

## SKRIPSI

### PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

(Studi Kepuasan Pelanggan Dalam Program Listrik Pra-Bayar di PT. PLN  
(Persero) di Kecamatan Purwokerto Barat)



Oleh:

Arman Nur Hidayat  
FIB015088

Diajukan untuk menyusun skripsi  
pada Program Strata satu (S1) Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Jenderal Soedirman

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2020