

DAFTAR PUSTAKA

- Afrilia, A.M., & Christiani, L.C., 2020, 'Helping Relationship antara Perawat dengan Pasien dalam Penyembuhan Skizofrenia di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang', *Jurnal Komunikasi dan Kajian Media*, vol. 4, no. 1, pp. 27-41.
- Agustina, M. 2018, 'Pemberian Terapi Elektrokonvulsif (ECT) Terhadap Peningkatan Fungsi Kognitif Klien Gangguan Jiwa', *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia*, vol. 8, no. 3, pp. 443-449.
- Akbar, M.I. & Rizky, S. 2020, 'Hubungan Kecepatan Mendapatkan Layanan, Ramah dan Sikap Santun Petugas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Buton Utara', *Miricale Journal of Public Health*, vol. 3, no. 1, pp. 12-17.
- Alam, S., Pratiwi, R.D., & Samad, M.A., 2019, 'Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pasien dalam Pemanfaatan Layanan Rawat Inap di Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Sitti Khadijah Makassar Tahun 2019', *JPKPI*, vol. 2, no. 1, pp. 53-62.
- Anggraeni, R. & Santoso, R.S. 2016, 'Implementasi Kebijakan Pelayanan Kesehatan Reproduksi Remaja di Kota Semarang', *Journal of Public Policy and Management*, Vol. 5, No. 4, pp. 48-66.
- Arikunto, S. 2010, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Aryani, et.al., 2017, 'Analisis Efektivitas Biaya dan Terapi Antipsikotik Haloperidol-Klorpromazin dan Risperidon-Klozapin pada Pasien Skizofrenia' *Pharmacy*, vol. 14, no. 1, pp. 98-107.
- Astiti, R. S. & Harlianti, M.S. 2018, 'Analisis Biaya Terapi pada Pasien Skizofrenia Poli Psikiatri di RSUD RA Kartini Jepara Tahun 2016', *Skripsi*, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Azwar, A. 2010, *Pengantar Administrasi Kebijakan Edisi Ketiga*, Jakarta, Binarupa Aksara.
- Bibu, O., 2019, 'Kualitas Pelayanan Rawat Inap Puskesmas Dinoyo Kota Malang', *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, vol. 4, no. 3, pp. 153-157.
- Bustami, 2011, *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*, Jakarta, Penerbit Erlangga.
- Copel, L.C. 2007, *Kesehatan Jiwa dan Psikiatri : pedoman klinis perawat*, Jakarta, Penerbit EGC.
- Creswell, John W. 2015, *Penelitian Kualitatif & Desain RisetI*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Dinkes Banyumas 2017, *Profil Kesehatan Kabupaten Banyumas tahun 2017*, Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas, Purwokerto.
- Dinkes Banyumas 2018, *Profil Kesehatan Kabupaten Banyumas tahun 2018*, Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas, Purwokerto.
- Dinkesprov Jawa Tengah, 2017, *Profil Kesehatan Provinsi Jawa Tengah tahun 2016*, Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah, Semarang.
- Dipiro et al. 2015, *Pharmacotherapy : A pathophysiologic approach 9th Edition*, New York, McGraw-Hill.

- Dyrbye, L.N. *et.al.* 2017, 'Burnout Among Health Care Professionals A Call to Explore and Address This Underrecognized Threat to Safety, High-Quality Care' *National Academy of Medicine*, pp. 1-11.
- Fatmasari, E.K., Hotashian, J.M., & Suryawati, C.S. 2019, 'Evaluasi Pelaksanaan Program Upaya Kesehatan Jiwa di Puskesmas Bandarharjo Kota Semarang Tahun 2018', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, vol. 7, no. 2, pp. 5-83.
- Freeman, R. 2006, *Learning in Public Policy*. In M. Moran, M. Rein, & R. E. Goodin, *The Oxford Handbook of Public Policy*, New York, Oxford University Press.
- Ganap, C., Porotu, J., & Rattu, A.J.M., 2017, 'Analisis Implementasi Permenkes No. 56 Tahun 2014 Tentang Tenaga Keperawatan di RSJ. Prof. Dr. V. L. Ratumbuang Manado', *Ikmas*, vol. 2, no. 7, pp. 1-10.
- Ginting R.U. & Anwar, S. 2017, 'Sistem Evaluasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Kampus Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia (UPMI).
- Gobel, Y., Wahidin & Muttaqin, 2018, 'Kualitas Pelayanan Kesehatan Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar', *Jurnal Administrasi Negara*, Vol. 24, No. 3, pp. 177-188.
- Hasugian, M., 2017, 'Upaya Komunikasi Internal dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam', *Jurnal Ilmu Komunikasi*, vol.5, no. 4, pp. 13-25.
- Hidayat, A.A. 2011, *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*, Jakarta, Salemba Medika.
- Husodo, B.T., Wodjanarko, B., & Ardyara, A., 2017, 'Pelaksanaan Promosi Kesehatan Rumah Sakit di RSJ Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, vol. 5, no. 5, pp. 920-925.
- Ilmi, Arina Nur Permata, 2017, 'Pengaruh Empati, Kepuasan Insentif, Beban Kerja Berlebih, Dukungan Sosial (Rekan Kerja dan Atasan), terhadap Motivasi Kerja Intrinsik Perawat Jiwa', *tesis*, Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto.
- Indira, N.E., Wardhana, M., & Indraprasti, A., 2017, 'Desain Interior Rumah Sakit Jiwa Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang Malang' *Jurnal Sains dan Seni ITS*, vol. 6, no. 1, pp. 28-33.
- Indrawati, Nofia, 2020, 'Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Disiplin Kerja Karyawan Bidang Pelayanan (Studi pada Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang)', *Skripsi*, STIE PGRI Dewantara, Jombang.
- Iskandar, J. 2012, *Kapita Selekta teori Administrasi Negara*, Bandung, Puspaga.
- Ismail, M.W., 2020, 'Perlindungan Hukum Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Rumah Sakit Khusus Jiwa' *Walafiat Hospital Journal*, pp.1-17.
- Isnayni, U.C.A.S. & Nugraha, A., 2018, 'Pengaruh Reward dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi dan Kinerja Perawat', *Holistik Jurnal Kesehatan*, vol.12, no.4, pp. 235-243.
- Jung, S.M. & Yoon, S.H., 2017, 'Comparative Analysis Research of Inpatient Satisfaction With Nursing on Comprehensive Nursing Service Units & General Units and Nurses Work Stress', *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, vol. 23, no. 3, pp. 229-238.
- Karaeng, N.D., Makhmud, A.I. & Laiary, K., 2018, 'Analisis Efektivitas Biaya Penggunaan Risperidone Kombinasi dan Haloperidol Kombinasi pada Pasien

- Skizofrenia di RSJ. Dr. V. L. Ratumbuysang Provinsi Sulawesi Utara', *Majalah Farmasi dan Farmakologi*, vol. 22, no. 3, pp. 69-72.
- Karera, Anggita Dian, 2018, 'Analisis Dukungan Anggaran Terhadap Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Bidang Kesehatan di Puskesmas Ngaglik I', *Skripsi*, Program Studi Pendidikan Dokter, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Kemenkes R.I 2009, *Undang-undang RI nomor 36 tahun 2009 tentang kesehatan*, Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes R.I 2009, *Undang-undang RI nomor 44 tahun 2009 tentang rumah sakit*, Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes R.I 2013, *Hasil Utama Riskesdas 2013*, Kementrian Kesehatan Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, Jakarta.
- Kemenkes R.I 2014, *Undang-undang RI nomor 18 tahun 2014 tentang kesehatan jiwa*, Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes R.I 2018, *Hasil Utama Riskesdas 2018*, Kementrian Kesehatan Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, Jakarta.
- Kemenkes R.I 2018, *Laporan Nasional Riskesdas 2018*, Kementrian Kesehatan Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, Jakarta.
- Kirana, V.D.C. & Dwiyantri, E. 2017, 'Hubunan Stress Kerja dengan Kelelahan pada Perawat dengan Metode Pengukuran DASS 21 dan IFRC' *Jurnal Ilmu Kesehatan Media Husada*, vol. 6, no. 1, pp. 133-140.
- Kristiana, S. & Sudartam I.W., 2019, 'Hubungan Persepsi, Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang dengan Sikap *Caring* Perawat di Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. R.M. Soedjarwadi Jawa Tengah 2018', *Jurnal Kesehatan*, vol. 6, no. 2, pp. 78-87.
- Kurniawan, Y., & Sulistyarini, I., 2016, 'Komunitas SEHATI (Sehat Jiwa dan Hati) Sebagai Intervensi Kesehatan Mental Berbasis Masyarakat', *Jurnal Psikologi dan Kesehatan Mental*, vol. 1, no. 2, pp. 112-124.
- Kusmiran, E. 2017, 'Pelatihan *Soft Skills Caring* Meningkatkan Kualitas Pelayanan Keperawatan dan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Kota Bandung', *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, vol. 1, no. 2, pp. 72-81.
- Layuk, E., Tamsah, H., & Kadir, I. 2017, 'Pengaruh Pengetahuan, Sikap dan Ketrampilan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di RS Labuang Baji Makassar', *Jurnal Mirai Management*, vol. 2, no. 2, pp. 319-337.
- Lestari, Tri Rini Puji, 2016, 'Analisis Ketersediaan Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kota Mamuju Provinsi Sulawesi Barat Tahun 2014', *Kajian*, vol. 21, no. 1, pp. 75-88.
- Ma'arif, Ahmad, 2020, 'Hubungan Pencapaian Standar Pelayanan Minimal Kesehatan Jiwa dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Dengan Gangguan Jiwa' *Skripsi*, Program Studi Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Majid, A. & Sani, A., 2016, 'Pengaruh Pelatihan dan Supervisi Kepala Ruang Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Bedang Rumah Sakit TK. II Pemonia Makassar', *Jurnal Mirai Management*, vol. 1, no. 2, pp. 310-412.

- Miles, M.B. & Huberman, A.M. 2009, *Analisis Data Kualitatif, Buku Sumber tentang Metode-metode Baru*, diterjemahkan oleh T.R. Rohidi, Penerbit Universitas Indonesia Press, Jakarta.
- Millar, S.L., Chambers, M. & Giles, M. 2015, 'Service User Involvement in Mental Health Care: an Evolutionary Concept Analysis', *Health Expectations*, vol. 19, pp. 209-221.
- Montgomery et al. 2017, 'An Evaluation of Mental Health Service Provision in Northern Ireland', *Health and Social Care Community*, vol. 27, pp. 105-114.
- Mthethwa, R. M. 2012, 'Critical Dimensions for Policy Implementation', *African Journal of Public Affairs*, vol. 5, no. 2, pp. 36-42.
- Muninjaya, A.G. 2012, *Manajemen Kesehatan Edisi 3*, Jakarta, Penerbit Buku Kedokteran ECG.
- Napitulu, N., Sudiro & Fatmasari, E.Y., 2017, 'Analisis Budaya Keselamatan Pasien dengan Pendekatan *Institute for Healthcare Improvement* ditinjau dari Aspek Organisasi di Rumah Sakit Jiwa Daerah DR Amino Gondohutomo Semarang Tahun 2016', *Jurnal Kesehatan Masyarakat (JKM)*, vol.5, no.1, pp. 68-74.
- Nugroho, D. R. 2014, *Kebijakan Publik di Negara-Negara Berkembang*, Jakarta, Pustaka Pelajar..
- Padmasari, S., & Sugiyono, 2019, 'Evaluasi Rasionalitas Penggunaan Obat Antipsikotik pada Pasien Skizofrenia di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Ghrasia Yogyakarta Tahun 2017' *Acta Holist. Pharm.*, vol. 1, no. 1, pp. 25-32.
- Pemerintah R.I 2000, *PP nomor 25 tahun 2000 tentang Kewenangan Pemerintah dan Kewenangan Propinsi sebagai Daerah Otonom*, Pemerintah RI, Jakarta.
- Pölzl, H., & Treib, O. 2007, *Implementing Public Policy*. In F. Fischer, G. J. Miller, & M. S.Sidney, *Handbook of Public Policy Analysis Theory, Politics, and Methods*, New York, CRC Press Taylor & Francis Group.
- Putri, Dyannanda Pramana, 2019, 'Pengaruh Stress Kerja Terhadap *Burnout* pada Perawat Rawat Inap di RSUD Kota Madiun', *Skripsi*, Program Studi Kesehatan Masyarakat Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun, Madiun.
- Rahayu, P.P., Keliat, B.A & Putri, Y.S.K., 'Hubungan Kemampuan Karu dan Katim dalam Penerapan MPKP Jiwa dengan Hasil Asuhan Keperawatan pada Pasien Halusinasi' *Jurnal Keperawatan*, vol. 5, no. 1, pp. 1-9.
- Rahayu, S., & Sulistiawati, 2018, 'Hubungan Pengetahuan dan Sikap dengan Perilaku *Caring* Perawat di Rumah Sakit', *Falatehan Health Journal*, vol. 5, no. 2, pp. 77-83.
- Rahmawati, A., 2017, 'Pengaruh Persepsi Pelaksanaan Fungsi Manajerial Asuhan Keperawatan Kepala Ruang Terhadap Kepuasan Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap', *Konferensi Nasional PPNI Jawa Tengah*, pp. 275-278.
- Rifi, A.A., Handajani, R.P., & Sujudwijono, N., 2015, 'Elemen Ruang Dalam pada Fasilitas Rawat Inap Pasien Gangguan Jiwa Berdasarkan Aspek Keamanan', *Jurnal Mahasiswa Jurusan Arsitektur*, vol. 3, no. 1, pp. 1-15.
- Rivai et.al., 2019, 'Peningkatan Pengetahuan Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Labuan Baji Makassar Pasca Pelatihan Pelayanan Prima', *Jurnal Teknologi Terapan untuk Pengabdian Masyarakat*, vol. 2, no. 1, pp. 37-40.

- Rizky, W., Darmaningtyas, N. & Yulitasari, B.I., 2018, 'Hubungan Jumlah Tenaga Perawat dengan Beban Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUD Wates', *Indonesian Journal of Hospital Administration*, vol. 1, no. 1, pp. 38-42.
- Roeslie, E. & Bactiar, A. 2018, 'Analisis Persiapan Implementasi Program Indonesia Sehat dengan Pendekatan Keluarga (Indikator 8 : Kesehatan Jiwa) di Kota Depok Tahun 2018', *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, vol. 7 , no. 2, pp. 64-73.
- Sakagami, A.S., *et.al.* 2017, 'Burnout-related Effects of Emotional Labor and Work-related Stressors Among Psychiatric Nurse in Japan', *Journal of Wellness and Health Care*, vol.41, no. 1, pp. 97-111.
- Sanghani, A.N., Petrides, G. & Kellner, C.H., 2018, 'Electroconvulsive Therapy (ECT) in Schizophrenia : A Review of Recent Literature', *Current Oponion in Psychiatry*, vol. 31, no. 3, pp. 213-222.
- Setiaji, D.P. & Santoso, R.S. 2019, 'Implementasi Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum Kabupaten Tegal', *Journal of Public Policy and Management*, vol. 8, no. 4, pp. 55-69.
- Siregar, *et.al.* 2017, 'The Correlation Between Nursing Students Motiation To Be A Nurse With Caring Behavior During Early Clinical Exposure (ECE)' *International Conference on Disaster Manajegement & Infection Control*, vol. 1, no. 1, pp. 1-7.
- Sitanto, S., Wardani, L.K., & Suryanata, L., 2016, 'Perancangan Interior Fasilitas Okupasi bagi pada Skizofrenia (Gangguan Jiwa) di Surabaya', *Jurnal Intra*, vol. 4, no. 2, pp. 46-59.
- Subarsono, A. G. 2011, *Kebijakan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi*, Jogjakarta, Pustaka Pelajar.
- Subayang, S. 2020, 'Hubungan Dukungan Sosial Keluarga dengan Frekuensi Kekambuhan Pasien Skizofrenia Paranoid di Poliklinik RS Jiwa Daerah Propsu Medan', *Jurnal Ners Indonesia*, vol. 6, no. 2, pp. 47-55.
- Sugiyono 2011, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung, Penerbit Alfabeta.
- Sunarno, I. 2018, 'Model Pemberdayaan Masyarakat dalam Pembebasan Pasung Menurut Perspektif Budaya Jawa', *Jurnal Keperawatan Terapan*, vol. 4, no. 1, pp. 27-43.
- Supriyanto, W. 2011, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Surabaya, *Health Advocacy*.
- Sutarni, N. 2008, 'Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta', *tesis*, Program Studi Magister Ilmu Keperawatan Kepemimpinan dan Manajemen, Universitas Indonesia, Depok.
- Sutrisnoputri, Suryawati & Fatmasari, 2018, 'Hubungan Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah tugurejo Semarang', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, vol. 6, no. 1, pp. 1-8.
- Suwardi, 2017, 'Efektifitas *E-Learning* Berbasis Web sebagai Pendukung *In House Training* dalam Meningkatkan Kompetensi Perawat di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan' *Skripsi*, Program Studi S1 Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah, Lamongan.

- Tampubolon, Irfandi N., 2016, 'Karakteristik Penderita Skizofrenia yang Dirawat Inap di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan', *Skripsi*, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatra Utara, Medan.
- Tarwaka, 2004, *Ergonomi untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Produktivitas*, Surakarta, UNIBA Press.
- Tethool, H., Ogotan, M. & Kolondam, H., 2019, 'Kepuasan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Merauke Provinsi Papua', *Jurnal Administrasi Publik*, vol. 5, no. 76, pp. 12-21.
- Ulya, Z., Suliztyono, A., & Novianto, W.T., 2018, 'Implementasi Aspek Promotif Upaya Kesehatan Jiwa di Malang', *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, vol. 7, no. 4, pp. 190-193.
- Wardani, Sri Amalia Kusuma, 2018, 'Implementasi Kebijakan Upaya Kuratif Kesehatan Jiwa Berdasarkan Undang-undang Nomor 18 Tahun 2014 di Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan' *Skripsi*, Jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Sriwijaya, Indralaya.
- Wati, Nasrah, 2016, 'Gambaran Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Ibnu Sina Kota Makassar', *Skripsi*, Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, Makassar.
- Wati, W., Machmud, R. & Yurniwati, 2019, 'Analisis Kualitas Pelayanan Program Jaminan Kesehatan Nasional di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Kabupaten Kerinci', *Jurnal Kesehatan Andalas*, vol. 8, no.2, pp. 366-375.
- Widowati, A. 2017, 'Pemberdayaan Masyarakat dalam Membangun Kesehatan Jiwa Komunitas (Studi Kasus di Kabupaten Magelang)', *Jurnal Impuls Universitas Binawan*, vol. 3, no.1, pp. 40-45.
- Wulandari, L. & Harjanti, 2018, 'Analisis Angka Kejadian Readmission Kasus Skizofrenia' *Jurnal Management Informasi Kesehatan Indonesia*, ol. 6, no. 2, pp. 169-173.
- Yuliardi & Akmal, 2019, 'Ketersediaan Sarana Prasarana, Kompetensi Kerja dan Iklim Organisasi dalam Mempengaruhi Kinerja Perawat di Rumah Sakit Jiwa (RSJ) Puti Bungsu Padang', *Riau Economics and Business Review*, vol. 10, no. 4, pp. 481-492.
- Yunus, M. 2018, 'Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Rawat Inap Jiwa di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang', *Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara (JMAN)*, vol. 2, no. 2, pp. 119-135.