

## ABSTRAK

### KEPUASAN PASIEN HIPERTENSI TERHADAP LAYANAN PENGAWAS MINUM OBAT DI DUA FASILITAS KESEHATAN PRIMER KABUPATEN BANYUMAS

*Rahma Ayu Esalia, Laksmi Maharani, Ika Mustikaningtias*

**Latar Belakang :** Pengobatan hipertensi dikatakan berhasil jika tekanan darah terkontrol. Salah satu upaya meningkatkan kontrol tekanan darah pasien hipertensi adalah melakukan pengawasan minum obat. Layanan PMO dengan SMS adalah salah satu metode yang efisien dan terbukti meningkatkan kepuasan pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien hipertensi terhadap layanan pengawasan minum obat di dua fasilitas kesehatan primer kabupaten Banyumas.

**Metodologi :** Penelitian ini adalah penelitian eksperimental *one grup posttest design*. Pasien dipilih menjadi sampel dengan metode *purposive sampling* sesuai kriteria inklusi. Intervensi yang diberikan berupa layanan pengingat dengan SMS harian dan telepon mingguan serta kunjungan kerumah. Diakhir penelitian dilakukan penilaian kepuasan menggunakan kuesioner yang dikembangkan oleh peneliti dan telah diuji validitas dan reliabilitas. Hasil data kepuasan pasien dianalisis secara deskriptif.

**Hasil Penelitian :** Dari 29 pasien yang menjadi sampel, 86% pasien memiliki tingkat kepuasan tinggi terhadap layanan PMO dengan skor rata-rata 3,31 dan 14% memiliki tingkat kepuasan sedang terhadap layanan PMO dengan skor rata-rata 2,86. Skor rata-rata per domain yaitu 3,25 (tinggi) pada domain *content*, 3,24 (tinggi) pada domain teknis dan 3,23 (tinggi) pada domain *benefit*.

**Kesimpulan :** Tingkat kepuasan pasien hipertensi terhadap layanan SMS pengingat Pengawas Minum Obat (PMO) di dua fasilitas kesehatan primer kabupaten Banyumas termasuk dalam kategori tinggi dengan skor rata-rata kepuasan seluruh responden adalah 3,24.

**Kata Kunci :** Hipertensi, Pengawas Minum Obat, Kepuasan, Fasilitas Kesehatan Primer

## ABSTRACT

### THE SATISFACTION OF HYPERTENSIVE PATIENTS ON PEER ASSISTANCE SERVICE IN TWO PRIMARY HEALTH FACILITIES OF BANYUMAS DISTRICT

*Rahma Ayu Esalia, Laksmi Maharani, Ika Mustikaningtias*

**Background:** Treatment of hypertension is said to be successful if blood pressure is controlled. One effort to improve blood pressure control of hypertensive patients is giving peer assistance service (PAS). Peer assistance service by SMS is one of efficient method with high satisfaction. The purpose of this study was to determine the level of satisfaction of hypertensive patients on peer assistance service in two primary health facilities in Banyumas district.

**Methodology:** This study was an experimental one grup posttest design study. Patients were selected as samples by purposive sampling method according to inclusion criteria. The intervention provided were a reminder service with daily SMS and weekly phone call and home visit. At the end of the study, patient satisfaction assessed by questionnaire developed by researchers. The questionnaire tested for validity and reliability first. The results of patient satisfaction data were analyzed descriptively.

**Result:** From 29 patients who were being sample, 86% of patients had a high level of satisfaction on PAS services with an average score of 3.31 and 14% had a moderate level of satisfaction on PAS services with an average score of 2.86. The average score per domain were 3.25 (high) in domain content, 3.24 (high) in the technical domain and 3.23 (high) in the domain of benefits.

**Conclusions:** The level of satisfaction of hypertensive patients on the SMS Reminder Drugs Supervisor service (PMO) in two primary health facilities in Banyumas district is included in the high category with the average score of satisfaction of all respondents is 3, 24.

**Keywords:** Hypertension, Satisfaction, Peer Assitance Service (PAS), Primary Health center