

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Afandi, Pandi. 2016. *Concept & Indicator Human Resources Management For Management Research*. Yogyakarta : Deepublish.
- Ginting, Desmon. 2016. *Panduan Menjadi Karyawan Cerdas*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Hapid dan Acep Rochmat Sunarwan. 2014. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Financia Multi Finance Palopo*. *Jurnal Ekonomi Pembangunan* Vol. 01. No. 02.
- Hardiansyah, Andri dan Rini Purnamasari Yanwar. 2015. *Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. AE*. *Jurnal Al- Azhar Indonesia Seri Humaniora*. . Vol. 3. No. 2.
- Isna, Alizar dan Warto. 2013. *Analisis Data Kuantitatif*. Purwokerto: STAIN Press.
- Lateiner, Alfred R. 2002. *Teknik Memimpin Pegawai dan Pekerja Terjemahan Imam Soedjono*. Jakarta: Aksara Baru
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat: Jakarta.
- Moenir A.S. 1987. *Pendekatan Manusiawi dan Organisasi Terhadap Pembinaan Kepegawaian*. Jakarta: PT. Gunung Agung
- Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT . Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Moenir A.S. 1987. *Pendekatan Manusiawi dan Organisasi Terhadap Pembinaan Kepegawaian*. Jakarta: PT. Gunung Agung
- Robbins, S. P. (2005). *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P. 1996. *Perilaku Organisasi jilid II, Ahli Bahasa Hadayana Pujaatmaka*. Jakarta: Prenhalindo
- Sastrohadiwiryo, S. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang. P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: BumiAksara
- Sinambela, L. P. 2012. *Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Graha Ilmi
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.

### Jurnal dan karya ilmiah :

- Hermawati. 2018. *Pengaruh Kompetensi Pegawai, Kualitas Pelayanan dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Pelanggan pada Kantor UPT Pendapatan Wilayah Makasar 01 Selatan Provinsi Sulawesi Selatan*. Makasar: STIE Amkop.
- Raharja, Septian. 2017. *Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat Wilayah Kabupaten Subang*. Bandung: Universitas Pasundan.
- Andriani Yulia, Masyhudzulhak Djamil. 2018. *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Tenaga Kesehatan Melalui Komitmen Organisasi terhadap Kualitas Pelayanan di RSUD Cileungsi*. Jakarta. Universitas Mercubuana.
- Riyanda, Muhammad. 2017. *Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perizinan Kota Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Damanik, Ephani Anggara. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Terhadap Kepuasan Masyarakat Kecamatan Raya Kabupaten Simalungun*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Hanitha, Yunni. 2013. *Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Camat Sajad Kabupaten Sambas*. Pontianak: Universitas Tanjungpu