

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN**

**(Studi Kepuasan Pelanggan Dalam Program Listrik Pra-Bayar di PT. PLN
(Persero) di Kecamatan Purwokerto Barat)**



Oleh:

**Arman Nur Hidayat
FIB015088**

Diajukan untuk menyusun skripsi
pada Program Strata satu (S1) Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO
2020**