

RINGKASAN

Penelitian ini mengambil judul: “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kantor PDAM Tirta Dharma, Kabupaten Brebes)”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode survey, dengan jumlah responden penelitian sebanyak 116 responden. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis jalur, dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data menggunakan Analisis Jalur menunjukkan bahwa: (1) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. (2) Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. (3) Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. (4) Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Implikasi dari penelitian ini adalah pemimpin selalu mengedepankan perilaku yang membuat para bawahannya mengagumi, menghormati dan mempercayai pimpinan yang bersangkutan. Meningkatkan kemampuan pimpinan untuk menumbuhkan antusiasme dan optimisme. Meningkatkan usaha pegawai untuk melakukan tindakan sesuai dengan yang direncanakan. Mengembangkan pegawai untuk melakukan suatu tindakan yang didasarkan pada orang lain atau orang yang dianggap senior. Membangkitkan usaha individu untuk membantu orang lain untuk mengembangkan kemampuannya. Meningkatkan kemampuan yang dimiliki oleh individu dalam bekerjasama dan menjalin hubungan dengan orang lain. Peningkatan kepuasan kerja dapat dilakukan dengan peningkatan dari segi penghargaan (finansial dan non finansial) yang sepadan dengan beban dan tanggung jawab pekerjaan dan dengan memperhatikan kondisi maupun sarana prasarana yang digunakan sebagai penunjang dalam melaksanakan pekerjaan.

Kata Kunci: kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

SUMMARY

This research's title is : "The Effect of Transformasional Leadership, Work Motivation, and Job Satisfaction on Employee Performance (Study at PDAM Tirta Dharma Office, Brebes Regency)". The purpose of this study was to determine the effect of transformational leadership, work motivation and job satisfaction on employee performance. The method used in this study is the survey method, with a total of 116 respondents. The analysis used includes the validity test, reliability test, path analysis, and hypothesis testing.

Based on the results of research and analysis of data using Path Analysis shows that: (1) Transformational Leadership influences Employee Performance. (2) Work Motivation influences Employee Performance. (3) Job Satisfaction influences Employee Performance. (4) Transformational Leadership, Work Motivation, and Job Satisfaction influence Employee Performance.

The implication of this research is the leaders always prioritize behaviors that make their subordinates admire, respect and trust the leaders concerned. Improving the ability of leaders to foster enthusiasm and optimism. Increase the business of employees to take action as planned. Develop employees to take actions based on other people or people who are considered senior. Generating individual efforts to help others develop their abilities. Improve the ability possessed by individuals in collaborating and establishing relationship with others. Increase the job satisfaction can be done by improve the terms of appreciation (financial and non-financial) which is commensurate with the burden and responsibility of work and by paying attention to the conditions and infrastructure used as support in carrying out work.

Keywords: *transformational leadership, work motivation, and job satisfaction on the performance employee.*