

RINGKASAN

Pegawai Negeri Sipil adalah pelayan masyarakat yang tentunya berfungsi memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat. Untuk dapat melayani masyarakat dengan baik Pegawai Negeri Sipil harus lah mempunyai Profesionalisme dalam bekerja. Instansi pemerintah dalam hal ini Kantor Kementerian Agama Kota Cirebon terus Berupaya untuk dapat memberikan pelayanan yang Profesional kepada masyarakat, oleh karena itu Kantor Kementerian Agama Kota Cirebon terus berbenah dalam memperbaiki Kekurangan-kekurangannya hal ini termasuk sumber daya manusia itu sendiri.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya pengaruh kompetensi (X1) terhadap kinerja (Y), adanya pengaruh Motivasi (X2) terhadap kinerja (Y), adanya pengaruh loyalitas kerja (X3) terhadap kinerja (Y), dan adanya pengaruh kompetensi (X1), motivasi (X2) dan loyalitas kerja (X3) terhadap kinerja (Y) di Kantor Kementerian Agama Kota Cirebon.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, untuk mengetahui adakah pengaruh dari variabel kompetensi, motivasi dan loyalitas kerja terhadap kinerja pegawai. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan keseluruhan jumlah Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kementerian Agama Kota Cirebon. metode pengumpulan data menggunakan kuisisioner, dan observasi. Sasaran dalam penelitian ini adalah Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kementerian Agama Kota Cirebon.

Berdasarkan hasil yang didapatkan dari uji kendalls tau-c, pengaruh variabel kompetensi terhadap variabel kinerja menunjukkan hasil nilai korelasi sebesar 0.524 dan nilai Z sebesar 6.330 di mana nilainya lebih besar dari tabel Z 5% yaitu 1,96 artinya bahwa semakin tinggi kompetensi maka semakin tinggi pula kinerja pada Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kementerian Agama Kota Cirebon.

Sementara pengaruh variabel motivasi terhadap variabel kinerja menunjukkan hasil nilai korelasi sebesar 0.426 dan nilai Z sebesar 4.910 di mana nilainya lebih besar dari tabel Z 5% yaitu 1,96, artinya pengaruh yang tinggi pada motivasi menghasilkan kinerja yang tinggi pada Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kementerian Agama Kota Cirebon.

Pengaruh variabel loyalitas kerja terhadap variabel kinerja menunjukkan hasil nilai korelasi sebesar 0.519 dan nilai Z sebesar 7.405 di mana nilainya lebih besar dari tabel Z 5% yaitu 1,96 artinya pengaruh yang tinggi pada loyalitas kerja menghasilkan kinerja yang tinggi pada Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kementerian Agama Kota Cirebon.

Sehingga terdapat kontribusi yang positif dari tiga variabel yang terdiri dari kompetensi, motivasi dan loyalitas kerja terhadap kinerja pegawai. Hal ini membuktikan bahwa semua variabel independen mempunyai pengaruh positif terhadap variabel dependen yaitu kinerja pegawai.

Kata Kunci: Kompetensi, Motivasi, Loyalitas Kerja, Kinerja.

SUMMARY

Civil Servants is a public servant who would serve to provide maximum service to the community. To be able to serve the community by both the Civil Service should be the one to have professionalism in the work. Government agencies in this regard the Ministry of Religious Cirebon continue Attempts to provide professional services to the public, therefore the Office of Religious Affairs Cirebon continue to improve in correcting this deficiencies including human resources itself.

The purpose of this study was to determine the influence of competence (X1) on the performance (Y), the influence of motivation (X2) on the performance (Y), and the influence of loyalty (X3) on the performance (Y), competence (X1), motivation (X2) and loyalty (X3) on the performance (Y) at the Ministry religion Cirebon.

The method used in this research is quantitative method to know is there any influence of variabel competence and motivation on the performance of Employees. The samples in this study using a whole number of Civil Servants in the Office of Religious Affairs of Cirebon. methods of data collection using questionnaires, and observations. The target in this study is the Civil Service Office of Religious Affairs of Cirebon.

Based on the results obtained from the tau-c Kendalls test, the influence of the competency variabel on the performance variabel shows the results of a correlation value of 0.524 and a Z value of 6.330 where the value is greater than the Z table 5%, namely 1.96, meaning that the higher the competence, the higher it is. performance of Civil Servants at the Ministry of Religion Office of Cirebon City.

While the influence of the motivation variabel on the performance variabel shows a correlation value of 0.426 and a Z value of 4,910 where the value is greater than the Z table of 5%, namely 1.96, which means that a high influence on motivation results in high performance on Civil Servants at the Ministry of Religion Office. Cirebon City.

The influence of the job loyalty variabel on the performance variabel shows the result of a correlation value of 0.519 and a Z value of 7.405 where the value is greater than the Z table of 5%, namely 1.96, which means that a high influence on job loyalty results in high performance on Civil Servants at the Ministry of Religion. Cirebon City.

So that there is a positive contribution from three variabels consisting of competence, motivation and job loyalty to employee performance. This proves that all independent variabels have a positive influence on the dependent variabel, namely employee performance.

Keywords: Competency, Motivation, Loyalty, Performance.