

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN**

(Studi Pada Puskesmas II Kembaran Kabupaten Banyumas)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

2020