

**Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Balai Diklat  
Kependudukan dan Keluarga Berencana Banyumas Melalui  
Kesiapan Penerapan *E -Learning***



**TESIS**

**M Djami' ul ma'ruf  
NIM. F2A016016**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
2020**