

**ABSTRAK**  
**EVALUASI USABILITY PADA APLIKASI PEMESANAN TIKET ONLINE**  
**PT.ROSALIA INDAH TRANSPORT MENGGUNAKAN SYSTEM**  
**USABILITY SCALE**

**Oleh:**

**Geymas Dennisa Utama (H1L013042)**

Pada era saat ini memesan tiket terutama bus dapat kita pesan melalui sebuah aplikasi. Dengan menggunakan aplikasi dapat mempermudah pembeli dalam melakukan pemesanan tiket bus. Disini akan melakukan analisis tentang aplikasi pembelian tiket bus Rosalia Indah. Jarang sekali ada sebuah PT bus yang membuat pemesanan tiket melalui sebuah aplikasi. Mungkin banyak yang kurang percaya akan aplikasi bus Rosalia Indah ini karena jarang ada aplikasi pemesanan tiket yang dikeluarkan oleh sebuah perusahaan bus. Maka dari itu disini akan melakukan analisis untuk menilai seberapa terpercayanya aplikasi Rosalia Indah ini jika digunakan oleh masyarakat. Cara untuk menganalisis sebuah aplikasi tiket *online* ini dengan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*. *SUS* ini berguna untuk menilai suatu aplikasi dengan cara menyebarkan kuesioner – kuesioner kepada responden. Pada kuesioner ini terdapat 10 pertanyaan yang dimana setiap 1 pertanyaan terdapat pilihan jawaban dari sangat tidak setuju sampai sangat setuju. Disitu responden mengisi kuesioner tersebut sesuai penilaiannya. Cara memberikan kuesioner dengan cara datang ke agen – agen bus Rosalia Indah yang melakukan pemesanan tiketnya melalui Aplikasi Tiket Rosalia Indah. Apabila semua data dari setiap responden terkumpul, akan dapat mulai menghitung semua data tersebut dengan menggunakan Rumus *System Usability Scale*. Setelah semua sudah dirata – ratakan dapat ditentukan bahwa aplikasi tiket *online* Rosalia Indah ini terpercaya atau tidak.

***Kata kunci:*** Analisis Aplikasi, Tiket Online, System Usability Scale

## **ABSTRACT**

### **USABILITY EVALUATION ON THE ONLINE TICKET ORDER APPLICATION OF PT. ROSALIA INDAH TRANSPORT USING THE USABILITY SCALE SYSTEM**

**With:**

**Geymas Dennisa Utama (H1L013042)**

*In this era, we can order tickets, especially buses, through an application. Using the application can make it easier for buyers to order bus tickets. Here will conduct an analysis of the Rosalia Indah bus ticket purchase application. It is rare for a PT bus to make ticket bookings through an application. Perhaps many do not believe in the Rosalia Indah bus application because there are rarely ticket booking applications issued by a bus company. Therefore, here we will conduct an analysis to assess how reliable the Rosalia Indah application is if it is used by the public. The way to analyze an online ticket application is using the System Usability Scale (SUS) method. SUS is useful for assessing an application by distributing questionnaires to respondents. In this questionnaire, there are 10 questions, where for each 1 question there is a choice of answers from strongly disagree to strongly agree. There, the respondents filled out the questionnaire according to their assessment. How to give a questionnaire by coming to the Rosalia Indah bus agents who order their tickets through the Rosalia Indah Ticket Application. If all the data from each respondent is collected, you will be able to start calculating all the data using the System Usability Scale formula. After everything has been averaged, it can be determined that the Rosalia Indah online ticket application is trusted or not.*

**Keywords:** application analysis, Online ticket, System Usability Scale