

SKRIPSI

**PENGARUH KEMUDAHAN YANG DIRASAKAN, MANFAAT YANG
DIRASAKAN, KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT
PENGUNAAN ULANG DENGAN KEPUASAN BERTRANSAKSI
SEBAGAI VARIABLE INTERVENING**

(Studi pada Pengguna Teknologi Keuangan di Indonesia)



Oleh:

KEVIN ADJI WICAKSONO

NIM C1B016109

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN MANAJEMEN

2020

SKRIPSI

**PENGARUH KEMUDAHAN YANG DIRASAKAN, MANFAAT YANG
DIRASAKAN, KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT
PENGUNAAN ULANG DENGAN KEPUASAN BERTRANSAKSI
SEBAGAI VARIABLE INTERVENING**

(Studi pada Pengguna Teknologi Keuangan di Indonesia)



Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyusun Skripsi
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman

Oleh:

KEVIN ADJI WICAKSONO

NIM C1B016109

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN**

2020