

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari penelitian penulis yang dilakukan di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Purwokerto mengenai analisa *Quality of Service (QoS) Triple Play* IndiHome pada Layanan Data dan Video dapat ditarik kesimpulan dan saran sebagai berikut :

5.1 Kesimpulan

Penulis dapat mengambil kesimpulan :

1. Terdapat hubungan antara parameter-parameter Qos yaitu semakin besar nilai *Packet Loss* maka akan semakin kecil nilai *Throughput*. Sedangkan semakin besar nilai *Delay* maka akan besar juga nilai *Jitter*.
2. *Quality of Service (QoS)* layanan data secara keseluruhan berada pada kategori Sangat Bagus dengan nilai masing-masing parameter adalah *Throughput* 32514.41%, *Delay* atau *Latency* 10.49385ms, *Packet Loss* 0%, *Jitter* 0ms, *Mean Opinion Score (MOS)* bernilai 5, *Echo Cancellation* bernilai 5.
3. *Quality of Service (QoS)* layanan video secara keseluruhan berada pada kategori Bagus dengan nilai masing-masing parameter adalah *Throughput* 76.525 %, *Delay* atau *Latency* 18.437ms, *Packet Loss* 5.06 %, *Jitter* 1.034%, *Mean Opinion Score (MOS)* bernilai 3, *Echo Cancellation* bernilai 3.

4. Kualitas layanan yang diterima oleh setiap pengguna berbeda-beda karena bergantung pula pada letak dari masing-masing server, *overload traffic*, atau terjadinya pembagian *bandwidth* karena proses *sharing*.

5.2 Saran

Dengan demikian penulis menyarankan :

1. Untuk memaksimalkan penggunaan jaringan pastikan letak server, piranti jaringan yang digunakan, serta perhatikan kepadatan trafiknya agar tidak ada pembagian *bandwidth* yang terlalu besar.
2. Untuk penelitian mengenai kualitas layanan QoS dapat menggunakan semua parameter QoS yakni *Throughput*, *Delay* atau *Latency*, *Packet Loss*, *Jitter*, *Mean Opinion Score* (MOS), *Echo Cancellation*, *Error*, *Out of Delivery*, dan PDD.
3. Untuk mendapatkan penilaian yang lebih baik, dalam pengambilan data dapat membandingkan kapasitas 1 Mbps sampai 100 Mbps serta memperhatikan jam sibuk dan juga kepadatan trafik.