

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arcaro, Jerry. 1995. *Quality in Education*. CRC Press
- Alifudin, M (2012). *Reformasi Pendidikan : Strategi Inovatif meningkatkan Mutu Pendidikan*, Jakarta : Magna Script.
- Kotler, P., & Keller, B. (2009). *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*. Jakarta : Erlangga
- BAPPENAS. (2010). *Manajemen Pengaduan Masyarakat dalam Pelayanan Publik*
- Choirul Fuad Yusuf. 2008. *Budaya Sekolah dan mutu Pendidikan*. Jakarta: PT. Pena Citrasatria
- Edward Sallis, *Total Quality Management In Education*, terj. Dr. Ahmad Ali Riyadi dan Fahrurrozi M. Ag, (Jogjakarta: IRCiSoD, 2006) hlm. 73
- Fernandes H.J.X. 1984. *Testing and Measurement*. Jakarta: National Education Planning, Evaluation, and Curriculum Development
- Gasperz, V. (2011). *Manajemen Produktivitas Total Strategi Peningkatan Produktivitas Bisnis Global*, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gaspersz, V. (2011). *Total Quality Management*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Ghafur, Hanief Saha. 2008. *Manajemen Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi di Indonesia Suatu Analisis Kebijakan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Handoko, Duwi. 2019. *Lembaran dan Berita Negara Mengenai Pendidikan Tinggi*. Pekanbaru: Hawa dan Ahwa
- Kotler, P., & Keller, B. (2009). *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*. Jakarta : Erlangga.
- Kurniadin, Didin dan Imam Machali. *Manajemen Pendidikan. Konsep & Prinsip Pengelolaan Pendidikan*. Jogjakarta: AR- RUZZ MEDIA. 2012
- Mardapi, Djemari. 2008. *Teknik Penyusunan instrument tes dan non tes*. Mitra Cendekia Press: Jogjakarta.
- Miles, M. B, Huberman, A. M, dan Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.
- Moleong, Lexy J. 2012 . *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

- Mosley, M (2008). *The DAMA dictionary of data management*. Technics Publications, LCC.
- Narimawati, Umi. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media
- Nasution, M. N. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu Edisi Ketiga*. Bogor: *Ghalia Indonesia*.
- Rini,Riswanti. 2011. *Manajemen Berbasis Sekolah dan Hasil Pnelitian*. Universitas Lampung. Bandar Lampung
- Rossi, P. H., M. E. Lipsey, and H. E. Freeman. 2004. *Evaluation: A systematic approach*. 7th ed. Thousand Oaks, CA: SAGE
- Soewarso Hardjosoedarmo,2004, "Total Quality Management", Yogyakarta:Penerbit Andi
- Sowiyah. 2010. *Pengembangan Kompetensi Guru SD*. Lampung: Lemlit UNILA
- Stark, J.S. & Thomas, A. (1994). *Assessment and program evaluation*. Needham Heights: Simon & Schuster Custom Publishing
- Sudarwan Danim. 2008. *Visi Baru Manajemen Sekolah (dari unit birokrasi ke lembaga akademik)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Suryosubroto. 2010. *Manajemen Pendidikan di Sekolah*. Rineka Cipta. Jakarta.

Jurnal

- Aizzatin, A. (2019). *Manajemen penjaminan mutu dalam meningkatkan kedisiplinan siswa di Madrasah Aliyah Raudlatul Ulum Guyangan Pati (Doctoral dissertation, UIN Walisongo)*.
- Anderson, et al. 2004. *A Theory of Quality Management Underlying the Deming Management Method*. Academy of Management. Vol.19
- Chinta, Ravi., Kebritchi, Mansureh and Ellias, Janelle (2016). *A conceptual framework for evaluating higher education institutions (University of Phoenix)*
- Ginting. R.B (2016). *Implementasi Kebijakan Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi Swasta di Kota Semarang (Doctoral dissertation, Faculty of Social and Political Science)*.

- Halik, M. Y. (2016). *Evaluasi Sistem Penjaminan Mutu Internal : Studi pada Universitas Kristen Indonesia Paulus Makassar* (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).
- Harvey, L., & Green, D. (1993). Defining quality. *Assessment & evaluation in higher education*, 18(1), 9-34.
- Hernandeni, D.F., Bafadal, I., & Maisyaroh, M. (2018). Inetnsistas komunikasi kepala madrasah, guru, tenaga kependidikan dalam meningkatkan mutu pendidikan. *JAMP: Jurnal AAdministrasi dan Manajemen Pendidikan*, 1(2), 150-159.
- Hidayat, M. (2018). *Manajemen Mutu Pendidikan di Mi Ma'arif NU 1 Pageraji Kecamatan Cilongok Kabupaten Banyumas* (Doctoral dissertation, IAIN Purwokerto).
- Indriyani, S., & Mardiana, S. (2016). Pengaruh Penanganan Keluhan (Complaint Handling) Terhadap Kepercayaan Dan Komitmen Mahasiswa Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Bandar Lampung. *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 2(1), 1-13.
- Iryani, L. D., & Arsanti, S. (2013). Efektivitas Internal audit dan pelaksanaan good university governance pada perguruan tinggi. *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)*, 5(1), 54-60.
- Kandil, M.S., Hasan, A.E., Aziza, S.A., dan Mohamed, E.I., 2010, Prototype of Web2-based System for Quality Assurance Evaluation Process in Higher Education Institutions, *International Journal of Electrical & Computer Sciences*, Volume 10, Nomor 2
- Kurniasih, W. D., Radiana, U., & Martono, M. (2013). Pengembangan Budaya Mutu di Sekolah Dasar Swasta Bruder Melati Kota Pontianak (Doctoral dissertation, Tanjungpura University).
- Lesmana, S. (2016). Penggunaan metode quick scan untuk penerapan TQM pada UKM: suatu kerangka konseptual riset. *JRAB: Jurnal Riset Akuntansi & Bisnis*, 9(1)
- Lestari, I. W. (2016). Strategi Pelaksanaan Penjaminan Mutu Pembelajaran (Studi Kasus di Sekolah menengah Pertama Plus Al-Kautsar Malang). Skripsi Jurusan Administrasi Pendidikan-Fakultas Ilmu Pendidikan UM.
- Maghfiroh, L. (2018). Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Madrasah melalui Total Quality Management (TQM) di Madrasah Ibtidaiyah Wahid Hasyim Yogyakarta. *TA'LIM: Jurnal Studi Pendidikan Islam*, 1(1), 19-39

- Mauly, Y. (2019). Implementasi sistem penjaminan mutu internal dalam meningkatkan mutu pendidikan Dasar: Penelitian di SMP Darul Falah Cihampelas Kabupaten *Bandung Barat* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).
- Patil, A. S., & Pudlowski, Z. J. (2005). Important issues of the accreditation and quality assurance and a strategy in the development of an accreditation framework for engineering courses. *Global Journal of Engineering Education*, 9(1), 49 - 58.
- Podsakoff, P. M., et al. 2000. Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of The Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management*, Vol. 26, No. 3
- Puspitasari, H. (2018). Standar proses pembelajaran sebagai sistem penjaminan mutu internal di sekolah. *Muslim heritage*, 2(2), 339-368.
- Ratna Nurhayati, S. E. (2018). Analisis Implementasi Audit Mutu Internal: Studi Kasus pada Universitas Gorontalo (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).
- Rizka, N. (2013). Implementasi Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal di Universitas Khairun Ternate Provinsi Maluku (Doctoral dissertation, University of Muhammadiyah Malang).
- Sarfin, N. (2018). Mutu Sumber Daya Guru di SD Negeri 2 Ulusawa Kecamatan Laonti Kabupaten Konawe Selatan (Doctoral dissertation, IAIN Kendari)
- Sulaiman, A., & Wibowo, U. B. (2016). Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Sebagai Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan di Universitas Gadjah Mada. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 4(1), 17-32.
- Tam, Maureen (2001). *Measuring Quality and Performance in Higher Education* (The Education University of Hong Kong).
- Wahyuni, F.W. (2018). Manajemen Peningkatan Mutu Lembaga Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 1 Purwokerto. Skripsi. Jurusan Manajemen Pendidikan Islam-Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan. IAIN Purwokerto.
- Wawan, W. (2012). Mutu Kinerja Perguruan Tinggi Agama Islam Swasta Jawa Barat. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 14(1), 20-32.

Internet

banpt.or.id
bio.unsoed.ac.id
bps.go.id
fisip.unsoed.ac.id
ft.unsoed.ac.id
lp3m.unej.ac.id/?p=3488
lp3m.unsoed.ac.id
simlitabmas.ristekdikti.go.id
unsoed.ac.id

Sumber Lain

INDONESIA, P. R. (2006). Undang-undang Republik Indonesia nomor 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional.

Kemendiknas. (2010). Rencana strategis kementerian pendidikan nasional 2010-2014

Kementerian Riset, Teknologi dan Perguruan Tinggi. 2010. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Internal. Jakarta: Kementerian Riset, Teknologi dan Perguruan Tinggi – Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan

Kementerian Riset, Teknologi dan Perguruan Tinggi. 2018. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Internal. Jakarta: Kementerian Riset, Teknologi dan Perguruan Tinggi – Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi