

## RINGKASAN

Penelitian ini berjudul Manajemen *Search And Rescue* Basarnas Pos SAR Cilacap (Studi Kasus Orang Tenggelam di Pantai Widarapayung). Penelitian ini di latarbelakangi oleh aktivitas masyarakat Indonesia yang bermacam-macam berakibat pada mobilitas yang semakin tinggi sehingga kemungkinan terjadinya kecelakaan meningkat, khususnya kecelakaan di laut. Sarana dan prasarana yang kurang memadai dapat menghambat penanganan musibah atau kecelakaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendeskripsikan manajemen pelayanan publik dalam upaya penanganan kondisi yang membahayakan manusia, khususnya fungsi manajemen seperti *planning*, *organizing*, *assembling of resources*, *directing*, dan *controlling* pada kasus orang tenggelam di pantai Widarapayung. Manfaat dari penelitian ini untuk memperkaya ilmu administrasi publik dan diharapkan dapat memberikan masukan dan informasi guna meningkatkan manajemen *Search And Rescue*.

Kerangka konsep yang digunakan dalam penelitian ini merujuk pada konsep manajemen menurut Newman yakni meliputi aspek *planning*, *organizing*, *assembling of resources*, *directing*, dan *controlling*.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik analisis data model interaktif dan validasi data diuji dengan menggunakan triangulasi sumber. Teknik pemilihan informan yaitu *purposive sampling* dan teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan pada *planning* telah melakukan perencanaan dan penyusunan rencana tahap-tahap operasi SAR. Kemudian pada aspek *organizing*, saat ini sudah memiliki struktur organisasi dan SOP khusus. Selanjutnya pada *assembling of resources*, sumber daya manusia yang dimiliki masih kurang. Aspek *directing* pemberian instruksi dilakukan dalam bentuk *briefing*. Aspek *controlling*, secara keseluruhan sudah dilaksanakan secara berkala.

Kesimpulan penelitian ini adalah aspek *planning* penyusunan rencana disusun secara sistematis, aspek *organizing* sudah ada struktur organisasi dan SOP khusus, aspek *assembling of resources* sumber daya manusia yang kurang dan keahlian yang masih kurang, aspek *directing* sudah intruksi yang diberikan sudah jelas dan perintah dilaksanakan sesuai dengan arahan, dan aspek *controlling* dilakukan secara *realtime* walaupun ada kendala cuaca dan area pencarian yang luas.

Kata Kunci : Manajemen, pencarian, pertolongan

## SUMMARY

This research titled as “Manajemen Search And Rescue Basarnas Pos SAR Cilacap(studi kasus orang tenggelam di pantai Widarapayung)”. This research based on variety of activity that Indonesian people that increase their mobility and possibly increasing the chance of accident, especially accident at the sea. The purpose of this research is to explain how the management in case of drowning people at Widarapayung Beach such as planning, organizing assembling of resource, directing and controlling. The use of this research is to further the study of public administration and to give information and suggestion to improve the management of search and rescue.

The concept that this research used is management concept by Newman, that include some aspect such as planning, organizing, assembling of resource, directing and controlling.

This research using the metode of descriptive qualitative with interactive model analysis technique and the data verified with triangulation metode. The informant selection technique is purposive sampling and data collection techniques are done through interviews and documentation. The result showed that from the aspect planning had done good deal of planning and implementation. Then in the aspect of organizing, currently has a clear SOP. Furthermore, in assembling of resources, human resources available are still lacking. The overall directing aspect is going well because the instructions are going well. And the controlling aspect, as a whole has been going well.

This conclusion research is planning aspect has been carried out well, namely the preparation of plans arranged systematically, the organizing aspect is good because there is a clear organizational structure and SOP, the assembling of resources still not good from lack of human resources and expertise that is still lacking, directing aspects have been carried out in accordance with directives, and controlling aspects, the implementation is quite good, that is, it is carried out realtime even though there are weather constraints and a large search area.

Keyword: Manajemen, Search, Rescue