

## RINGKASAN

SUSANTI NURFADHILA, 2020. Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto. Penelitian ini berjudul Evaluasi Sistem Informasi Manajemen di RSGM Unsoed Menggunakan Metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT).

Teknologi sistem informasi dibutuhkan dalam rangka memenuhi tuntutan masyarakat akan ketepatan dan kecepatan pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit. Implementasi sistem informasi di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jenderal Soedirman belum berjalan dengan maksimal sehingga diperlukan suatu evaluasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji kembali metode UTAUT untuk mengevaluasi sistem informasi manajemen yang saat ini sudah diimplementasikan di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jenderal Soedirman (RSGM Unsoed). Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan pengguna sistem informasi manajemen keuangan di RSGM Unsoed. Penelitian ini menggunakan instrumen kuesioner dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* karena responden yang diambil adalah hanya karyawan yang sudah pernah mengoperasikan sistem informasi manajemen dengan jumlah 38 responden. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS) menunjukkan bahwa: (1) Ekspektasi kinerja memiliki pengaruh terhadap minat pemanfaatan, (2) Ekspektasi usaha memiliki pengaruh terhadap minat pemanfaatan, (3) Pengaruh sosial memiliki pengaruh terhadap minat pemanfaatan, (4) Kondisi yang memfasilitasi memiliki pengaruh terhadap perilaku penggunaan, (5) Minat pemanfaatan memiliki pengaruh terhadap perilaku penggunaan. Implikasi dari kesimpulan pada penelitian ini yaitu dalam upaya meningkatkan penggunaan sistem informasi manajemen di RSGM Unsoed diperlukan pemantauan dan evaluasi terhadap penggunaan SIM perlu dilakukan secara berkala sehingga SIM berjalan lebih optimal.

**Kata Kunci:** *sistem informasi manajemen, minat pemanfaatan, perilaku penggunaan, UTAUT*

## SUMMARY

SUSANTI NURFADHILA, 2020. *Master of Management Program, Faculty of Economics and Business, Jenderal Soedirman University, Purwokerto. This study entitled Evaluation of Management Information Systems at RSGM Unsoed Using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Method.*

Information system technology is needed in order to meet the demands of society for the accuracy and speed of services provided by the hospital. The implementation of the information system at the General Soedirman University Dental and Oral Hospital has not run optimally so an evaluation is needed. The purpose of this study was to re-examine the UTAUT method for evaluating the management information system which is currently being implemented at the General Sudirman University Dental and Oral Hospital. The population in this study were all employees of the financial management information system users at RSGM Unsoed. This study uses a questionnaire instrument with a sampling technique using purposive sampling technique because the respondents taken are only employees who have operated a management information system with a total of 38 respondents. Based on the results of research and data analysis using Partial Least Square (PLS), it shows that: (1) Performance expectations have an influence on interest in utilization, (2) Business expectations have an influence on interest in utilization, (3) Social influence has an influence on interest in utilization, (4) Facilitating conditions have an influence on usage behavior, (5) Utilization interest has an influence on usage behavior. The implication of the conclusions in this study is that in an effort to increase the use of management information systems at the Dental Hospital of Unsoed, monitoring and evaluation of the use of the SIM needs to be done regularly so that the SIM runs more optimally.

**Keywords:** management information system, behavioral intention, use behavior, UTAUT