

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, A., 2017, Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Diruangan Poli Umum Puskesmas Bukittinggi, *Jurnal Endurane*, 2(1) : 45-52.
- Asmuji., 2010, Hubungan Faktor Karakteristik Perawat dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasi Asuhan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso, *The Indonesian Journal of Health Science*, 1 (1) : 10-14.
- Australian Commission on Safety and Quality in Health Care.*, 2010, Patient-Centred Care: Improving Quality and Safety by Focusing Care on Patients and Consumers, ACSQHC, Sydney.
- Boisvert, I., dkk, 2017, Decision-Making in Audiology: Balancing Evidence-Based Practice and Patient-Centered Care, *SAGE Journals*, 21 : 1-14.
- Dahlan, M.S., (2013), *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan*, Ed.3, Salemba Medika, Jakarta.
- Effendi, F., 2009, *Keperawatan Kesehatan Komunitas: Teori dan Praktik Dalam Keperawatan*, Salemba Medika, Jakarta.
- Ernawati, N.L.A.K., Nursalam., dan Djuari, L., 2011, Kebutuhan Riil Tenaga Perawat Dengan Metode *Workload Indicator Staff Need* (WISN), *Jurnal Ners*, 6 (1).
- Ernawati, S.E., 2017, Hubungan Antara *Bed Occupancy Rate* (BOR) Ruang Perawatan dengan Persepsi Pasien Tentang Bentuk dan Fase Komunikasi Terapeutik Perawat di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto, *Skripsi*, Jurusan Keperawatan Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto.
- Fadillah, P.R., 2015, Hubungan Kebijakan Rumah Sakit, Status Pendidikan dan Status Ekonomi dengan Motivasi Perawat untuk Melanjutkan Pendidikan Tinggi Keperawatan di Rumah Sakit Wijayakusuma Purwokerto, *Skripsi*, Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Purwokerto.
- Febriani, R.R.Y.R., Dharminto, dan Dharmawan, Y., 2016, Hubungan *Reward & Punishment* dan Pengawasan Kinerja dengan Kualitas Data Sensus Harian Rawat Inap oleh Perawat di RS Mardi Rahayu Kudus, *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4 (1) : 83-90.
- Fuad, N., & Ahmad, G., 2009, *Integrated Human Resources Development: Berdasarkan pendekatan CB-HRM, TB-HRM, CBT, dan CPD*, Grasindo, Jakarta.

- Hanifah, M., 2010, Hubungan Usia dan Tingkat Pendidikan dengan Pengetahuan Wanita Usia 20-50 Tahun Tentang Periksa Payudara Sendiri (SADARI), *Skripsi*, Program Studi Pendidikan Dokter Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Hermawan, A., 2005, *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*, Grasindo, Jakarta.
- Hidayah, N., 2014, Manajemen Model Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Tim dalam Peningkatan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit, *Jurnal Kesehatan*, 7 (2) : 410-426.
- Hidayat, A., 2007, *Strategi Six Sigma : Peta Pengembangan Kualitas dan Kinerja Bisnis*, Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Hutchings, H.A., & Rapport, F., 2012, Patient-Centered Professionalism, *Journal of Patient Intelligence* Volume 4 : 11-21.
- Jinks, A.M., Cotton, A., Murphy, P., dan Kirton, J., 2013, Nursing Students' Attitudes Toward Patient-Centred Care in The United Kingdom, *Journal of Nursing Education and Practice* 3 (12) : 116-124.
- Kharismawati, N.L., 2015, Hubungan Konsep Patient Centered Care dengan Mutu Pelayanan Kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bangli Medical Canthi di Kabupaten Bangli Tahun 2015, *Skripsi*, Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Udayana, Denpasar.
- Kim, Y.S., Baek, H., dan Wynd, CA., 2010, Factors Influencing Professionalism in Nursing Among Korean American Registered Nurses, *Journal of Professional Nursing*, 26 (4) : 242-249.
- Lestari, T.R.P., 2014, Pendidikan Keperawatan: Upaya Menghasilkan Tenaga Perawat Berkualitas, *Jurnal ASPIRASI*, 5 (1) : 1-10.
- Lubis, H.P., dkk., 2014, Hubungan Karakteristik dengan Tingkat Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Bidan Puskesmas di Kota Medan tentang Pap Smear dan Kanker Serviks, *The Journal of Medical School*, 47 (2) : 72 – 76.
- Maulana, H.D.J., 2009, *Promosi Kesehatan*, EGC. Jakarta.
- Menkes R.I., 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.

- Mogopa, C.P., Pondaag, L., dan Hamel, R.S., 2017, Hubungan Penerapan Metode Tim dengan Kinerja Perawat Pelaksana DI IRINA C RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado, *e-Journal Keperawatan*, 5 (1) :1-8.
- Mubin, M.F., dan Jalal, A., 2014, Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RSUD Turugurejo Semarang, *Journal of Holistic Nursing Science* 1 (2) : 1-8.
- Mulianto, S., Cahyadi, E.R., dan Widjajakusuma, M.K., 2006, *Panduan Lengkap Supervisi Diperkaya Perspektif Syariah*, Gramedia, Jakarta.
- Nasution., 2009, *Metode Research*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Nofia, V.R., dan Saintika, S.S., 2016, Hubungan Pengetahuan dan Jenis Kelamin Perawat dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik kepada Pasien, *Jurnal Medika Saintika*, 7 (2) : 55-63.
- Notoatmodjo, S., 2010, *Ilmu Perilaku Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Nurchayyo, A., 2011, Hubungan Pengorganisasian Asuhan Keperawatan dengan kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga, Skripsi, Jurusan Keperawatan Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto.
- Nurmaleny, D., Santoso, S., dan Hamidi, N., 2014, Faktor Pembentuk Persepsi Mahasiswa Pendidikan Akuntansi Angkatan 2011 dan 2012 dalam Memilih Bidang Keahlian Khusus Pendidikan Akuntansi FKIP UNS, *Jurnal Pendidikan UNS*, 2 (2) : 87-96.
- Nursalam., & Efendi, F., 2008, *Pendidikan dalam Keperawatan*, Salemba Medika, Jakarta.
- Oroh, M.E., dkk, 2014, Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Interna RSUD Noongan, *Jurnal Keperawatan*, 2 (2) : 1-7.
- Punusingon, A.B., Sumampouw, O.J., dan Boky, H., 2017, Keluhan Muskuloskeletal pada Petani di Kelurahan Tosuraya Selatan Kabupaten Minahasa Tenggara, *Public Health Journal*, 6 (3) : 1-6.
- Pratiknya, A.W., (2011). *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Kedokteran & Kesehatan*, Rajawali Pers, Jakarta.

- Profil RS Margono., 2017., Profil 2017-03 RSUD PROF. Dr. Margono Soekarjo: Melayani Dengan Sepenuh Hati, RSUD PROF. Dr. Margono Soekarjo, Purwokerto.
- Purnomo, R.A., Haryadi, dan Setyaningrum, S., 2015, Analisis Ekonomi dan Strategi Pengembangan Produk Unggulan UMKM di Kabupaten Banyumas, *jpfeb UNSOED*, 5 (1): 1-9.
- Purwanto, N.A., 2009, Kreativitas Pemimpin Pendidikan dalam Pengambilan Keputusan, *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1 (5) : 25-35.
- Puspita, M.D., 2013, Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat dengan Perilaku Perawat dalam Meminimalkan Kecemasan Akibat Hospitalisasi pada Anak Prasekolah di RSUD Dr. Moewardi, *Skripsi*, S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Rachmat, M., 2013, *Buku Ajar Biostatistika: Aplikasi Pada Penelitian Kesehatan*, EGC, Jakarta.
- Ramli, M., Indar., dan Masni., 2010, Hubungan Karakteristik Individu dan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Instalasi Rawat Inap RSU Haji Makassar, *Jurnal MKMI*, 6 (4) : 227-234.
- Rizaldi, M., 2012, Persepsi Edukasi Visual: Menilai Karya Visual dalam Desain, *Jurnal Ilmu Seni & Design ULTIMART* 5 (1) : 55-67.
- Romadhan, F.A., dan Sudaryanto, A., 2011, Hubungan antara Tingkat Pegetahuan dengan Motivasi Melakukan Latihan Jasmani pada Klien Diabetes Mellitus di Desa Delanggu Kabupaten Klaten, *Skripsi*, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Rubbiana, N.I., 2015, Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Tenaga Perawat Pelaksana dengan Metode *Workload Indicator Staff Need* (WISN) di Instalasi Rawat Inap Tulip RSUD Kota Bekasi Tahun 2015, *Skripsi*, Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Rusmawati, A., 2016, Upaya Meningkatkan Kemampuan Perawat Dalam Menerapkan *Patient Centered Care* (PCC) Di Rumah Sakit (Studi Di RSUD Dr. Harjono Ponorogo dan RSUD Dr. Iskak Tulungagung), *Tesis*, Program Magister Keperawatan Universitas Diponegoro, Semarang.

- Silalahi, T.D.U., dan Daulima, N.H.C., 2013, Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan: Kenyamanan Pada Kasus Kegawatan Onkologi, *Skripsi*, Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia, Depok.
- Suhardin., 2016, Pengaruh Perbedaan Jenis Kelamin dan Pengetahuan Tentang Konsep Dasar Ekologi Terhadap Kepedulian Lingkungan : Expost Facto di SMA Negeri 7 Depok Tahun 2015, *Jurnal EDUKASI*, 14 (1) : 117-132.
- Susilowati, S.H., 2016, Fenomena Penuaan Petani dan Berkurangnya Tenaga Kerja Muda Serta Implikasinya Bagi Kebijakan Pembangunan Pertanian, *Forum Penelitian Agro Ekonomi*, 34 (1) : 35-55.
- Swarjana, I.K., 2012, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, ANDI OFFSET, Yogyakarta.
- _____, 2016, *Statistik Kesehatan*, ANDI OFFSET, Yogyakarta.
- Saraswati, C.I.R.D., 2015, Tingkat Pengetahuan Petugas Puskesmas di Kabupaten Bangli Mengenai Manajemen Penatalaksanaan Pasien Keracunan Arak Methanol Tahun 2015, *Tesis*, Fakultas Hukum Universitas Udayana.
- Sari, E.S., 1993, *Audience Research; Pengantar Studi Penelitian Terhadap Pembaca, Pendengar dan Pemirsa*, ANDI OFFSET, Yogyakarta.
- Sunaryo, 2004, *Psikologi untuk Keperawatan*, EGC, Jakarta.
- Suryani., & Hendryadi., 2016, *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam Edisi Pertama*, PRENADAMEDIA GROUP, Jakarta.
- Tan, I., 2010, *From Zero To The Best: Kiat Menit Karier bagi Karyawan Pemula*, Libri, Jakarta.
- Tanaka, M., Yonemitsu, Y., dan Kawamoto, R., 2014, Nursing Professionalism: A National Survey of Professionalism Among Japanese Nurses, *International Journal of Nursing Practice*, 20 (6) : 579-87.
- Wolo, P.D., Trisnawati, R., dan Wiyadi, 2015, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Pada RSUD TNI AU Yogyakarta, *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 17 (2) : 25-34.
- Wirawan, K.E., Bagia, I.W., dan Susila, G.P.A.J., 2016, Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Bekerja Terhadap Kinerja Karyawan, *e-Journal Bisma*, 4 (1): 1-9.

Wulandari, N., Setaningrum, R., dan Musafaah, M., 2014, Hubungan Karakteristik dan Pengetahuan Perawat dengan Sikap Mendukung Penerapan Program Keselamatan Pasien di RSUD Banjarbaru, *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 1 (1): 13-19.

