

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PENGGUNA BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN ATAS
PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT WIJAYAKUSUMA
PURWOKERTO**

**Oleh :
FAIZAL MUNTOHAR
ABSTRAK**

Penelitian ini mengambil judul “Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Atas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Wijayakusuma Purwokerto” Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis bagaimana perlindungan hukum terhadap pasien pengguna badan penyelenggara jaminan sosial (BPJS) Kesehatan, khususnya berkaitan dengan pasien atau peserta BPJS Kesehatan berdasarkan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang BPJS.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode yuridis normatif. Spesifikasi penelitian adalah Deskriptif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah studi kepustakaan dan wawancara. Metode penyajian data yang digunakan dalam penelitian ini adalah penyajian data dalam bentuk teks naratif dan disusun secara sistematis.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa, BPJS Kesehatan melalui kerjasama dengan Rumah Sakit Wijayakusuma sudah memberikan perlindungan hukum kepada pasien atau peserta BPJS Kesehatan yaitu berupa pelayanan kesehatan, dibuktikan dengan terpenuhinya hak-hak pasien atau peserta BPJS Kesehatan dan terlaksananya kewajiban-kewajiban yang dilakukan oleh pihak BPJS Kesehatan maupun Rumah Sakit Wijayakusuma sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Pasien, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dan Pelayanan Kesehatan

**LAW PROTECTION AGAINST THE USER OF HEALTH SOCIAL SECURITY
AGENCY (BPJS) TO HEALTH CARE IN WIJAYAKUSUMA HOSPITAL
PURWOKERTO**

**By :
FAIZAL MUNTOHAR**

ABSTRACT

The title of this study is “Law Protection Against The User Of Health Social Security Agency (BPJS) To Health Care In Wijayakusuma Hospital Purwokerto”. The aimed of this study is to analyze how the law protection against the patients using health social security agency (BPJS), especially associated with the patient or participant of Health BPJS based on Law Number 24 Year 2011 regarding BPJS.

The approach method used in this study is the normative juridical method. The research specification is Descriptive. Data were collected through primary law material, secondary law material and tertiary law materials. Data were collected through the literature studies and interviews. The method of data presentation used in the form of narrative text and arranged systematically.

The result of this study has shown that, The Health BPJS has provided legal protection against patients or participants Health BPJS in the form of health services through cooperation with Wijayakusuma Hospital, proved by the fulfillment of the rights patients or participants Health BPJS and the implementation of obligations that has been done by the Health BPJS and Wijayakusuma Hospital in accordance with applicable regulations.

Key Words : Law Protection, Patient, Health Social Security Agency (BPJS) and Health Care