

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Dwiyanto, Agus. 2006. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gajah University Press.
- Gormley, William, Jhon Hoadley, Charles William. 1983. "Potential Responsiveness In The Bureaucracy: Views of Public Utility Regulation". *The American Political Science Review* 7 (3): 704-717.
- Mardikanto, Toto dan Poerwo Soeboto. 2013. *Pemberdayaan Masyarakat dalam Perspektif Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Miles, H.S. (2014). *Quantitatif Data Analysis: A Methods Sourcebook Third Edition*. CA: Sage Publication Inc.
- Moleong, Lexy J. 2015. *Metedologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. 2017. *Metedologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sedarmayanti. 2003. *Good governance (Kepemerintahan yang baik) Dalam rangka Otonomi Daerah*. Bandung: Mandar Maju.
- Setyawati, E.B, Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2007. *Responsivitas Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Wonderful Publishing.
- Soemarto, H.S. 2009. *Inovasi, Partisipasi, dan Good governance: 20 prakarsa Inovatif dan Partisipatif di Indonesia*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wahab, Solichin Abdul. 2011. *Evaluasi Kritis (Reorientasi Evaluasi Kebijakan Publik dan Kebijakan Sosial)*. Malang: UB Press.

Wahyudi, Ridwan, Ambarsari, R.D, dan Wardhani, S.W. 2018. *Evaluasi Pelayanan Migrasi Ketenagakerjaan anantara Peraturan dan pelaksanaan (e-book)*. Jakarta: The Institute Ecosoc Rights.

Jurnal dan Skripsi:

Anwar, M.I.N. (2016). Responsivitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Pasien BPJS Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Barru) (Doctoral dissertation).

Ariyanti, R. (2019). Responsivitas Dinas Kesehatan Kabupaten banyumas dalam Pencegahan dan Penanggulangan Penyakit HIV/AIDS : Universitas Jenderal Soedirman. (Skripsi).

Ersyad, K., & Satlita, L. (2018). Responsivitas Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Menangani Wanita Rawan Sosial Psikologis (WRSP) di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta. *Adinegara*, 7(3), 398-412.

Herdini, F., & Widiyarta, A. (2020). Responsivitas Pelayanan Publik dalam Menangani Keluhan Pelanggan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Nganjuk. *Public Administration Journal of Research*, 2(1), 1-9.

Okky, C. (2019). Responsivitas Pemerintah Kota Padang Dalam Menata Pedagang Kaki Lima di Jalan Perintis Kemerdekaan Jati (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).

Puspitasari, Y. (2018). Responsivitas Ombudsman Jawa Tengah Dalam Menangani Laporan Maladministrasi di Kota Semarang.

Putra, R. G. (2016). Responsivitas Dinas Kebersihan dan Pertamanan dalam Menangani Keluhan Masyarakat mengenai Pelayanan Publik di Kota Surabaya. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik* Volume 4, Nomor 1, 1, 8.

Safitri, D. (2019). Responsivitas Pelayanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kabupaten Nganjuk. *Publika*, 7(1).

Wulandari, D. A., & Utomo, I. H. (2017). Responsivitas Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar dalam Upaya Menurunkan Angka Kematian Ibu (AKI) dan Angka Kematian Bayi (AKB) di Kabupaten Karanganyar. *Jurnal Wacana Publik*, 1(3), 40-49.

Sumber lainnya:

<https://banyumaskab.bps.go.id>

<http://www.bnp2tki.go.id>

<http://migrantcare.net>

UU No. 18 Tahun 2017 Tentang Perlindungan Pekerja Migran Indonesia

