

**ANALISIS KEPUASAN BERDASARKAN KARAKTERISTIK  
PASIEN TERHADAP KINERJA LAYANAN FARMASI DI  
INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSUD PROF. DR.  
MARGONO SOEKARJO PERIODE MARET 2018**

**SKRIPSI**



**RAHMA AYU WULANDARI  
G1F013080**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
JURUSAN FARMASI  
PURWOKERTO  
2018**

**ANALISIS KEPUASAN BERDASARKAN KARAKTERISTIK  
PASIEN TERHADAP KINERJA LAYANAN FARMASI DI  
INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSUD PROF. DR.  
MARGONO SOEKARJO PERIODE MARET 2018**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada  
Jurusan Farmasi Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan  
Universitas Jenderal Soedirman  
Purwokerto



**RAHMA AYU WULANDARI  
G1F013080**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
JURUSAN FARMASI  
PURWOKERTO  
2018**