendaraan pribadi yang juga mengurangi angka kecelakaan, kepadatan, polusi udara, dan juga kerusakan jalan.

Kata Kunci : Kinerja Transportasi, Preferensi Pengguna, Transportasi Publik, *Bus Rapid Transit* (BRT), Pemilihan Moda

## *Summary*

*Purwokerto and Purbalingga are two areas with a fairly rapid development. Purwokerto has a good business centre, shopping place and education, meanwhile Purbalingga has a good industry and travel destination.*

*Therefore to encourage the economic needs, the government started to make a mass transportation which was Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jateng Koridor 1 Purwokerto-Purbalingga to facilitate community mobility. Among the mass transportation from the government, the researcher interested to examine the preferences of Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jateng users' community.*

*The purpose of this study were to find out the influence of price, income, service quality, motor ownership on the preferences of BRT Trans Jateng Purwokerto-Purbalingga users' community and to know which variable has the most influence on the preferences of the BRT Trans Jateng Purwokerto-Purbalingga users' community.*

*This study used descriptive qualitative method and the respondents were one hundred people. The technique of collecting data was questionnaire and the technique analysis used multiple linear.*

*The result of this study showed that the price, service quality, and the number of motor ownership significantly influence the preference of the BRT Trans Jateng Purwokerto-Purbalingga users' community. Meanwhile the income had no effect on the BRT Trans Jateng Purwokerto-Purbalingga users' community. The price was the most influential variable.*

*The government was expected to maintain affordable price levels for all society and improve service quality in order to provide satisfaction for BRT Trans Jateng users' community. It was expected that individuals with less high mobility used public transportation. Therefore it can reduce the number of accidents, congestion, air pollution and road damage.*

*Keywords :Transportation Performance, User Preference, Public Transportation, Bus Rapid Transit, Modes Selection*