

DAFTAR PUSTAKA

Admin. 2017. Dephub.go.id. diakses pada tanggal 7 Juli 2020.

Arikunto, S. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.

Haury dan Rillero. 1994. *Perspective of Hands On Science Teaching*. Ohio: Educational Resources Information Center (ERIC)-The Ohio University

Kasmir, *Etika Customer Service*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005), hal 180.

Kotler, 1997. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: PT Raja Grafindo.

Majid, 2009. *Customer Service Dalam Bisnis Jasa Transportasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Nazir, Muhammad. 1998. *Metode Penelitian* Jakarta: Ghalia Indonesia

Yazid, 2003. *Pemasaran Jasa : Konsep dan Implementasi*, Yogyakarta: Ekonisia.

<https://www.padamu.net/sejarah-bandara-adi-soemarmo-solo> diakses 27 juni 2020

22.20 wib

