

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP MINAT PASIEN DALAM PEMANFAATAN ULANG PELAYANAN POLI GIGI PUSKESMAS DI KABUPATEN BANYUMAS

AJUD KARUNIA RAHMADHANI

Latar Belakang. Kurangnya keterjangkauan masyarakat untuk mendapatkan pelayanan kesehatan gigi dan mulut dapat mempengaruhi derajat kesehatan. 70% poli gigi puskesmas di Kabupaten Banyumas memiliki angka kunjungan pasien lama lebih sedikit daripada pasien baru, hal ini menunjukkan adanya minat yang kurang dalam pemanfaatan ulang pelayanan. **Tujuan.** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap minat pasien dalam pemanfaatan ulang pelayanan poli gigi puskesmas di Kabupaten Banyumas. **Metode.** Penelitian ini merupakan penelitian observasional analitik dengan rancangan penelitian *cross sectional study*. Populasi penelitian ini merupakan pasien baru poli gigi puskesmas di Kabupaten Banyumas. Sampel penelitian ini berjumlah 100 orang yang dipilih dengan *simple random sampling* pada 9 puskesmas dengan kriteria urban dan rural. Variabel bebas penelitian ini yaitu, usia, jenis kelamin, pendidikan, pekerjaan, pendapatan, kepesertaan, persepsi kualitas pelayanan, jarak pelayanan, kepuasan pasien, dan persepsi citra merek (*brand image*). Variabel terikat penelitian ini yaitu minat pasien dalam pemanfaatan ulang pelayanan poli gigi puskesmas di Kabupaten Banyumas. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner dan wawancara. Analisis bivariat menggunakan uji *chi-square* dilanjutkan dengan uji kontingensi dan analisis multivariat menggunakan uji regresi logistik berganda. **Hasil dan simpulan.** Penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh persepsi kualitas pelayanan kesehatan (POR 7,049), kepuasan pasien (POR 10,594), persepsi citra merek (*brand image*) (POR 17,841), dan jarak pelayanan (POR 13,086) terhadap minat pasien dalam pemanfaatan ulang pelayanan poli gigi puskesmas di Kabupaten Banyumas. Persepsi citra merek (*brand image*) (POR 17,841) merupakan faktor yang paling berpengaruh terhadap minat pasien dalam pemanfaatan ulang pelayanan poli gigi puskesmas di Kabupaten Banyumas.

Kata Kunci : Pemanfaatan pelayanan; poli gigi; puskesmas

ABSTRACT

THE FACTORS THAT INFLUENCE PATIENTS INTEREST IN RE-AVAILING DENTISTRY CLINIC OF PUBLIC HEALTH CENTER IN BANYUMAS DISTRICT

AJUD KARUNIA RAHMADHANI

Background. Lack of the influence of patient interest in re-availing in dentistry clinic will affect patients health status. 70% dental poly clinic of public health center in Banyumas district had fewer visits by old patients than new patients, this shows that there is poor patients' decision in availing health service hereinafter.

Purpose. The aim of this research is to identify the factors that influence patients' interest in re-availing dentistry clinic of public health center in Banyumas district.

Methods. It is an analytic observational research with cross sectional study design. The population of this study were new patients at dentistry clinic service in Banyumas distric. The sample of this study was 100 people who were selected by simple random sampling at 9 public health center with urban and rural criteria. The independent variables of this research are age, gender, education, occupation, income, membership, perception in health service, service distance, patients' satisfaction, and perception on brand image. The dependent variable of this study is the patient's interest in re-availing dentistry clinic of public health center in Banyumas district. This research instrument using a questionnaire. Chi square test was used for bivariate analysis then it was continued with contingency test while multiple logistic regression test was used for multivariate analysis. **Result and conclusion** The results showed that perception on public health service (POR 7,049), patients' satisfaction (POR 10,594), perception on brand image (POR 17,841), and service distance (POR 13,086) affect patients' interest in re-availing dentistry clinic of public health center in Banyumas district. Perception of brand image (POR 17,841) is the factor that most influence patients' interest in re-availing dentistry clinic of public health center in Banyumas district.

Keywords: Re-availing interest; dental polyclinic; public health center