

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Konstruksi perjanjian antara Ade Dwi Permana dengan Netmarble sebagai Pengembang Aplikasi *Seven Knight* merupakan perjanjian sewa menyewa, karena essensialia perjanjiannya berupa benda bergerak tak berwujud (*virtual prioperty*), harga dan waktu tertentu, serta causa perjanjiannya berupa kewajiban memberikan sesuatu dalam bentuk barang untuk dinikmati dalam jangka waktu tertentu dan kewajiban berupa pembayaran sejumlah uang.
2. Bentuk perlindungan hukum dalam perjanjian antara Ade Dwi Permana dengan Netmarble adalah dengan cara “*we strongly encourage you to contact our customer support team to seek a resolution*”, yakni dengan mengkontak pihak Nermarble melalui kontak yang yang tersedia dalam layanan, atau bisa melewati forum yang telah disediakan oleh pihak Netmarble selaku developer aplikasi/permainan *Seven Knight*. Kewajiban Netmarble dalam hal terjadi error atau bug adalah tetap melakukan kewajiban prestasi dengan tidak ada kewajiban memberikan ganti kerugian.

## B. Saran

Dalam hal ini pihak user/pengguna sebelum melakukan transaksi elektronik untuk membaca dan memahami secara teliti isi perjanjiannya, sehingga mengetahui hak-haknya dan penyelesaian hukum dalam hal terjadi wanprestasi akibat terjadinya error atau bug, pastikan sebelumnya provider yang anda gunakan sedang tidak mengalami gangguan jaringan.