

**TESIS**  
**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN MANAJEMEN KUALITAS**  
**DENGAN KRITERIA MALCOLM BALDRIGE TERHADAP**  
**MUTU KINERJA BISNIS RUMAH SAKIT**  
**GIGI DAN MULUT UNSOED**



**Disusun Oleh:**

**Fine Ramadhaniya Febri Adipuri**

**C2C018036**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAN**  
**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**MAGISTER MANAJEMEN**  
**PURWOKERTO**

**2021**