

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiriani, A. dan Suharsono, A. 2019. Pemodelan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa Statistika ITS dalam Berbelanja Online dengan Menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). *Jurnal Sains dan Seni ITS*. 8(2): 88-96.
- Bollen, K. A. 1989. *Structural Equation with Latent Variables*. Chapel Hill: John Wiley & Sons.
- Doll, W. J., Xia, W. dan Torkzadeh, G. 1994. A Confirmatory Factor Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument. *Management Information Systems Quarterly*. 18(4): 453-461.
- Fatihudin, D. dan Firmansyah A. 2019. *Pemasaran Jasa (Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Fornell, C. dan Larcker, D. F. 1981. Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error. *Journal of Marketing Research*. 18(1): 39-50.
- Ghozali, I. dan Fuad. 2008. *Structural Equation Modeling: Teori, Konsep, dan Aplikasi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, J. 2003. *Customer Loyalty: Menumbuhkan dan Mempertahankan Pelanggan*. Jakarta: Erlangga.
- Hafiz, M. P. A. 2020. *Riset Snapcart: Shopee Masuk Top of Mind Orang Indonesia*. <https://www.marketeers.com/riset-snapcart-shopee-masuk-top-of-mind-orang-indonesia/> (diakses tanggal 23 Oktober 2020).
- Hair, J. F., Black, W. C., Anderson, R. E., dan Babin, B. J. 2014. *Multivariate Data Analysis, Seventh Edition*. Harlow: Pearson Education Limited.
- IPrice. 2020. *Peta E-commerce Indonesia*. <https://iprice.co.id/insights/mapofecommerce/> (diakses tanggal 13 Januari 2021).

- Ribbink, D., Van Riel, A.C.R., Liljander, V. dan Streukens, S. 2004. Comfort Your Online Customer: Quality, Trust and Loyalty on the Internet. *Managing Service Quality: An International Journal*. 14(6): 446-456.
- Saidani, B., Lusiana, L. M. dan Aditya, S. 2019. Analisis Pengaruh Kualitas *Website* dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Minat Pembelian Ulang pada Pelanggan Shopee. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*. 10(2): 425-444.
- Schumacker, R. E. dan Lomax, R. G. 2010. *A Beginner's Guide to Structural Equation Modeling, Third Edition*. New York: Routledge Taylor and Francis Group.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. dan Endrayanto, P. 2012. *Statistika untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

