

Abstrak

HUBUNGAN PENGETAHUAN TENTANG *PATIENT CENTERED CARE* DENGAN PERILAKU PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO

*Dicha Choirunnisa*¹, *Made Sumarwati*², *Arih Ratna Purwadi*³

Latar Belakang: *Patient centered care* adalah konsep pelayanan kesehatan yang berfokus pada pasien. Perawat sebagai pemberi pelayanan kesehatan mengalami interaksi paling lama dengan pasien di instalasi rawat inap. Adapun penelitian ini memiliki tujuan mengetahui adanya hubungan pengetahuan tentang PCC dengan perilaku perawat ruang rawat inap.

Metodologi: Desain penelitian yang dipilih adalah *cross sectional* menggunakan metode analitik korelasi. *Total sampling* dipilih sebagai teknik pengambilan data pada responden perawat (35 sampel) dan pasien (68 sampel). Analisis data menggunakan uji *Spearman*.

Hasil Penelitian: Mayoritas responden perawat adalah perempuan (59,4%) dengan umur terendah 25 tahun dan tertinggi 50 tahun. Sebagian besar perawat berasal dari tingkat pendidikan D III-Keperawatan (67,5%), dan memiliki pengalaman bekerja dengan rentang 1-10 tahun (56,2%). Mayoritas responden pasien adalah laki-laki (85,3%) dengan rata-rata usia 52,50 tahun, tingkat pendidikan dasar (47,1%), dan sebagian besar bekerja sebagai petani (38,2%). Skor rata-rata pengetahuan perawat sebesar 16,38 dan skor penilaian perilaku perawat sebesar 75,97. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan antara kedua variabel ($p = 0,165$).

Keimpulan: Tidak terdapat hubungan antara pengetahuan tentang PCC dengan perilaku perawat instalasi rawat inap.

Kata kunci: *Patient Centered Care*, Perawat, Pasien, Pengetahuan, Perilaku

¹Mahasiswa Jurusan Keperawatan, Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan, Universitas Jenderal Soedirman

²Dosen Jurusan Keperawatan, Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan, Universitas Jenderal Soedirman

³RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo, Purwokerto

Abstract

THE RELATIONSHIP OF PATIENT CENTERED CARE'S KNOWLEDGE AND BEHAVIOR OF NURSES AT INPATIENT INSTALLATION RSUD PROF. DR .MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO

Dicha Choirunnisa¹, Made Sumarwati², Arikh Ratna Purwadi³

Background: Patient centered care (PCC) is a focus on patient's health care's concept. Nurses as health care's provider experience the longest interactions with patient at inpatient installation. This study aims to determine the relationship between knowledge of PCC and behavior of inpatient room's nurses.

Method: The study design is cross-sectional research design with correlation analytic method. Total sampling was chosen as sampling technique with nurse (35 sample) and patients's respondent (68 sample). Data analysis used Spearman test.

Results: The majority of nurses respondent are women (59.4%) with the lowest age is 25 years and the highest is 50 years. Most of nurse had education level in D III-Nursing (67.5%), and has work experience ranges from 1-10 years (56.2%). The majority of patient respondents are male (85.3%) with an average age of 52.50 years, educated in elementary level (47.1%), and most worked as farmers (38.2%). The average score of nurse's knowledge was 16,38 and the score of nursing behavior was 75,97. The results showed that there was no relationship between two variables ($p = 0,165$).

Conclusion: There is no relationship between knowledge of PCC and behavior of inpatient installations's nurses.

Keyword: Patient Centered Care, Nurses, Patient, Knowledge, Behavior

¹Student of School of Nursing, Faculty of Health Sciences, Jenderal Soedirman University

²Lecturer of School of Nursing, Faculty of Health Sciences, Jenderal Soedirman University

³RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo, Purwokerto