

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agustino, Leo. 2008. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Alfatih, Andy. 2010. *Implementasi Kebijakan dan Pemberdayaan Masyarakat*. Bandung: Unpad Press.
- Dunn, William N. 2003. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Goenawan, Kian. 2009. *Panduan Mengurus Sertifikat Tanah dan Properti*. Yogyakarta: Best Publisher.
- Hadjon , Philipus M, dkk. 2011. *Hukum Administrasi dan Tindak Pidana Korupsi*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hardijanto. 2000. *Pendayagunaan Aparatur Negara Menuju Good Governance*. Jakarta: Work Paper TOT.
- Hariyoso, Soewarno. 2002. *Dasar-Dasar Manajemen dan Administrasi*. Jakarta: Erlangga.
- Hartono, Sunaryati, dkk. 2003. *Panduan Investigasi untuk Ombudsman Indonesia*. Jakarta: Komisi Ombudsman Nasional.
- Hidayat, Misbah. L. 2007. *Kajian Komparatif Pemerintahan Tiga Presiden*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Imawan. 2005. *Pelayanan Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Indiahono, Dwiyanto. 2009. *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analysis*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kumorotomo, Wahyudi. 1996. *Etika Administrasi Negara*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Kusumanegara, Solahuddin. 2010. *Model dan Aktor dalam Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Miles, M. B, Huberman, A. M, dan Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.

- Moleong, Lexy J. 2012 . *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Mukarom, Zaenal & Laksana, Muhibudin Wijaya. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- _____. 2016. *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good Governance*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Narimawati, Umi. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media
- Nugroho, Riant. 2008. *Public Policy*. Jakarta: Alex Media Komputindo.
- _____. 2009. *Public Policy (edisi revisi)*. Jakarta: Alex Media Komputindo.
- _____. 2011. *Public Policy: Dinamika Kebijakan, Analisis Kebijakan, dan Manajemen Kebijakan, Edisi Ketiga*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Putri, Jasini Vera. 2005. *Kamus Hukum dan Glorarium Otonomi Daerah, Edisi Ketiga*. Jakarta: Lembaga Penelitian Semeru.
- Ratminto dan Winarsih, Atik Septi. 2015. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ripley, Rendal B. and Grace A, Franklin. 1986. *Policy Implementation and Bureaucracy*, second edition, the Dorsey Pressm Chicago-Illionis.Grindle (1980).
- Sarundajang, S.H. 2005. *Babak Baru Sistem Pemerintahan Indonesia*. Jakarta: Kata Hasta Pustaka.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharto, Edi. 2005. *Analisis Kebijakan Publik: Panduan Praktis Mengkaji Masalah dan Kebijakan Sosial*. Bandung: Alfabeta.

Wahab, Abdul. 1997. *Analisis Kebijaksanaan dari Formulasi ke implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.

Widodo, Joko. 2001. *Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Malang: CV. Citra Malang.

Winarno, Budi. 2007. *Kebijakan Publik Teori dan Proses*. Yogyakarta: Media Pressindo.

_____. 2012. *Kebijakan Publik (Teori, Proses, dan Studi Kasus)*. Yogyakarta: Buku Seru.

Jurnal / Karya Ilmiah

Afrinaldy Rustam. 2015. *Hubungan Perilaku Maladministrasi dan Mind Set Pegawai Dengan Ketaatan Beragama di Kabupaten Bengkalis, Provinsi Riau*. Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan, 18 (1): 62-78.

Ahmad Basuki. 2011. *Pertanggungjawaban Pidana Pejabat Atas Tindakan Mal-Administrasi Dalam Penerbitan Izin Di Bidang Lingkungan*. Jurnal Perspektif 16 (4): 252-258.

Cynthia Su'udia, Bambang Supriono, Irwan Noor. 2015. *Pengawasan Ombudsman dan Komisi Pelayanan Publik Dalam Rangka Mengurangi Maladministrasi (Studio Di Ombudsman RI Perwakilan Jawa Timur, Komisi Pelayanan Publik dan Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Malang)*. Jurnal Pendidikan Nasional, 4 (2): 228-235.

Dessy Mayasari. 2019. *Peningkatan Kepatuhan Terhadap Penerapan Standar Pelayanan Guna Meminimalisir Terjadinya Maladministrasi dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Prosiding Seminar STIAMI, 6 (1): 60-66.

Elim Riedel Christmas Pio. 2018. *Tanggung Jawab Administrasi Aparatur Sipil Negara terhadap Perbuatan Melawan Hukum dalam Menjalankan Kewenangannya*. Lex Administratum, 6 (4): 111-121.

Pratiwi, A.A Ayu Inten dan Layang, I Wayan Bela Siki. 2018. *Bentuk-bentuk Maladministrasi Pendidikan Pada Penerimaan Peserta Didik Baru tahun 2018 di Kota Denpasar*. Jurnal Ilmu Hukum, 7 (2): 1-13.

Rodi Wahyudi, Jalaluddin Abdul Malek dan Azmi Aziz. 2015. *Perilaku Maladministrasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik di Kota Pekanbaru, Provinsi Riau: Faktor Penyebab dan Solusinya*. Jurnal Administrasi Publik, 12 (1): 55-70.

Rodi Wahyudi. 2015. *Perilaku Maladministrasi dalam Pelayanan Publik Pasca Reformasi Birokrasi di Kota Pekanbaru, Provinsi Riau Indonesia*. Jurnal Ilmu Administrasi Negara, 3 (1): 1-9.

Shandi Patria Airlangga. 2019. *Maladministrasi Pelayanan Penyelesaian Sengketa Tanah di Badan Pertanahan Nasional Provinsi Lampung* [tesis]. Lampung (ID): Universitas Lampung.

Tedi Sudrajat. 2018. *Perlindungan Hukum Atas Birokratologi yang Berimplikasi Maladministrasi: Analisis Tindakan Penundaan Berlarut dalam Proses Perizinan*. Jurnal BKN, 12 (2): 173-181.

Udaya Madjid dan Karina Dewi Saefitriana. 2019. *Faktor-faktor Maladministrasi dalam Pengelolaan Dana Desa di Desa Ubung Kecamatan Jonggat Kabupaten Lombok Tengah Provinsi Nusa Tenggara Barat*. Jurnal Media Birokrasi, 1 (1): 71-93.

Sumber Lainnya

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003.

Peraturan Pemerintah RI No. 30 Tahun 1980.

Peraturan Pemerintah RI No. 45 tahun 1998.

Peraturan Daerah No. 6 tahun 2002 tentang Rencana Umum Tata Ruang Kota (RUTRK) dengan Kedalaman Rencana Detail Tata Ruang Kota (RDTRK)

Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2003 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 6 Tahun 2002 tentang Rencana Umum Tata Ruang Kota (RUTRK) dengan Kedalaman Rencana Detail Tata Ruang Kota (RDTRK) Purwokerto

Peraturan Daerah No. 7 Tahun 2011 tentang Izin Mendirikan Bangunan

Peraturan Daerah No. 11 Tahun 2011 tentang Rencana Tata Ruang dan Wilayah Kabupaten Banyumas

Pengelola web banyumaskab. 2015. Pemkab Banyumas akan Segel 2 Hotel Bermasalah.

<https://www.banyumaskab.go.id/read/16580/pemkab-banyumas-akan-segel-2-hotel-bermasalah#.XjWpDmgzbIU> (Diakses 26 Januari 2020)

Ristiano, Christoforus. 2019. Temukan Idrus Marham Tanpa Baju Tahanan dan Borgol di Luar Rutan, Ombudsman: KPK Lakukan Maladministrasi.

<https://nasional.kompas.com/read/2019/07/03/17341721/temukan-idrus-marham-tanpa-baju-tahanan-dan-borgol-di-luar-rutan-ombudsman> (Diakses 26 Januari 2020)

Ristiano, Christoforus. 2019. Ombudsman Temukan Maladministrasi terkait Aturan PPDB.

<https://nasional.kompas.com/read/2019/06/27/13462001/ombudsman-temukan-maladministrasi-terkait-aturan-ppdb> (Diakses 26 Januari 2020)

