

DAFTAR PUSTAKA

- Gross, D dan Harris. (1994). *The Queueing Systems*. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Gross, D. (2008). *Fundamentals of Queueing Theory*. New York: John Willey and Sons
- Heizer, Jay dan Render, B. (2005). *Manajemen Operasi, Edisi 7*. Jakarta: Salemba Empat
- Heizer, Jay dan Render, B. (2011). *Operations Management, 10th Edition*. New Jersey: Prentice Hall.
- Siagian P. (2006). *Penelitian Operasional Teori dan Praktek*. Jakarta: UI Press
- Sinalungga, S. (2008). *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Siswanto. (2007). *Operations Research Jilid 2*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Subagyo, P., dkk. (2000). *Dasar – dasar Operations Research*. Yogyakarta: BPFE.
- Subagyo, M. Asri, T.H. Handoko. (2002). *Dasar-Dasar Operational Research edisikedua*. Yogyakarta : BPFE.
- Sugiono. (2003). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Pusat Bahasa Depdiknas
- Taha, H. (2007). *Operations Research and Introduction*. New Jersey: Pearson Education, Inc.