

## DAFTAR PUSTAKA

- Aziz, Azwar. (2015). “Strategi Persaingan Operator Telekomunikasi Seluler” dalam Buletin Pos dan Telekomunikasi, 13, 23-36. Medan: Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika.
- Bede, B. (2013). *Mathematics of Fuzzy Sets and Fuzzy Logic*. New York: Springer.
- Chu B, Tsai M, and Ho C. (2007). *Toward a Hybrid Data Mining Model for Customer Retention*. Knowledge-Based Systems, 20, 703-718.
- Dey, A., dan Pal, A. (2012). *Vertex Coloring Of a Fuzzy Graph Using Alpha Cut*. International Journal of Management, IT and Engineering, 2, 340-352.
- Govindaraju, R., Simatupang, T., dan Samadhi, A. (2008). “Perancangan Sistem Prediksi *Churn* Pelanggan PT. Telekomunikasi Seluler Dengan Memanfaatkan Proses *Data Mining*”, 9, 33-42. Surabaya : Petra Christian University.
- Herdianto. (2013). Prediksi Kerusakan Motor Induksi Menggunakan Metode Jaringan Saraf Tiruan *Backpropagation*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Lupiyoadi, Rambat, dan A. Hamdani. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moderson, J. N., and Nair, P. S. (2000). *Fuzzy Graphs and Fuzzy Hypergraphs*. New York: Physica-Verlag.
- Munir, R. (2006). *Matematika Diskrit Edisi Keempat*. Bandung : Departemen Teknik Informatika, Institut Teknologi Bandung.
- Munir, R. (2010). *Matematika Diskrit Revisi Keempat*. Bandung: Informatika Bandung.

Munoz, S., Ortuno, M.T., Ramirez, J., and Yanez, J. (2005). *Coloring Fuzzy Graph*.  
The International Journal of Management Science, 33, 211-221.

Samantha, S., and Pal, M. (2013). *Telecommunication System Based on Fuzzy  
Graphs*. India : Journal of Telecommunications System & Management.

Utomo, P., Suprpto, dan Rahmatul, I. (2008). *Teknik Telekomunikasi Jilid 1*.  
Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.

