

## DAFTAR PUSTAKA

- Akinbode. (2011). "Demographic and Dispositional Characteristic as Predictors of Organizational Citizenship Behavior." *Ife PsychogIA*, Vol.19, No.1, pp.375-403.
- Ali, K. M., Amalia, N. N., & Ayyubi, S. El. (2016). Perbandingan Zakat Produktif dan Zakat Konsumtif dalam Meningkatkan Kesejahteraan Mustahik. *Jurnal Al-Muzara'ah*, 4(1), 19–32.
- Amalia, K. M. (2012). Potensi Dan Peranan Zakat Dalam Mengentaskan Kemiskinan Di Kota Medan. *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan*, 1, 70–87.
- Arikunto. (1998). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Rieneka Cipta.
- As'ad, M. (2004). *Psikologi Industri Edisi Kesembilan*. Liberty.
- Baznas. (2019). *Profil Baznas*.
- BAZNAS. (2019). *Laporan Pengelolaan ZIS BAZNAS Kabupaten Banyumas Tahun 2018*.
- BAZNAS. (2020). *Rencana Strategis Zakat Nasional*. 0–37.
- Bolino, Turnley, & Bloodgood. (2002). Citizenship Behavior and the Creation of Social Capital in Organization. *Academy of Management Journal*, Vol.7, No., 502–522.
- Campbell J.P, McCloy, Oppler, & Sager. (1993). *A theory of performance*. In E. Schmitt, W. C. Borman, & Associates (Eds.), *Personnel selection in organizations*. Jossey-Bass.
- Canggih, C., Fikriyah, K., & Yasin, A. (2017). Potensi Dan Realisasi Dana Zakat Indonesia. *Journal of Islamic Economics*, 1, 14–26.
- Cervone, Daniel, & Lawrence. (2011). *Kepribadian: Teori dan Penelitian, Edisi 10*. Salemba Humanika.
- Darmawati, D., & Nawarini, A. T. (2016). Potensi Pencapaian Pengumpulan Zakat Dan Permasalahannya Di Kabupaten Banyumas Dan Purbalingga. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 02(01).
- Darto, M. (2014). Peran *Organizational Citizenship Behavior* ( OCB ) Dalam Peningkatan Kinerja Individu Di Sektor Publik : Sebuah Analisis Teoritis Dan Empiris The Role Of *Organizational Citizenship Behavior* ( OCB ) Public Sector : A Theoretical And Empirical Analysis. *Jurnal Borneo Administrator*, 10(1).
- Elanain, Hossam M. Abu. (2007). "The Five-Factor Model of Personality and Organizational Citizenship Behavior." SAM. *Advanced Management Journal*, Vol.72, No.3. 47-57.
- Euwema, & Emmerik. (2007). Leadership Styles and Group *Organizational Citizenship Behavior* across Aultures. *Journal Organization Behavior*, 28, 1035–1057.
- Fahrurroz, A. (2017). *Pemberdayaan Eonomi Masyarakat Melalui Pendistribusian Zakat Produktif Dari BAZNAS kota Yogyakarta*. Universitas Alma Ata.
- Fakhruddin. (2018). *Ensiklopedia Mini Zakat*. Pustaka Dhiya'ul Ilmi.
- Farh, Jiing-Lih. Zhong, Chen-Bo, dan Organ, Dennis W. (2004). "Organizational Citizenship Behavior in the People's Republic of Chine." *Organization Science*. Vol. 15, No. 2 pp.241-253.
- Fauth, R., Bevan, S., & Mills, P. (2009). *Employee performance in the knowledge economy: Capturing the keys to success*. *Psychology Reseach and Behaviour Management*, (2), 1–12
- Foote, D. A., & Tang, T. L.-P. (2008). Job Satisfaction and Organizational Citizzenship Behavior (OCB): Does team Commitment make a difference in self-directed teams?

- Management Decision*, Vol.46 No., 933–947.
- Gerungan. (2002). *Psikologi Sosial*. Eresco.
- Groves, R. (2010). *Survey Methodology, Second edition of the (2004)*.
- Gusfahmi. (2011). *Pajak Menurut Syariah*. Rajawali Press.
- Halimatusa'diyah. (2015). *Zakat and Social Protection: The Relationship Between Socio-religious CSOs and the Government in Indonesia*. *Journal of Civil Society*. 11 (1), 79–99. <https://doi.org/10.1080/17448689.2015.1019181>.
- Hafidhuddin, D. (2009). *Zakat Dalam Perekonomian Modern. Cetakan II*. Gema Insani PressHandoko. (2000). *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*. PT Kineka Cipta.
- Harindja, M. T. E. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Grasindo.
- Hayati, & Chaniago. (2011). Zakat Potential As Means to Overcome Poverty (A study in Lampung). *Journal of Indonesian Economy & Business*, Vol. 26, N.
- Husniati, R., & Pangestuti, C. (2011). *Organizational Citizenship Behavior ( OCB ) Pada Pegawai UPN “ Veteran ” Jakarta*. 234–241.
- Indrarini, & Aditya. (2017). Transparansi dan akuntabilitas laporan keuangan lembaga amil zakat : perspektif muzaki BNI Syariah. AKRUAL. *Jurnal Akuntansi Universitas Negeri Surabaya*, vol.8 no.2.
- Ismail, N. (2010). *Zakat dalam Perspektif Fiqh, Sosial & Ekonomi*. CV Putra Media Nusantara.
- Ivonella, A. S. (2018). *Analisis Efisiensi Kinerja Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Yogyakarta dengan Menggunakan Metode Data Envelopment Analysis (DEA)*. Universitas Islam Indonesia.
- Jahangir, Nadim, & Akbar. (2004). *Organizational Citizenship Behavior: It's Nature and Antecedents*. *BRAC University Journal*, Vol.1 No.2, 75–85.
- Kast, F., & Rosenzweig, J. E. (2007). *Organisasi dan Manajemen*. PT Bumi Aksara.
- Keban, Y. T. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep Teori dan Isu*. Gava Media.
- King, L. A. (2010). *Psikologi Umum: Sebuah Pandangan Apresiatif Buku 2*. Salemba Humanika.
- Koesmono. (2006). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja pada Sub Sector Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, Vol.7 No.2, 177–178.
- Latief. (2010). *Health Provision for the Poor Islamic Aid and the Rise of Charitable Clinics in Indonesia*. *South East Asia Research*. 18(3), 503–533.
- Lebas, & Euske. (2004). A conceptual and operational delineation of performance. in Neely, A (Eds.). *Business Performance Measurement*, 65–79.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi Edisi Kesepuluh*. Penerbit Andi.
- Mahmudi. (2009). Penguatan Tata Kelola dan Reposisi Kelembagaan Organisasi Pengelola Zakat. *Ekbisi*, Vol: 4 No:
- Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPFE-Yogyakarta.
- Mangkunegara. (2006). *Perencanaan dan pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama.
- Mark'oczy, L., & Xin, K. (2004). *The virtues of omission in Organizational Citizenship Behavior*. Retrieved from <http://www.goldmark.org/livia/papers/ocb/ocb.pdf>.
- Mira, & Margaretha. (2012). Pengaruh Servant Leadership terhadap Komitmen Organisasi

- dan *Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Manajemen*, Vol.11 No., 99–116.
- Mubarokah, I., Beik, I. S., & Irawan, T. (2017). Dampak Zakat terhadap Kemiskinan dan Kesejahteraan Mustahik (Kasus : BAZNAS Provinsi Jawa Tengah). *Jurnal Al-Muzara'ah*, 5(1), 37–50.
- Müller. (2017). *From Consultancy to Critique: The 'Success Story' of Globalized Zakat Management in Malaysia and its Normative Ambiguities*. *Globalizations*. 14 (1), 81–98. <https://doi.org/10.1080/14747731.2016.1200309>
- Mutmainnah, A. (2018). *Manajemen Pengumpulan dan Pendistribusian Zakat pada Badan Amil Nekat nasional (BAZNAS) Kabupaten Banyumas*. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Purwokerto.
- Nawawi, H., & Hadari, M. (2006). *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Gadjahmada University Press.
- Nurhasanah, S., & Lubis, D. (2017). Efisiensi Kinerja Baznas Bogor dan Sukabumi : Pendekatan Data Envelopment Analysis. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Islam*, 5(2), 101–120.
- Omar, A., Lolli, J., Chen-McCain, S.-L., dan Dickerson, J. (2011). A Comparison Between Full and Part-Time Lodging Employees on Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Job Performance. *ScholarWorks@UMass Amherst*, 1–15.
- Organ, Dennis W. dan Lingl, Andreas. (1995). “*Personality, Job Satisfaction, and Organizational Citizenship Behavior*.” *The Journal of Social Psychology*, Vol.135 No.3, pp.339-350.
- Organ, D.W, P. M. P., & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: It's nature, Antecedents, and Consequences*. Sage Publications.
- Osman, A. dkk. (2015). The Influence of Job Satisfaction, Job Motivation & Perceived Organizational Support towards *Organizational Citizenship Behavior* (OCB): A Perspective of American-Based Organization in Kulim, Malaysia. *Asian Social Science*, Vol.11, No, 174–182.
- Paramita, A. R. (2008). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ocb Pegawai Kontrak (Studi Pada Pegawai Kontrak Di Universitas Diponegoro Semarang)*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Podsakoff, & MacKenzie. (2000). *Organizational Citizenship Behaviors: a critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research*. *Journal of Management*, Vol. 26 No, 513–563.
- Pravitasari, Niken Ratna. 2012. “Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja dengan Mediasi OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) pada Karyawan Kontrak PT AST.” *Students' Journal of Accounting and Banking*, 1(1), <http://www.unisbank.ac.id/ojs/index.php/fe8/article/view/935> diakses pada Selasa, 10 November 2018.
- Pratama, Y. C. (2015). Peran Zakat Dalam Penanggulangan Kemiskinan (Studi Kasus : Program Zakat Produktif Pada Badan Amil Zakat Nasional). *The Journal of Tauhidinomics*, 1(1), 93–104.
- Prawirosentono Suyadi. (1999). *Kebijakan Kinerja Karyawan: Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas Dunia*. BPFE.
- Purba, & Seniati. (2004). Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Makara, Sosial Humaniora*, Vol. 8 No., 105–111.

- Purbasari. (2015). Pengelolaan zakat oleh badan dan lembaga amil zakat di Surabaya dan Gresik. *Jurnal Mimbar Hukum*, Vol.27 Nom.
- Purwoastuti, & Elisabeth. (2014). *Metodologi Penelitian*. PT Pustaka Baru.
- Rahayu, S. (2019). *Pengaruh Kepribadian dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Melalui Organizational Citizenship Behavior dengan Modal Sosial Sebagai Variabel Moderating*. 978–979.
- Rainey, & Steinbauer. (1999). Galloping Elephants: Developing Elements of a Theory of Effective Government Organizations. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 9, 1—32.
- Rakhmita. (2014). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Ditinjau Dari Masa Kerja Pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Cilegon*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Rivai, V. (2003). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. PT RajaGrafindo Persada.
- Robbins, & Judge. (2013). *Organizational Behavior. (15 th Edition, 2013)*. Prentice Hall.
- Robbins, & Judge. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Salemba Empat.
- Roziqin. (2010). *Kepuasan Kerja*. Averroes Press.
- Sanni, A. (2013). Role of Procedural Justice, Organizational Commitment and Job Satisfaction on Job Performance: The Mediating Effect of *Organizational Citizenship Behavior*. *International Journal of Business and Management*, Vol.8, No.
- Sari, M. D. (2013). *Review on Indonesian Zakah Management and Obstacles*. *Social Sciences*, Vol. 2, No.
- Sari, O. R. (2015). Pengaruh Kepuasan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 4(1), 28–35. <https://doi.org/10.15294/maj.v4i1.7221>
- Sedarmayanti. 2004. Pengembangan Kepribadian Pegawai. Bandung: Mandar Maju.
- Setyawan, & Alimatus. (2012). Peningkatan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Melalui Pelatihan Kerjasama. *Jurnal Insight*, Vol. 10 No.
- Setyowati, E. (2012). Analisis Variabel Anteseden OCB dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Banyumas. *Skripsi. Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto*.
- Siagian, S. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Sinambela. (2012). *Kinerja Pegawai: Teori Pengukuran dan Implikasi*. Graha Ilmu.
- Soemitra, A. (2009). *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Kencana.
- Sugiyono. (2003). *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Sulistiani. (2011). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Wonosobo. *Tesis. Universitas Jendral Soedirman, Purwokerto*.
- Suliyanto. (2011). *Ekonomitrika Terapan: Teori & Aplikasi dengan SPSS*. Penerbit Andi.
- Suprianto. (2019). *Baznas Banyumas Raih 2 Penghargaan Baznas Jateng Award 2019*. [http://rri.co.id/purwokerto/post/berita/700867/banyumas/baznas\\_banyumas\\_raih\\_2\\_penghargaan\\_baznas\\_jateng\\_award\\_2019.html](http://rri.co.id/purwokerto/post/berita/700867/banyumas/baznas_banyumas_raih_2_penghargaan_baznas_jateng_award_2019.html)
- Susilowati, D., & Setyorini, C. T. (2018). *Efektivitas tata kelola dana zakat*. 708, 346–364.
- Tampubolon. (2004). *Perilaku Organisasi*. Ghalia Indah.
- Tatian, P. A. (2016). *Performance Measurement to Evaluation* (Issue box 2). Urban

- Institute. [www.urban.org](http://www.urban.org)
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB): Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Mitra Wacana Media.
- Uha, I. N. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Kencana Prenadamedia Group.
- Wahab, & Rahman. (2011). A Framework to Analyse the Efficiency and Governance of Zakat Institutions. *Journal of Islamic Accounting and Business Research, Volume 2* (, 43–62. <https://doi.org/10.1108/17590811111129508>
- Waspodo, & Minadaniati. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Karyawan pada PT. Trubus Swadaya. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI), Vol. 3 No.*, 1–16.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Rajawali Press.
- Wibowo. (2008). *Manajemen Kinerja*. Rajagrafindo Persada.
- Winardi, J. (2008). *Motivasi & Pemoivasian dalam Manajemen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Salemba Empa.
- Wirawan. (2013). *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Rajawali Press.
- Wulantika, L. (2014). *Profil Karakteristik Kepribadian Amil Zakat BAZNAS di Jawa Barat*. 684–696.
- Yasin, A. H. (2012). *Panduan Zakat Praktis*. Dompot Dhuafa. [www.dompetdhuafa.org](http://www.dompetdhuafa.org)
- Yu-Chen, W. (2014). The Benefits of *Organizational Citizenship Behavior* for the Job Performance and the Moderating Role of Human Capital. *International Journal of Business and Management, Vol.9 No.7*, 87–99.
- Yuliafitri. (2016). Pengaruh kepuasan muzzakki, transparansi dan akuntabilitas pada lembaga amil zakat terhadap loyalitas muzakki. *Jurnal Ekonomi Islam Universitas Padjajaran*., Vol 7 no.2, e-ISSN : 2541-4127.
- Yulianti. (2018). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Pegawai Badan Lingkungan Hidup Kabupaten Banyumas*. Universitas Jenderal Soedirman.
- Yusnar, M. (2017). *Pengaruh Pemanfaatan Dana Zakat Produktif Terhadap Tingkat Pendapatan Mustahik Pada Baznas Provinsi Sumatera Utara*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

### Sumber lain

- Keputusan Presiden RI No. 8 tahun 2001.
- Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 2004 tentang Pedoman Pembinaan Usaha Kecil dan Menengah.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 1998 Tentang Pembinaan Dan Pengembangan Usaha Kecil Presiden Republik Indonesia.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.
- Undang-undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah
- Undang – Undang No. 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat.