

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. (2005). Manajemen Sumber daya Manusia Instansi. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- A. A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Alex S, Nitisemito, 2002, Manajemen Personalialia. Cetakan ke 9. Edisi ke 4. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Amin Widjaja Tunggal. 2007. *Dasar-dasar Manajemen Kewirausahaan (Entrepreneurial Management)*, Edisi Revisi. Harvarindo: Jakarta.
- Amstrong, Michael. (2014). A Handbook of Human Resources Management Practice. 13th edtion. Philadelphia: Kogan Page.
- Anoraga, Pandji, & Suyati, Sri. (1995) Perilaku Keorganisasian. Jakarta: Dunia Pustaka Jaya.
- Asgari, Hadi, Mohammad. (2013). Studying gthe relationship beetwen job characteristis and internal motivation among employees of Islamic Azad University of Mazandaran Province. International Research Journal of Applied and Basic Sciences, online at www.ijabs.com, ISSN 2251-838X/Vol, 4 (10):3085-3092 Science Explorer Publications.
- Asri Nurfadilah, Abdul Halim Siswidiyanto. 2013. *Pengaruh Penempatan pegawai terhadap Kinerja*. Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Negara: Universitas Brawijaya: Malang.
- Bernardin, H. John, dan Joyce E.A Russel. (2003). Human resource management (An Experimental Approach International Edition). Mc. Graw-Hill Inc. Singapore.
- Bandari, Ani Supra. (2016). Peranan Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Unit Perencanaan PDAM Tirta Musi Rambutan. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, 10-21. Retrieved from Eprints Respository Software Universitas Sriwijaya Database.
- Bangun, Wilson. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia, Erlangga Bandung.
- Departement Pendidikan dan Kebudayaan RI. 1995. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka: Jakarta.
- Edison, Emron. Yohny anwar, Imas komariyah. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta
- Fahmi, Irham. 2010. *Manajemen Kinerja: Teori, Aplikasi*. Alfabeta: Bandung.

- Ferry Setiawan, A. A. dan Kartika Dewi, 2014 "Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Berkat Anugrah". Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia. Jurnal (dipublikasikan).
- Gatot. 2014. Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, Pendidikan dan Pelatihan, Pola Karir terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Gunungkidul. Tesis Tidak Diterbitkan. Yogyakarta: UPN Veteran.
- Ghozali, Imam. 2009. *Ekonometrik: Teori, Konsep dan Aplikasi dengan SPSS 17*. Universitas Diponegoro: Semarang, PP 21.
- Gibson, dkk. 1996. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses, Edisi Kelima, Jilid 1, Alih Bahasa Djarkasih*. Erlangga: Jakarta.
- Gouzali Saydam, (2000), *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource) Suatu Pendekatan Mikro*, Djanbatan, Jakarta.
- Gouzali Saydam, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid I*, Gunung Agung, Jakarta.
- Handoko, T. Hani. 1989. *Manajemen*. Penerbit BPFE: 1989.
- Hartono. 2004. *Statistika untuk Penelitian. Lembaga Studi Filsafat*: Pekanbaru.
- Hasibuan, Melayu Sp. 2004. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masala*. Budi Aksara: Jakarta.
- Hasibuan, Melayu Sp. 2006. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masala Edisi Revisi Cetakan Satu*. Budi Aksara: Jakarta.
- Hasibuan, Melayu Sp. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Budi Aksara: Jakarta.
- Houston, W. Robert; Howsam, Robert B., (1972), *Competency-Based Teacher Education. Progress. Problem and Prospects*, Science Research Associates Inc., Sydney.
- Hussain, Umar. 1993. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Gramedia: Jakarta.
- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha, 2008, *Kompetensi Plus : Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*, Penerbit : Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Ilyas, Y. 2001. *Kinerja Teori Penilaian dan Penelitian*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM01: Depok.

- Indra Lutfi Sofyan, Ari Pradhanawati & Hari Susanta Nughra. 2013. Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas, Melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening pada Star Clean Car Wash Semarang. *Diponegoro Journal Of Social And Politic*. Hal 1-30
<http://ejournals1.undip.ac.id/index.php/>
- Kandula R. Srinivas. 2013. *Competency Based Human Resource Management: A Complete Text With Case Studies on Competency Mapping, Modelling, Assessing and Applying*. Gtae Corporation. Bangalore, Delhi.
- Lashmadi, A. 2002. *Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi*.
www.e-psikologi.com.
- Mathis, Robert C dan John H. jachsans, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Salemba Empat: Jakarta.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Muhyadi. 1989. *Sumbangan Karyawan Untuk Pengembangan Instansi*. Yogyakarta. Penerbit Liberty.
- Munandar, Ashar Sunyoto. 2001. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Muttaqien, Alan Akbar. 2014. *Analisis Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Penempatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Case Study pada PT. PLN (Persero) APP*. Universitas Jenderal Soedirman: Purwokerto.
- Palan, R. (2007). *Competency Management: Teknis Mengimplemntasikan Manajemen SDM Berbasis Kompetensi untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi*. PPM. Jakarta
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*, Alfabeta, Bandung.
- Pramirosentoro, Suyadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. BFFE: Yogyakarta.
- Prasetyo, Dwi. 2011. *Pengaruh Motivasi, Kompetensi, dan Komitmen Organisasi Jiwa Sraya TBK di Surabaya*. Universitas Veteran: Surabaya.
- Pratama, Putu Ivan Ady dan I Wayan Mudiarta Utama. 2013. *Pengaruh Penempatan dan Pengalaman Kerja Serta Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan*. Universitas Udayana: Bali.
- Prawisentonono, Suryadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta. DPFE.
- Prihadi, Syaipul F. 200. *Assessment Centre: Identifikasi Pengukuran dan Pengembangan Kompetensi*. PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.

- Raiser. 2006. *Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Eselon III pada Kantor Dinas Lingkungan Pemerintah Kabupaten Rokon Hulu. Jurnal. Tepak Manajerial. Vol 5 No. 5. Magister Manajemen Universitas Riau: Universitas Riau.*
- Riani, Asri Laksmi. 2011. *Budaya Organisasi. Cetakan Pertama, Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.*
- Rivai dan Jauvani Ella. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Instansi. PT. Raja Grafindo Pusat: Jakarta.*
- Rivai, Feithzal, dan Basri. 2005. *Performance Appraisal: Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya saing Instansi. Raja Grafindo Persada: Jakarta.*
- Robbins, Stephen P. 1996. *Perilaku Organisasi Edisi ke 7 (Jilid II). Jakarta : Prehallindo*
- Roe, Robert. A. 2001. *Pengertian Kompetensi. [Online]: Tersedia <http://www.docs.com/docs/2656466/pengertian> Kompetensi: [19 April 2009].*
- Runtu, Julius. (2014). *Indikator loyalitas karyawan. (www.juliusruntu.blogspot.com/2014/02/indikator-loyalitas-karyawan-bahan.html?m=1), diakses pada 20 Januari 2016.*
- Safwan, Nadirsya, Syukriy Abdullah. 2014. *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Pengelolaan Keuangan Daerah pada Pemerintah Daerah Kabupaten Pidie Jaya. Universitas Syiah Kuala : Banda Aceh. Edisi: Volume 3 No. 1 Februari 2014, PP. 133-139.*
- Sastrohadiwiryo, Siswanto. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia. Bumi Aksara: Jakarta.*
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods for Business Medologi Penelitian Bisnis Edisi keempat. Salemba Empat: Jakarta.*
- Spencer, Lyle dan Singe M. Spencer. 1993. *Competence at Work Models for Supervisor Performance. John Willey and Son: Canada.*
- Steers, R.M dan Porter, L.W. 1983. *Motivation and Work Behavior, New York: Acadaemic Press.*
- Stefanus, Tommy dkk. (2010). *Analisis Pemasaran dan Loyalitas Karyawan Bagian Pemasaran PT PALMA ABADI SENTOSA di Palangka Raya. Volume 1, No. 2. Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis. Universitas Kristen Petra.*

- Soegandhi, Vannecia. M dkk. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim. Volume 1. Nomor 1. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra.
- Sugiyono. 2004. *Stratifikasi untuk Penelitian*. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono dan Wibowo, 2002, *Statistik Penelitian Edisi I*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta. Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Suliyanto. 2005. *Analisis Data dalam Aplikasi Pemasaran*. Chalia Indonesia: Bogor.
- Suliyanto, 2011. *Metode Riset Bisnis*: Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Sunyoto, Danang. 2013. *Manajemen Pemasaran (Pendekatan, Konsep, Kasus, dan Psikologi Bisnis)*. Caps: Yogyakarta.
- Suwatno. 2003. *Azas-Azas Manajemen Sumber Daya Manusia*. Suci Press: Bandung.
- Tika, P. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Instansi*. Jakarta: PT Budi Aksara.
- Umar, Husin. 2002. *Desain Penelitian Sumber Daya Manusia dan Perilaku Karyawan*. PT. Rasa Grafindo Persada: Jakarta.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja Edisi Ketiga*. Rajawali Press: Jakarta.
- Winardi, J. 2002. *Motivasi dan Pemasangan dalam Manajemen*. PT. Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Tri Widari, 2016. "Pengaruh Disiplin Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Istimewa Yogyakarta)", skripsi, (Yogyakarta: Prodi Manajemen).
- Zaim, H., Yasar, M. F., & Unal, O. F. (2013). Analyzing the Effects of Individual Competencies on Performance: A Field Study In Services Industries In Turkey. *Journal of Global Strategic Management*, Vol. 7, Nomor 2, 67-77.