

RINGKASAN
ANALISIS PERFORMANSI LAYANAN MULTIMEDIA *VIDEO CALL* MENGGUNAKAN
PARAMETER *QUALITY OF SERVICE* PADA APLIKASI DISCORD DENGAN
JARINGAN Wi-Fi DAN SELULER

Pada era modern teknologi informasi dan telekomunikasi menjadi sebuah kebutuhan untuk mendukung berbagai kegiatan baik individu, organisasi maupun pekerjaan melalui internet. Fasilitas teknologi informasi dan telekomunikasi melalui internet berupa layanan *triple play* (*voice, video, data*).

Metode yang digunakan di dalam penelitian ini ialah dengan melakukan pengambilan data pada aplikasi *Discord* untuk melakukan *video call* pada konektivitas Wi-Fi dan operator seluler yang kemudian dianalisis dengan parameter dari *Quality of Service* (QoS) untuk mengetahui seberapa besar nilai indeks performansinya.

Dari hasil penelitian tugas akhir, mendapatkan nilai diantaranya rata-rata *Delay* mendapatkan nilai indeks performansi 4, rata-rata nilai *Jitter* mendapatkan nilai indeks performansi 3, rata-rata nilai *Packet Loss* mendapatkan nilai indeks performansi 3, rata-rata *Throughput* mendapatkan nilai indeks performansi 3, dan rata-rata *Frame Rate* mendapatkan indeks performansi 4 dari 3 konektivitas yang digunakan untuk penelitian ini.

Kata kunci: Discord, VoIP, QoS, *Video Call*

SUMARRY

**PERFORMANCE ANALYSIS MULTIMEDIA SERVICE VIDEO CALL USING
QUALITY OF SERVICE PARAMETERS IN DISCORD APPLICATIONS WHIT Wi-Fi
AND MOBILE NETWORK**

In the modern era, information and telecommunication technology has become a necessity to support various activities of both individuals, organizations and jobs via the internet. Information technology and telecommunication facilities through the internet are in the form of triple play services (voice, video, data).

The method used in this study is to collect data on the Discord application to make video calls on Wi-Fi connectivity and cellular operators which are then analyzed with parameters from Quality of Service (QoS) to determine how much the performance index value is.

From the results of the final project research, get the value of which the average delay gets the performance index value 4, the average Jitter value gets the performance index value 3, the average Packet Loss value gets the performance index value 3, the average Throughput gets the performance index value 3, and the average Frame Rate gets a performance index of 4 out of 3 connectivity used for this study.

Key Words: *Discord, VoIP, QoS, Video Call*