

DAFTAR PUTSAKA

- Ayuningtias., 2019, Implementasi Green Hospital di RSUD R. Syamsudin, SH dengan Kriteria Kerangka Kinerja Ekselen Malcolm Baldrige, *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 5: (2).
- Cahyono., 2012. Kajian Mutu Pelayanan Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada yang Telah Lulus Akreditasi Ditinjau dari Kriteria Malcolm Baldrige. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia, *Thesis*:Jakarta.
- David, Foster., 2011, *Comparasion of Baldrige Award Applicants and Recipients with Peer Hospitals on a National Balanced Scorecard*, Baldrige Award Research: Jean Chenoweth.
- Frastuti, Pamuji, Riana., 2018, Perbandingan Pengaruh Kinerja Manajemen Mutu, Manajemen Pemsaran, dan Audit Internal Terhadap Akreditasi Peayanan Rumah Sakit Swasta di Palembang dan Pekanbaru, *Journal of Applied Business Administration*, 2: (2).
- Fening, Pesakovic, Amaria., 2008, Relationship between quality management practices and the performance of small and medium size enterprises (SMEs) in Ghana, *International Journal of Quality & Reliability Management*, 25: (7).
- Gaspersz, V., 2007, *GE Way and Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellent J*, PT. Gramedika Utama: Jakarta
- Gaspersz, Fontana., 2011, *Ge way and Malcolm baldrige criteria for performance excellence*, Gramedia: Jakarta.
- Haksama, Lusnom Prayogam Hafizudin, Shedyta, Shedysni, Mudjanarko., 2018, Analisis Kinerja Unit Rawat Inap Rumah Sakit X Berdasarkan Kriteria Malcolm Baldrige, *Jurnal Sain Health*, 2: (2).

- Hakim., 2006, Analisis Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Dan Telekomunikasi Provinsi Jawa Tengah, *JRBI*. 2: (2)
- Haris., 2005, *Pilar Rumah sakit Unggul Implementasi Kriteria Baldrige Untuk Meningkatkan Kinerja Rumah sakit*, Gramedia Pustaka Utama: Jakarta
- Heriandi., 2007, Mutu Pelayanan Kesehatan di RS dan Kepuasan Konsumen, *jurnal ilmu kefarmasian*, 2: (13).
- Herjanto E., 2008, *Manajemen Operasi Ed.3*, Penerbit Grasindo: Jakarta
- Herzeyunus, Suali., 2019, Analisis Pendekatan Malcolm Baldrige Terhadap Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Kota Batam, *Seminar Nasional Ilmu Sosial dan Teknologi*, (23): 8.
- Hermanto., 2013, *Membangun kapasitas dan Kapabilitas untuk meningkatkan mutu Rumah Sakit*, Salemba Medika: Jakarta
- Mahmudi., 2010, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, UPP STIMYKPN: Yogyakarta
- Manurung., 2017, Kajian Implementasi Mutu dengan Pendekatan Integrasi Six Sigma dan TQM Melalui Penilaian Malcolm Baldrige di Rumah Sakit Charitas Palembang, *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 3:(1).
- Marianti, Bachtiar, Adeng, Oktamianti, Puput, Yulianti, Abdurohim, Megraini, Amila., 2017, Analisis Kinerja Pelayanan Rumah Sakit Harapan Bunda Batam Terhadap Kepuasan Karyawan dengan Pendekatan Malcolm Baldrige, *thesis*, FKM UI: Jakarta.
- Mariani, L, Sariyathi., 2017, Pengaruh Motivasi Komunikasi dan Disiplin Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan, *Journal Manajemen Unud*, 6: (7).

- Nurhapna, Haksama, S., 2014, Effect of Strategisc Planning on the Hospital Performance, *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 2: (2).
- Orga, D, Podsakoff, W., 2006, Organizationall Citzenship Behavior: Its nature, Antecedents and Concequences, *Sage Publication: California*
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit
- Radito., 2014, Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas, *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11: (2)
- Republik Indonesia., 2009, *Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*, Jakarta.
- Rismurada., 2010, Perencanaan Strategis Untuk Pelayanan Publik Di Rumah Sakit Daerah Besemah Kota Pagaralam Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2011-2015, *tesis*, Universitas Indonesia.
- RSGM Unsoed, 2017, Profil Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan Universitas Soedirman, diakses dari <http://rsqmp.unsoed.ac.id/> pada 27 September 2016
- Sabda, 2015, Analisa Pengaruh Penerapan Manajemen Kualitas dengan MBNQA kriteria terhadap Kinerja Bisnis Pada Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya, *Jurnal Manajemen teori dan terapan*, 8: (1).
- Sembiring, R., 2015. Pengaruh Komunikasi, Kepemimpinan, Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nipsea Paint And Chemicals Co.Ltd, *journal Agrica*, 8(2): 1979-8164.
- Servati A., 2011, Performance measurement System Implementation Using Balanced Scorecard and Statistical Methods, *International Journal of Productivity and Performance Management*, 60: (5).
- Sihotang., (2007), *Sumber Daya Manusia*, PT Pradnya Paramita: Jakarta

- Siyoto, S, Rakhamwati, Y., (2018), Analysis Performance of Hospital Based Criteria Malcolm Baldrige in RSUD DR. ISKAK Tulungagung Post-Determination of Accreditation Level Plenary, *International Journal of Health Sciences and Research*, 8: (3)
- Sugiyono., 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Alfabeta.CV: Bandung
- Suliyanto., 2011, *Ekonometrika Terapan: Teori dan Aplikasi*, Penerbit Andi Yogyakarta: Yogyakarta
- Supratiningsih., 2017, Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat jalan, *jurnal medicoeticolegal dan manajemen rumah sakit*, 6: (1)
- Umniyati., 2010, Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Tanjung Priok Jakarta Utara, *jurnal kedokteran yarsi*, 18: (1).
- Widayanto, Hidayat, Istikomah., 2104, Pengaruh Keterampilan, Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Sultan Agung Semarang Bagian Rawat Inap Unit Umum, *Journal of social and poitic*, 1:(12).
- Yanuardi., 2013, Keterampilan Kerja dan Pengetahuan Administrasi Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Padang, *thesis*, Universitas Negeri Padang